

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил (2014 – 2020)

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Съдържание

Раздел А: Контекст и оценка на нуждите.....	4
1 Контекст	4
1.1 Предистория: как е създадена стратегията.....	4
1.2 Обхват и фокус на стратегията.....	5
1.3 Съответствие с международни, национални и местни политики	6
2 Анализ на ситуацията и оценката на потребностите в община Кюстендил	11
2.1 Подходи за определяне на рисковите групи - Приложение 1	22
2.2 Дефиниране на групите в риск	23
2.3 Фактори, които пораждат риск за различни групи от населението	23
2.4 Деца в риск, отглеждани извън семейството	28
2.5 Деца, отглеждани в семейна среда.....	29
2.6 Пълнолетни лица с увреждания	33
2.7 Стари хора	34
2.8 Специфични общности и групи в неравностойно положение.....	35
3 Оценка на социалните услуги.....	40
3.1 Социални услуги в общността за деца.....	40
3.2 Оценка на ресурсите за развитие на социални услуги в община Кюстендил.....	41
3.3 Капацитет на общината чрез реализиране на проекти в сферата на социалните услуги	42
3.4 Социално - икономически анализ на дейностите в сферата на социалните услуги в община Кюстендил.	43
Раздел Б: Стратегия за развитие на социалните услуги в община Кюстендил	49
1 Визия и цели.....	49
1.1 Визия и цели	49
1.2 Приоритети на общинската стратегия	51
1.3 Приоритетни целеви групи	52
2 Цели	53
3 Интервенция – социални услуги и мерки в община Кюстендил.....	55
3.1 Дейности по приоритетни направления	55
4 Система на мониторинг и оценка.....	76
4.1 Конкретните цели и задачи на системата за мониторинг и оценка	76
4.2 Логическа рамка и ключови индикатори за успех	78
4.3 Изграждане на система за мониторинг и оценка на стратегията	93

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Раздел В: План за действие	94
1 Ресурси	94
1.1 Изграждане на капацитет за изпълнение на стратегията	94

Използвани съкращения (абривиатури)

АЗ	Агенция по заетостта
АСП	Агенция за социално подпомагане
АХУ	Агенция за хора с увреждания
ГРАО	Гражданска регистрация и административно обслужване
ДАЗД	Държавната агенция за закрила на детето
ДБТ	Дирекция Бюро по труда
ДДЛРГ	Дом за деца лишени от родителски грижи
ДДМУИ	Дом за деца и младежи с умствена изостаналост
ДДУИ	Дом за деца с умствена изостаналост
ДМСГД	Дом за медико-социални грижи за деца
ДРСЗ	Дирекция "Регионална служба по заетостта"
ДП	Домашен помощник
ДСП	Дирекция „Социално подпомагане“
ДЦДМУ	Дневен център за деца и младежи с увреждания
ДЦДМУИ	Дневен център за деца и младежи с умствена изостаналост
ДЦДУ	Дневен център за деца с увреждания
ЕККПО	Експертна комисия за комплексно педагогическо оценяване
ЗЖ	Защитено жилище
ЗМБ	Звено „Майка и бебе“
ЗМО	Звено за мониторинг и оценка
КП	Комуникационна програма
КСУДС	Комплекс за социални услуги за деца и семейства
ЛА	Личен асистент
МБАЛ	Многопрофилна болница за амбулаторно лечение
МКБППМН	Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни
МТСП	Министерството на труда и социалната политика
МФ	Министерството на финансите
НЖ	Наблюдавано жилище
НПО	Неправителствена организация
НП "ОСПОЗ"	Национ. програма „От социално подпомагане към осигуряване на заетост“
ОЗД	Отдел "Закрила на детето"
Отдел "СЗ"	Отдел "Социална закрила"
ПРООН	Програма за развитие на Организацията на обединените нации
РДСП	Регионална дирекция за социално подпомагане
РЗОК	Регионална здравноосигурителна каса
РЗП	Регионално звено за подкрепа
РИО на МОН	Регионален инспекторат по образование към Министерството на

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

	образованието и науката
РИОКОЗ	Районна инспекция по опазване и контрол върху общественото здраве
РПУ	Районно полицейско управление
РЦЗ	Регионален център по здравеопазване
СА	Социален асистент
СИ	Специализирана институция
СУ	Социална услуга
ТЗ- УНИЦЕФ	Техническо звено за деинституционализация към АСП и УНИЦЕФ
ЦНСТ	Център за настаняване от семеен тип
ЦОП	Център за обществена подкрепа
ОЦ	Общностен център
ЦРДУ	Център за работа с деца на улицата
ЦСРИ	Център за социална рехабилитация и интеграция

Раздел А: Контекст и оценка на нуждите

1 Контекст

1.1 Предистория: как е създадена стратегията

Настоящата Общинска стратегия за развитието на социалните услуги е създадена в процес на партньорство между заинтересованите страни в община Кюстендил – общинска администрация, представители на заведения за социални услуги на територията на община Кюстендил, специалисти от Дирекция “Социално подпомагане”, доставчици на социални услуги и неправителствени организации от региона.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги е изготвена на основание чл.36 б от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане. Стратегическият документ е свързан, от една страна, с националните приоритети и политики в сектора на развитие на социалните услуги, а от друга страна - с реалните и специфични местни нужди и потребности. Това ще спомогне за повишаване на ефективността на системата за социални услуги в общината, включително чрез използване на финансовите инструменти на Европейския съюз – структурни фондове и Националните оперативни програми.

Планирането е осъществено с координацията на общинска администрация Кюстендил, с представители на заведения за социални услуги на територията на община Кюстендил и Дирекция „Социално подпомагане” (ДСП) Кюстендил.

Процесът на планиране стъпва на анализ на нуждите на рисковите групи и ресурсите на общината, завършен през юли 2014 г., с участието на представители на заведения за социални услуги на територията на община Кюстендил и Дирекция „Социално подпомагане” (ДСП) Кюстендил.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

При разработването на стратегията са следвани следните **принципи и подходи на планиране**:

- Партньорство и планиране с участие, което осигурява приноса и взаимодействието между всички заинтересовани страни – местни, регионални и държавни институции, ведомства и организации;
- Съответствие с реалните нужди на групите и общностите в риск;
- Изпълнимост и приложимост на планираните социални услуги и мерки;
- Социално икономическа ефективност;
- Равни възможности за достъп;
- Гъвкавост при определянето на съдържанието на планираните услуги и мерки.

1.2 Обхват и фокус на стратегията

Общинската стратегия за социалните услуги обхваща социалните услуги и мерки, които са необходими за осъществяване на ефективна социална политика за подкрепа на индивидите и групите в риск в община Кюстендил, в съответствие с техните реални потребности и съвременни стандарти.

Видове услуги и обхват на рисковите групи. Общинското планиране има за цел да осигури създаването на мрежа от социални услуги, която отговаря на нуждите на рисковите групи в община Кюстендил, която е икономически ефективна и социално устойчива в своето действие от управленска гледна точка. Затова обхватът на интервенцията е много широк - от съществуващите вече услуги (като се посочва доколко те трябва да бъдат подобрени или запазени в техния настоящ вид), до развитието на нови социални услуги, като са посочени са начините на достъп и връзката между тях. Освен това, стратегията обхваща и хоризонтални мерки – междусекторни връзки в свързани сфери (като здравеопазване, образование, заетост, жилищна политика и инфраструктура), които имат отношение към ефективността на социалните услуги и са от ключово значение за социалното включване и решаването на проблемите на рисковите групи и индивиди.

Стратегията предвижда социални услуги за всички рискови групи на територията на общината В рамките ѝ са изведени нейните приоритети като целеви групи и услуги за предстоящите 7 години на интензивна интервенция. Изборът на приоритетите е основан на остротата на проблемите и на наличните ресурси.

Времеви обхват. Планираните услуги и мерки за социално включване ще се изпълняват на територията на общината през следващите пет години (2014–2020 г.), които обхващат периода на актуализирания документ

Географски обхват. Стратегията задава както общинската рамка, така и параметрите на социалните услуги в общината. В географско отношение обхватът на стратегията покрива

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

всички населени места на община Кюстендил, като се обръща специално внимание и на високопланинските изолирани населени места, където живеят малобройни рискови групи.

Създаването на общинска стратегия е с цел да се преодолее неравномерността в развитието на услугите и да се осигурят равни възможности за достъп до услуги за рисковите групи. Най-многобройни са услугите в град Кюстендил, но в повечето случаи живеещите в малките населени места остават извън мрежата на социалните услуги.

1.3 Съответствие с международни, национални и местни политики

1.3.1 Национални приоритети в развитието на социалните услуги

Настоящата стратегия е разработена в съответствие с основните политики за поддържане на икономическата и финансовата стабилност на страната с цел създаване на условия за икономически растеж, очертани в Конвергентната програма на Република България 2014 – 2017 г., (приета с Решение № 220 на Министерския съвет от 22.04.2014 г.), насочена към по-ефективно и конкурентно разпределение на публичните ресурси с цел насърчаване на инвестициите и заетостта, а оттам и ускоряване на икономическия растеж. Това ще спомогне за намаляване на натрупаните неравновесия в българската икономика, като особено внимание е насочено към намаляване на регионалните и социалните дисбаланси.

При разработването са взети пред вид стратегическите приоритети, залегнали в Споразумението за партньорство на България с ЕС за периода, свързани с Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г., която ще допринася активно за изпълнението на две от целите на стратегията на ЕС „Европа 2020” - в областта на трудовата заетост и борбата с бедността и социалното изключване.

Анализът към 2012 г. от Споразумението за партньорство показва нуждата през следващия програмен период България да положи значителни усилия, за да постигне заложените цели. Равнището на заетост за населението между 20 и 64-годишна възраст е 63.0% при цел от 76%, а в сравнение с базовата 2008 г., през 2010 г. броят на хората в бедност е нараснал с над 41 хиляди души.

През периода 2014 – 2020 г. силен акцент се поставя върху подкрепата за мерки за намаляване на младежката безработица. Предвижда се активиране на обезкуражени и неактивни лица и уязвими групи (в т.ч. и младежите) за интеграция на пазара на труда.

Другата такава приоритетна група безспорно са децата, които в много голяма степен са застрашени от риск от бедност и социално изключване (51.8% от всички деца), като най-често това са децата в домакинства с ниски доходи, децата с увреждания, лишените от родителски грижи, живеещите в лоши жилищни условия и др. Към настоящия момент деинституционализацията навлиза в решителен етап. Успоредно с намаляването на броя на

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

специализираните институции за деца се наблюдава постепенно увеличаване на броя на услугите, предоставяни на децата в общността.

В контекста на деинституционализацията се предвижда и целева подкрепа на замяната на институционалния модел на грижа за възрастните хора с услуги в домашна среда или в общността. Това ще спомогне и за осигуряване на комплексна подкрепа на семействата, които полагат основно към момента грижи за хора с увреждания и възрастни хора.

В духа на Рамката на ЕС за националните стратегии за интеграция на ромите до 2020 г. (COM(2011) 173 final) и приетата от Народното събрание Национална стратегия на Република България за интегриране на ромите (2012-2020 г.), като част от цялостната стратегия за намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване, ще се акцентира върху подобряване достъпа до заетост, обучение, социални и здравни услуги за ромите.

Стратегията на ОП РЧР включва също и подобряване достъпа до здравеопазване и повишаване на здравната култура на уязвимите групи и общности чрез интегриране на достъпа до здравни услуги с услугите в други сфери (социална, пазар на труда), както и чрез здравно-информационни кампании.

Последните стратегически документи в областта на социалната политика са в контекста на членството в Европейския съюз и са разработени при следване на Отворения метод на координация. Националният доклад на България по стратегиите за социална закрила и социално включване 2013-2014 г. (приет от Министерския съвет на Република България на 30.04.2014 г.) е тясно обвързан с Националната програма за реформи (НПР) на Република България (2014-2020 г.). Приоритетните насоки на провежданите политики в областта на социалното включване и социалната закрила са:

- **Активно включване на пазара на труда;**
- **Развитие на междусекторни услуги за социално включване;**
- **Осигуряване на устойчивост и адекватност на социалните плащания;**
- **Осигуряване на равен достъп до качествено образование;**
- **Осигуряване на равен достъп до качествено здравеопазване;**
- **Подобряване на жилищните условия на уязвими групи;**
- **Борба с дискриминацията.**

В началото на 2013 г. Министерският съвет прие **Национална стратегия за намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване 2020** (с Протоколно решение №5 от 06.02.2013 г.). Ключов акцент се поставя върху **активното включване на пазара на труда, развитие на междусекторни услуги за социално включване и осигуряване на устойчивост и адекватност на социалните плащания.**

Системата за социални услуги в България се разшири значително през последните няколко години благодарение на реформите, насочени към подобряване на планирането,

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

деинституционализация и предоставяне на повече услуги, базирани в общността и в семейна среда.

В изпълнение на Специфичната препоръка на Съвета на ЕС през 2013 г. е разработен **Национален план за изпълнение на Европейската гаранция за младежта 2014-2020 г.** Той е приет с Протоколно решение на МС № 51/18.12.2013 г. Гаранцията за младежта предвижда, че всеки млад човек на възраст от 15-24 г. ще получи добро предложение за работа, продължаване на образованието, чиракуване или стаж в рамките на срок от четири месеца след като остане без работа или напусне системата на формалното образование.

Новата Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г., ще мобилизира значителен ресурс в подкрепа на политиките за социална закрила и социално включване.

Борбата с дискриминацията по отношение на хората в неравностойно положение, сред които хората с увреждания, е важно измерение на политиката в областта на социалната закрила и социалното включване. Важна предпоставка за успешната борба с дискриминацията е **осигуряването на достъпна архитектурна среда за хората с увреждания**. През 2014 г. бяха направени подобрения в програмата, изпълнявана от Агенцията за хората с увреждания за **осигуряване на достъп за лица с увреждания до културни, исторически и спортни обекти**.

1.3.2 Институционална рамка на предоставянето на социалните услуги

В обхвата на институционалната рамка за реализация на настоящата Общинска стратегия за развитие на социалните услуги (2014-2020 г.) и в процеса на планиране са включени органи, организации и институции от държавния, общинския и гражданския сектори. Тук са взети предвид следните им компетенции и отговорности по отношение на планирането, създаването, предоставянето и управлението на социалните услуги в страната:

➤ На национално ниво:

С оглед на комплексния и многостранен характер на социалната закрила, кръгът на ангажираните с изпълнението на тази политика институции на национално и местно ниво е широк. В тази връзка разработването и прилагането на политиката в областта на социалната закрила попада в компетенциите на всички институции, ангажирани в области като социално осигуряване, социално подпомагане, социално включване, пазар на труда, здравеопазване, образование и др. Министерството на труда и социалната политика (МТСП) е органът на изпълнителната власт, който ръководи, координира и контролира осъществяването на държавната политика в областта на доходите и жизненото равнище, социалното осигуряване, насърчаване на заетостта, трудовата миграция, социалните инвестиции, социалната закрила, социалното включване и други дейности в сферата на социалната политика. Други ключови институции на национално ниво, ангажирани в областта на социалната закрила и социалното включване, са Министерство на здравеопазването (МЗ), Министерство на образованието и

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

науката (МОН), Министерство на финансите (МФ) и др. От изключително важно значение са функциите и компетенциите на органите на регионално и местно ниво в процеса на разработване на политики и програми в подкрепа на уязвимите групи и осигуряването на качествена социална закрила.

Подобряването на управлението и процеса на вземане на решения в рамките на политиката за социална закрила и социално включване обединява няколко основни елемента. На първо място, целта е активното включване на всички заинтересовани страни в процеса на формулиране и вземане на решения. По този начин се отчитат интересите на всички страни на всички етапи от управлението на политиката. Така например, в рамките на Националния съвет за тристранно сътрудничество със социалните партньори се съгласуват всички въпроси, свързани с трудовите и осигурителните отношения и въпросите на жизненото равнище. Успоредно със социалните партньори в процеса на формулиране и вземане на решения участват и представители на всички заинтересовани страни в рамките на мрежата от различни консултативни съвети на национално, регионално и местно ниво. Примери в тази посока са Националният съвет по въпросите на социалното включване към Министерския съвет (МС), Националният съвет за интеграция на хората с увреждания към МС, Националният съвет за закрила на детето и др. Тези съвети включват представители на държавните институции, агенции, социални партньори, местните власти, неправителствени организации (НПО), академичните среди др.

С оглед постигането на по-голяма прозрачност в процеса на управление и вземане на решения се провеждат публични консултации със заинтересованите страни, освен консултацията в рамките на различни структури. По този начин заинтересованите страни, както и всички граждани, могат свободно да коментират и да дават предложения за повишаване на качеството на проекто-документите.

Изграждането на партньорство и консултацията с всички заинтересовани страни е част и от процеса на подготовка и разработване на Националния социален доклад на Република България за 2013-2014 г. В МТСП бе сформирана междуетатна работна група с участието на ангажираните министерства и агенции, социални партньори, НПО, както и представители на Националното сдружение на общините в Република България (НСОРБ). Консултативният процес позволи ясно да се идентифицират политическите приоритети, мерките, резултатите и целевите групи на политиката в областта на социалната закрила и в частност осигуряването на достъп до социална закрила за млади безработни лица. Активното участие на всички заинтересовани страни в разработването на Националния социален доклад послужи за генериране на ценни идеи и предложения за подобряване на прилаганата политика.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

➤ **На областно ниво:**

- Областен управител и областна администрация, Областен съвет за развитие и областни съвети и комисии, които имат отношение към планирането и изпълнението на секторни политики във всички сфери;
- РДСП, която предоставя становища по отношение на откриването/закриването на социални услуги – държавно-делегирана дейност.

➤ **На общинско ниво:**

- Общини – кметове и Общински съвети; местна администрация. Те формират и изпълняват общинската политика по отношение на социалните услуги, създават и предоставят социални услуги, договарят предоставянето на социални услуги с външни доставчици, контролират тяхното качество;
- Доставчици на социални услуги - общините, както и вписаните в регистъра на Агенцията за социално подпомагане физически лица, регистрирани по Търговския закон, и юридически лица;
- ДСП управляват случаите на хора в риск и в частност – насочват потребители към социалните услуги, изпълнявани като държавно-делегирана дейност;
- Обществени съвети за социално подпомагане в общините;
- Местни общности и техните представители – НПО, местни организации, представители на рисковите групи.

1.3.3 Стратегически документи

Стратегията е разработена в унисон с принципите на **международни нормативни актове**, визиращи насоките за осъществяване на приоритетни политики в сферата на социалното развитие, като:

- Всеобща декларация за правата на човека;
- Конвенция на ООН за правата на детето;
- Международен пакт за социални, икономически и културни права;
- Конвенция на ООН за правата на хората с увреждания;
- Конвенция за защита на правата на човека и основните свободи на Съвета на Европа;
- Европейска социална харта.

Документи на национално ниво, като:

- Национален доклад по стратегиите за социална закрила и социално включване 2013 – 2014 г.;
- Национална стратегия за детето 2008 – 2018 г.;
- Национална стратегия за демографско развитие на Република България 2006 – 2020 г.;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

- Стратегия за осигуряване на равни възможности на хората с увреждания 2008 – 2015 г.;
- Стратегия за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства на Министерство на образованието, приета през 2004 г.

Документи на областно и общинско ниво в община Кюстендил:

- Областна стратегия за регионално развитие на област Кюстендил ;
- Общински план за развитие;
- Общинска програма за закрила на детето;
- Програми и стратегии, във връзка с развитието на социалните услуги и дейностите за социална интеграция на общности в неравностойно положение на ниво община.

Общинската стратегия следва и принципите на законосъобразност и обвързаност с нормативната уредба на Република България – Конституция, Семейен кодекс, Кодекс на труда, Наказателен кодекс, Закон за закрила на детето, Закон за социално подпомагане, Закон за местното самоуправление и местната администрация, Закон за интеграция на хората с увреждания, Закон за закрила от дискриминация и др., както и съответните подзаконови нормативни актове.

2 Анализ на ситуацията и оценката на потребностите в община Кюстендил

3.1. Идентифицирани групи в риск в община Кюстендил, брой лица в групите и тенденции до края на програмния период.

Основни източници:

- Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Кюстендил 2011 – 2015 г.
- Социално-демографски данни и прогнози на НСИ 2014 – 2020 г.
- Областна стратегия за развитие на област Кюстендил 2014 – 2020 г.
- Общинска стратегия за развитие на община Кюстендил 2014 – 2020 г.
- Национален социален доклад на Република България 2013 – 2014 г.
- Конвергентна програма на Република България 2014 – 2020 г.
- Договор на партньорство на България с ЕС 2014 – 2020 г.
- Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014 – 2020 г.

3.1.1. Групи в риск, идентифицирани в Общинската програма за развитие на социалните услуги в община Кюстендил 2011 – 2015 г.:

Като основни рискови фактори за групите в община Кюстендил са определени следните:

Ниски доходи

Липса на образование

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Непълни и многодетни семейства

Увреждане или тежък здравословен проблем на член от семейството

Затруднен достъп до здравни услуги

Изолираност на населеното място

Основни рискови групи, които се нуждаят от специализирани социални услуги, са следните:

Деца, отглеждани извън биологичното семейство:

- Деца, настанени в специализирани институции. Анализът на настанените в СИ деца обособява следните подгрупи, които изискват планиране на допълнителни мерки: деца, изоставени на ниво родилен дом, деца, чиито родители живеят извън общината и/или са с неизвестно местонахождение и деца, настанени в СИ извън общината.

Свързани групи в риск: непълнолетни майки, непълнолетни и млади майки от ромски произход, ранно отпаднали от системата на образование; многодетни семейства; непълни семейства, семейства/домакинства живеещи под прага на бедност;

- Деца, отглеждани в приемни семейства и при близки и роднини.

Свързани групи в риск: семейства в бедност

Деца, отглеждани в семейството:

- Деца, с увреждания, отглеждани в семейна среда. По данни на ДСП към 31.12.2013 г. са регистрирани 199 деца с увреждания.

Свързани групи в риск: непълни и многодетни семейства.

- Деца, отглеждани в семейства в риск – многодетни и непълни семейства, семейства от етнически общности в неравностойно положение, семейства в бедност, семейства с липса на жилище или в лоши жилищни условия, дисфункционални семейства.

Свързани групи в риск: безработни, хора с основно и по-ниско образование.

- Деца, отпаднали и нередовно посещаващи училище. По данни на РИО на МОН броят на отпадащите деца намалява.
- **Свързани групи в риск:** семейства от етнически общности в неравностойно положение, семейства в бедност, многодетни семейства.
- **Други деца в риск:** деца, жертви на насилие, деца с проблемно поведение, деца, получили полицейска закрила.

Свързани групи в риск: непълни и дисфункционални семейства, многодетни семейства.

Пълнолетни лица с увреждания

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Възрастни с увреждания в семейна среда

Свързани групи в риск: непълни семейства на хора с увреждания, многодетни семейства с партньор с увреждане, семейства в бедност.

- Възрастни с увреждания, настанени в специализирани институции.
- Възрастни с увреждания, живеещи в отдалечени села.

Стари хора

- Стари хора, настанени в специализирани институции;
- Самотни стари хора живеещи в отдалечени села.

Уязвими хора и общности в неравностойно положение:

- Непълнолетни и млади родители и самотни майки;
- Хора с основно и по-ниско образование – с фокус: младежи с основно образование и напуснали рано училище; възрастни с основно образование, представители на етнически общности в неравностойно положение.
- Безработни: с фокус: младежи, възрастни над 55 години, хора с увреждания, хора с основно и по-ниско образование;
- Етнически общности в неравностойно положение;
- Семейства в бедност.

3. 2. Обхват на съществуващите социални услуги в община Кюстендил

3. 2.1. Деца в риск, обхванати в системата за социални услуги в община Кюстендил:

Община Кюстендил е изпълнила дейностите за деинституализация на грижата за деца – Домът за медико-социални грижи (ДМСГД), гр. Кюстендил е закрит с решение на Общински съвет Кюстендил считано от 01.08.2013год. Домът за деца лишени от родителски грижи „Хисарлъка” от 3-7 години, гр. Кюстендил е закрит с решение на Общински съвет Кюстендил считано от 01.09.2013год. Действащите социални услуги, свързани с грижата за децата на територията на общината, са:

3.2.1.1. Център за обществена подкрепа, гр. Кюстендил

- Капацитет на социалната услуга – 30 места
- Деца в риск, отглеждани в семейна среда – 66 потребители
- Деца с увреждания – 5 потребители
- Деца, жертви на насилие – 3 потребители
- Деца с езиково-говорни нарушения – 12 потребители
- Деца в риск от отпадане от училище – 11 потребители
- Непълнолетни майки – 3 потребители

3.2.1. 2. Дневен център за деца с увреждания, гр. Кюстендил

- Капацитет на социалната услуга – 24 места

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

3.2.1.3. Деца с увреждания, отглеждани в семейна среда – 59 потребители

От тях::

- Деца само с езиково-говорни нарушения – 12 потребители
- Деца само с физически увреждания – 11 потребители
- Деца с психически увреждания – 46 потребители
- Деца, отглеждани в институция – 12 потребители

3.2.1.4. Център за социална рехабилитация и интеграция, гр. Кюстендил

- Деца с увреждания - 45

а) деца, настанени в Център за настаняване от семеен тип – 5 деца /от 7-14 г. – 2 деца и от 14-18г. – 3 деца;

б) деца, отглеждани в семейна среда – 35;

- от 0-7 г. – 19 деца;

- от 7-14 г. -13 деца;

- от 14-18 г. – 3 деца

в) деца, отглеждани в приемни семейства – 5;

- от 0-7 г. – 2 деца;

- от 7-14 г. – 3 деца;

3.2.1.5. Център за настаняване от семеен тип за деца

Капацитет: 16 потребители

-Възраст от 10г.-18г.

-Всички са с ЕР на ТЕЛК

3. 2.1.6. Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи

Капацитет :12 потребители плюс 2 за кризисно настаняване

-възраст на потребителите от 14г. до 33год.

-всички са с ЕР на ТЕЛК

3. 2.1.7. Приемната грижа на територията на Община Кюстендил се осъществява и от Дирекция „Социално подпомагане” гр. Кюстендил.

3.2.1.8. Проект „И аз имам семейство” по ОП „Развитие на човешките ресурси”

Екипът по приемна грижа осъществява дейности по предоставяне на услугата „Приемна грижа”, насочен към разрешаването на проблема с високия процент деца, отглеждани в специализирани институции и деца в общността в риск от изоставяне.

3.2.2. Възрастни лица в риск, обхванати от системата за социални услуги в община Кюстендил

3. 2.2.1. Дом за възрастни хора с физически увреждания „Ильо войвода”, гр. Кюстендил

Капацитет: 90 пълнолетни лица

-30г. до 50 г. - 16 души;

50 г. до 70 г. - 41 души ;

70 г. до 90 г. и повече – 30 души

Сред тях:

с основно - 13 души и по-ниско образование – 20 души;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

със завършено средно образование – 51 души;
с висше образование – 3 души

3.2.2.2. Дом за възрастни хора с умствена изостаналост, с. Преколница

Капацитет: 45 жени на възраст 28-68 години,

Сред тях:

- с основно образование 4;
- без образование – 41

3.2.2.3. Преходно жилище, с.Преколница

Капацитет -16 потребители (само жени)

- възраст от 34 г.– 49г.
- с основно образование – 2 потребителки
- с по-ниско от основно образование – 14 потребителки
- всички 16 потребителки са с ЕР на ТЕЛК (пожизнено)

3.2.2.4. Център за настаняване от семеен тип за възрастни

Капацитет – 8 лица

- Възраст 24г.-32г.
- Всички с ЕР на ТЕЛК

3.2.3. Стари хора

3. 2.3.1. Домашен социален патронаж

Капацитет – 400 потребители

Стари хора – 280 лица

- Самотни стари хора, живеещи в отдалечени райони – 45 лица;
- Специфични общности и групи в неравностойно положение – 245 от патрониранияте лица са с висока степен на увреждане, в напреднала възраст, с психични проблеми, живеещи при лоши битови условия.

Сред тях:

- с по-ниско от основно образование – 30 лица;
- основно образование – 165 лица
- средно образование – 185 лица

3.3. Социално-демографски прогнози, свързани с групите в риск в община Кюстендил

3.1. Население – общи тенденции

Населението в община Кюстендил намалява както за периода между двете официални преброявания на НСИ (2001 и 2011 г.), така и в годините 2011 – 2013.

Според данни от преброяването на населението през 2011 г. община Кюстендил има население от 60 681 души, а към 31 декември 2013 г – от 57 950 души. В град Кюстендил живеят 42 936 души. В 71 села в общината живеят 15 014 души. Почти половината от селата са с население по-малко от 50 жители.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

За периода 2001 – 2011 г. населението в община Кюстендил е намаляла от 70 573 на 60 681 души (с 5369 души или с близо 8%).

За същия период на етническите роми са се увеличили от 4833 на 5210 (с 377 души или 8%).

Прогнозата за възрастовата структура на населението на град Кюстендил за периода 2014 – 2020 г. по възраст показва следните основни тенденции:

Увеличаване броя на хората на възраст над 65 години от 8532 на 9592 души – с 1060 души, или с 12%. Старите хора над 75 години се увеличават от 3454 на 3713 души, или с 259 души (със 7%).

Когато става въпрос за общината, хората на възраст над 65 години за периода 2014 – 2020 г. се увеличават от 9634 на 11384 души, или с 1750 души (с 18%) . Старите хора над 75 години се увеличават от 3524 на 3989 души, или с 13%.

Население по прогноза НСИ

град Кюстендил	община Кюстендил					
Възраст	2014	2015	2020	2014	2015	2020
Общо	42025	41346	38098	57967	57301	53893
0	299	279	213	381	368	318
1 - 4	1325	1255	913	1652	1599	1348
5 - 9	1864	1791	1424	2282	2228	1925
10 - 14	1952	1941	1687	2397	2395	2183
15 - 19	1998	1923	1937	2240	2150	2184
20 - 24	1935	2010	1861	2394	2399	1927
25 - 29	1909	1785	1760	2673	2506	2278
30 - 34	2438	2286	1546	3339	3217	2422
35 - 39	3123	2944	2092	4102	3924	3122

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

40 - 44				4438	4363	3853
	3408	3313	2773			
45 - 49				4227	4289	4253
	3301	3334	3149			
50 - 54				4293	4177	4139
	3230	3159	3164			
55 - 59				4362	4343	4037
	3241	3205	2983			
60 - 64				4780	4624	4169
	3468	3365	3001			
65 - 69				4771	4821	4361
	3111	3185	3074			
70 - 74				3339	3506	4386
	1967	2105	2805			
75 - 79				2773	2735	2999
	1559	1526	1716			
80 - 84				2128	2188	2088
	1129	1151	1084			
90 - 94				1015	1059	1339
	562	569	646			
95 - 99				344	362	468
	187	195	224			
100 +				35	45	89
	17	23	43			

3.2. Раждаемост, естествен прираст и механичен прираст на населението

Броят на живородените деца в община Кюстендил през 2010 г. е 489, а през 2011 г. – 473. Раждаемостта на 1000 човека е 7,8, а естественият прираст е отрицателен -9,5 промила.

Общини	Детска смъртност			
	на 1000 живородени			
	2008	2009	2010	2011
Кюстендил	9.9	9.2	6.1	2.1

ЕСТЕСТВЕН ПРИРАСТ ПО ОБЩИНИ

Общини	Брой			
	2008	2009	2010	2011
Кюстендил	-492	-490	-550	-572

Област Общини	На 1000 човека от населението			
	2008	2009	2010	2011
Кюстендил	-7.7	-7.7	-8.8	-9.5

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

МЕХАНИЧЕН ПРИРАСТ ПО ОБЩИНИ

Област	Общини	2008	2009	2010	2011
Кюстендил		-137	-275	-455	-231

Общини	Живородени			
	брой			
	2008	2009	2010	2011
Кюстендил	507	544	489	473

Общини	Раждаемост			
	на 1000 човека от населението			
	2008	2009	2010	2011
Кюстендил	7.9	8.6	7.8	7.8

Раждания от непълнолетни майки

Общини Фактическо семейно положение	Общо	Възраст (в навършени години)							
		под 15	15-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70 и повече
Кюстендил	60 681	7 033	2 786	5 922	8 457	8 749	9 353	9 162	9 219
Не в брак (не в съжителство)	28 747	7 028	2 682	3 946	2 908	2 199	2 372	2 770	4 842
В брак	28 916	-	10	1 189	4 496	5 980	6 644	6 272	4 325
В съжителство без брак	3 018	5	94	787	1 053	570	337	120	52

3.3. Образователна структура на населението

Лицата на възраст над 15 години, незавършили начално образование, на територията на община Кюстендил са 491; тези с начално образование – 2397; с основно – 12 690.

Сред младежите на възраст между 15 и 29 години с основно образование са 3169 души, с начално – 306 и са незавършено начално – 145. Заедно с тези, които никога не са посещавали училище, в тази възрастова група в риск са около 3700 души от които 1739 жени и 1961 мъже.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Население на 7 и повече навършени години по степен на завършено образование, пол и възраст

Общини Пол Възраст	Общо	Степен на завършено образование					Никога не посещавали училище	Дете ¹
		висше	средно	основно	начално	незавършено начално		
Кюстендил	57469	9502	28152	13025	3811	2424	438	117
7 - 14	3821	-	-	335	1414	1933	22	117
15 - 19	2786	-	291	2312	131	36	16	-
20 - 29	5922	992	3717	857	175	109	72	-
30 - 39	8457	2019	4962	1109	169	83	115	-
40 - 49	8749	2002	5509	1026	111	54	47	-
50 - 59	9353	1886	5810	1434	125	51	47	-
60 - 69	9162	1546	4924	2446	167	39	40	-
70 и повече	9219	1057	2939	3506	1519	119	79	-
Мъже	27723	3815	14625	6443	1443	1172	153	72
7 - 14	1977	-	-	180	734	983	8	72
15 - 19	1484	-	168	1214	75	19	8	-
20 - 29	3207	385	2169	484	86	54	29	-
30 - 39	4336	699	2822	660	73	45	37	-
40 - 49	4500	783	3013	608	56	18	22	-
50 - 59	4455	749	2777	834	55	17	23	-
60 - 69	4126	634	2285	1130	60	11	6	-
70 и повече	3638	565	1391	1333	304	25	20	-
Жени	29746	5687	13527	6582	2368	1252	285	45
7 - 14	1844	-	-	155	680	950	14	45
15 - 19	1302	-	123	1098	56	17	8	-
20 - 29	2715	607	1548	373	89	55	43	-
30 - 39	4121	1320	2140	449	96	38	78	-

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

40 - 49	4249	1219	2496	418	55	36	25	-
50 - 59	4898	1137	3033	600	70	34	24	-
60 - 69	5036	912	2639	1316	107	28	34	-
70 и повече	5581	492	1548	2173	1215	94	59	-

¹⁾ Дете (до 7 години вкл., което още не посещава училище)

Над 90% от представителите на ромската етническа общност в община Кюстендил са с основно и по-ниско образование (45% от тях с начално, по-ниско и никога не посещавали училище). Тези данни показват необходимостта от приоритетни грижи за образованието на ромите като условие за преодоляване на риска пред тази група от населението на община Кюстендил.

Население по етническа група и степен на завършено образование

Общини Етническа група	Общо	Степен на завършено образование					Никога не посещавали училище
		висше		основно	начално	незавършено начално	
Кюстендил	57469	9502	438	13025	3811	2424	438
<i>Отговорили</i>	55288	9105	430	12651	3663	2335	430
Българска	50363	9037	174	10259	2795	1464	174
Турска	28	..	-	9	4	-	-
Ромска	4553	6	253	2357	860	746	253
Друга	173	50	-	18	..	6	-
Не се самоопределят	171	11	3	8	..	119	3
<i>Неотговорили</i>	2181	397	8	374	148	89	8

¹⁾ Дете (до 7 години вкл., което още не посещава училище)

Ниското образователно равнище и високата безработица са трайни фактори, които поставят тази общност в повишен риск от социално изключване и изискват специални усилия за повишаване образователното равнище на децата и младежите, както и за повишаване на заетостта, достъп до здравни и социални услуги.

3.4. Икономическа активност

Населението в трудоспособна възраст в община Кюстендил е 53% от общия брой на живеещите. На възраст до 19 години са 25%, а над 65 години – 22% от населението.

Коефициентът на заетост в област Кюстендил за лицата на възраст 15 – 64 години е 57,9%, по-нисък от средния за страната.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Според данни от преброяването на НСИ към 2011 г. икономически неактивните лица на възраст 15 – 64 години в община Кюстендил са били 14 658 от общо 40 146 души в активна възраст, или 36,5%. От тях 2634 са от ромски произход, което представлява 69% от ромите в трудоспособна възраст в община Кюстендил.

Данните за предприятия в района показват, че през 2010 г. в сравнение с предишната се наблюдава намаляване на общия брой на предприятията в общината.

Разпределение на нефинансовите предприятия според крайния финансов резултат от дейността им

Област/Община	Предприятия	Предприятия с печалба		Предприятия със загуба		Предприятия с нулев резултат	
	Брой	Брой	%	Брой	%	Брой	%
2008							
ОБЩИНА КЮСТЕНДИЛ	2463	1771	71.90	347	14.10	345	14.00
2009							
ОБЩИНА КЮСТЕНДИЛ	2572	1747	67.9	437	17.0	388	15.1
2010							
ОБЩИНА КЮСТЕНДИЛ	2,470	1,713	69.3	449	18.2	308	12.5

Данните и тенденциите показват, че групите в риск, определени като основни в Общинската стратегия за развитие на социалните дейности в община Кюстендил 2011 – 2015г., няма да намаляват през следващия период 2014 – 2020 г.

Тези групи са:

- Непълнолетни и млади родители и самотни майки;
- Хора с основно и по-ниско образование – с фокус: младежи с основно образование и напуснали рано училище; възрастни с основно образование, представители на етнически общности в неравностойно положение;
- Безработни: с фокус: младежи, възрастни над 55 години, хора с увреждания, хора с основно и по-ниско образование;
- Семейства в бедност;
- Стари хора;
- Деца в риск;
- Хора с увреждания;
- Етнически общности в неравностойно положение.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Основни изводи:

- Групите в риск, идентифицирани в общината, няма да намаляват вследствие на протичащите социално-демографски процеси. Те ще имат нужда от социални услуги в общността, за да водят по-пълноценен живот и за да се намалят и предотвратят пречките пред социалното им включване.
- Очаква се увеличение на две от групите – стари хора и етнически общности в неравностойно положение, което изисква допълнителни проучвания на потребностите им и услуги в подкрепа на решаването на проблемите им.
- Основна цел в социално-икономическото развитие на групите в риск е извеждането на максимален брой хора от състоянието на бедност, което изисква конкретни усилия и междусекторни взаимодействия в общината в сферите социална дейност, здравеопазване, образование и икономическа активност.
- Планирането на дейностите за социалните услуги в общината изисква максимално ефективно и ефикасно използване на наличните ресурси в подкрепа на групите в риск, както и повишаване на капацитета на съществуващите услуги – както по отношение на броя на потребителите, така и по отношение на кадровото осигуряване и квалификацията на заетите в сферата на социалните услуги.

2.1 Подходи за определяне на рисковите групи - Приложение 1

В методиката за проучване на ситуацията е залегнало следното разбиране за група: “Под група имаме предвид съвкупност от индивиди, които притежават в една или друга степен определена характеристика. Не е задължително групата да има функционални характеристики – да се осъзнава, определя като група или да действа като такава. Това е важно да се има предвид при анализа на групите в риск, за да не се припишат автоматично функционални характеристики и очаквания към група, която е „създадена” като такава единствено от външния поглед на анализатора.”

Рисковите групи са анализирани в контекста на планирането на “социалните услуги, които се отнасят до: индивиди, групи, общности. В случаите на общности и групи, социалните услуги имат за цел превенция, докато при индивидите услугите влизат в действие при появил се вече риск. Смисълът на социалните услуги е да предпазват хората от рискове (свързани с тяхната социална интеграция и функциониране) и подпомагат реинтеграцията в случаи на вече появили се рискове.”

Докладът е разработен въз основа на събрани статистически данни от работна група. Работната група беше сформирана от представители на дирекция “Социално подпомагане” и общинска администрация с цел събиране и обобщаване на статистически данни за групите в риск на територията на община Кюстендил.

При първоначалния анализ на социо-демографската и икономическа картина на община Кюстендил се очертават някои типични рискове за лица в неравностойно положение: ниско

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

образование, неравностойна позиция на пазара на труда, съчетана с липса на трудови навици, принадлежност към етнически общности в неравностойно положение, многодетство, трайна липса на собственост и доходи, противообществени прояви, рискове, засягащи децата и настанените в институции. На основата на тези характеристики се обособяват няколко рискови групи. Повечето от тях имат социално-икономически корени. Анализът не цели да направи пълна класификация на рисковите групи, а да очертае някои приоритетни потребности от социална защита, както и необходимостта от развитието на конкретни социални услуги.

2.2 Дефиниране на групите в риск

Когато се определят групите в риск, се ползва следната дефиниция: „групата се разглежда като съвкупност от индивиди, които притежават в една или друга степен определена характеристика. Не е задължително групата да има функционални характеристики – да се осъзнава, определя като група или да действа като такава. Това е важно да се има предвид при анализа на групите в риск, за да не се припишат автоматично функционални характеристики и очаквания към група, която е дефинирана като такава единствено за целите на настоящия анализ.”

Рисковите групи са анализирани в контекста на планирането на социалните услуги, които се отнасят както до индивиди, така и до групи и до общности. В случаите на общности и групи, социалните услуги имат за цел превенция, докато при индивидите услугите влизат в действие при появил се вече риск. Смисълът на социалните услуги е да предпазват хората от рискове, свързани с тяхната социална интеграция и функциониране и подпомагат реинтеграцията в случаи на вече появили се рискове.

При първоначалния анализ на социално-демографската и икономическа картина на община Кюстендил се очертават основните рискове за лица и групи в неравностойно положение: ниско образование, неравностойна позиция на пазара на труда, съчетана с липса на трудови навици, принадлежност към етнически общности в неравностойно положение, трайна липса на собственост и доходи, многодетство, противообществени прояви, рискове, засягащи децата и настанените в институции. На основата на тези характеристики се обособяват няколко рискови групи. Повечето от тях имат социално-икономически корени. Анализът не цели да направи пълна класификация на рисковите групи, а да очертае някои приоритетни потребности от социална защита, както и необходимостта от развитието на конкретни социални услуги.

2.3 Фактори, които пораждат риск за различни групи от населението

За целите на анализа рискът се дефинира като фактор/и, които препятстват социалната интеграция на индивиди и групи. Рисковете са дефинирани според факторите, които препятстват индивида и групите за достигането на нормален начин на живот.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Най-важният фактор за групите в риск е невъзможността за взаимопомощ в семейството, което налага помощ от общността и институциите.

Когато член от семейството вече не притежава някои от ресурсите, които позволяват “нормален стандарт” (наличие на работа с доходи за издръжка), се прекъсва основният ресурс за помощ вътре в семейството.

Самотно живеещите хора, останали без доходи, са откъснати по дефиниция от този ресурс.

Друг пример са хора, които се грижат за близките си с увреждания, и при които заплатата за личен асистент е единственият доход за цялото домакинство.

Подобна е ситуацията за децата, настанени за отглеждане в институции поради бедност на семейството, чиито родители имат нужда от подкрепа.

Липсата на взаимопомощ като ресурс за компенсиране на проблемите поставя в риск също безработни младежи на възраст 18 – 29 години.

2.3.1 Фактори, свързани с доходите

Безработицата и нарушеният достъп до заетост е основният проблем за осигуряване на нормален стандарт на живот. Ограниченият брой работни места в община Кюстендил се дължат на 1) малкият брой предприятия, осигуряващи заетост и съответно липса на алтернативни работни места; 2) затваряне на предприятията в резултат от икономическата криза и/или намаляване на работното време; 3) загуба на работни места за заетите извън общината – напр. в София град и други съседни области.

Част от безработните не поддържат регистрацията си, ако няма базирани териториални структури на Агенцията по заетостта и се налага да пътуват. Друг проблем е, че самите граждани не са и мотивирани да търсят услугите на ДБТ и след изтичане на периода на подпомагане, тъй като нямат доверие, че ще получат преквалификация, която би им помогнала при търсене на работа. Достъпът до заетост е най-силно ограничен за няколко специфични групи безработни: хора с основно и по-ниско образование; безработни младежи на възраст 18 – 29 години; хора в предпенсионна възраст; хора с увреждания в трудоспособна възраст; както и за хора от етническите малцинства.

Безработицата и ниските доходи в семействата рефлектират директно върху следните **групи с ограничени ресурси за автономност, пряко зависими от своите близки:**

- Деца, в многодетни семейства;
- Деца на самотни родители;
- Хора с увреждания – деца и възрастни;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

- Майки с деца;
- Деца от ромски произход.

По отношение на **доходите на хората в пенсионна възраст** – тук основният ресурс за помощ е семейството. Във връзка с размера на доходите на хората в пенсионна възраст могат да се изведат следните **групи**:

- Хора с минимални и близки до минималната пенсия;
- Самотни възрастни хора с ниски пенсии;
- Възрастни хора с безработни деца в домакинството.

Лоши битови условия и дефицит в средствата за издръжка. Затрудненията на родителите да осигурят добри битови условия на живот на децата си, да покриват разходите им за всекидневни нужди са сред причините за настаняване на деца в институции. Под причината “липса на родителски капацитет” често се крият битови проблеми и невъзможност на родителите да излязат от социалната изолация. Причините са комплексни и изискват различни интервенции.

Бедността и ниските доходи влияят върху следните **групи в риск**:

- Деца, настанени в специализирана институция;
- Родители на деца, настанени в институция;
- Деца и родители от ромски произход;
- Самотни родители;
- Самотни възрастни хора с увреждания;
- Семейства с ниски доходи, живеещи в отдалечени райони;
- Деца с увреждания на самотни родители/ и в семейство с безработен родител;
- Семейства на хора с увреждания.

2.3.2 Образование

Образованието е фактор за социална интеграция и професионално развитие. Анализът на статическите данни и срещите със заинтересовани страни очертаха като значими групи в общината хората с основно и по-ниско образование.

Образованието определя следните групи в риск:

- Деца, нередовно посещаващи училище с фокус деца от ромски произход от семейства в неравностойно положение;
- Младежи, напуснали рано училище и младежи с основно и по-ниско образование;
- Възрастни с основно и по-ниско образование.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

2.3.3 Структура на семейството

От съществено значение за формиране на рисковите групи по отношение на доходите са структурата и броят на членовете на семейството, както и разпределението на разходите между тях. Структурата на семейството е допълнителен фактор и поради факта, че повечето хора със социални проблеми разчитат на близките си, тъй като социалното подпомагане и услугите не решават поставените пред тях проблеми и не компенсират рисковете, пред които са изправени.

По отношение на структурата на семейството могат да се оформят следните **групи**:

- Многодетни семейства;
- Непълни семейства – родители, които сами отглеждат децата си, самотни хора с увреждания и самотни възрастни хора.

2.3.4 Увреждане или тежък здравословен проблем на член от семейството

Липсата на подходящи алтернативи за заетост за хора с увреждания поставя в неравностойно положение семействата им по отношение на източниците на доходи и покриване на нуждите. Ако състоянието на партньора/родителя изисква един от трудоспособните членове на семейството да полага грижи в ежедневието, това води до допълнително задълбочаване на проблемите, свързани с доходите.

В тази връзка се оформя групата на:

- Семейства, в чийто състав има човек с увреждане или с тежък здравословен проблем;
- Семейства с хора с увреждания, оставащи без доходи в периодите между сключване на договор по програма Личен асистент и техен близък;
- Семейства с безработен член, непълни семейства с родители в пенсионна възраст.

2.3.5 Затруднен достъп до здравни услуги

Очертаха се проблеми при достъпа до здравни услуги в общината:

- Многобройни, отдалечени и разпръснати населени места .
- съсредоточаване на квалифициран здравен персонал в гр. Кюстендил.
- недостатъчно развита транспортна връзка между общинския център и селата.

Различни са проблемите, с които се сблъскват хората с увреждания: липса на здравни пътеки, които покриват разходите за лечение; ниски доходи и невъзможност за закупуване на лекарства и осигуряване на необходимото лечение; липса на транспорт до здравните заведения. По отношение на достъпа до здравни услуги най-многобройни в община Кюстендил са **следните групи в риск**:

- Хора в пенсионна възраст, живеещи в отдалечени села;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

- Хора с увреждания и с няколко хронични заболявания.

2.3.6 Изолираност на населеното място

От анализите може да се изведе като отделен фактор отдалечеността на населеното място. Отдалечените села са населени почти изцяло със стари хора. Социалният патронаж не достига до повечето от селата, поради оскъпяването на услугата от гледна точка на общината. Селата са слабо населени, със затруднен достъп на бърза помощ, в много случаи невъзможност да се достигне до дома в зимния сезон, без редовна транспортна връзка с общинския център, в някои случаи и без телефонно покритие. В общината живеят физически изолирани стари хора. В голяма част от селата не са достъпни форми на социални услуги и подпомагане. Старите хора са изолирани и разчитат само на партньора си, най-близките съседи и семейството. Поради обезлюдеността на селата и заетостта на децата им в града, те често остават изолирани.

Изолираността на населеното място формира като **група в риск**:

- Старите хора в селата със специален фокус върху самотните стари хора, живеещи в отдалечени села;
- Семействата без /с ниски доходи.

В резултат от анализа на рисковите фактори се обособяват няколко ключови рискови групи, които да бъдат обект на въздействието на Общинска стратегия за развитие на социалните услуги. За да превъзмогне индивидът ситуацията на риск, често е необходима подкрепа и за семейството му. Така например превенцията на изоставянето на деца и реинтеграцията им в семейна среда често изисква подкрепа за семейството, за да излезе от кръга на бедност и/или за да се изгради родителски капацитет. При взаимопомощта като основен ресурс за подпомагане и семейството като мрежа за подкрепа често хората в риск поставят в неравностойно положение цялото домакинство/семейството. Подкрепата за човека в риск често трябва да обхваща и мерки, насочени към семейството му. Анализът на групите в риск очертава и съпътстващи групи, които се нуждаят от подкрепа.

- Деца, отглеждани в приемни семейства и при близки и роднини.

Свързани групи в риск: семейства в бедност.

Деца, отглеждани в семейството:

- Деца, с увреждания, отглеждани в семейна среда. По данни на ДСП към 31.12.2013г. са регистрирани 199 деца с увреждания.

Свързани групи в риск: непълни и многодетни семейства.

- Деца, отглеждани в семейства в риск – многодетни и непълни семейства, семейства от етнически общности в неравностойно положение, семейства в бедност, семейства с липса на жилище или в лоши жилищни условия, дисфункционални семейства.

Свързани групи в риск: безработни, хора с основно и по-ниско образование.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Деца, отпаднали и нередовно посещаващи училище. По данни на РИО на МОН броят на отпадащите деца намалява. Напуснали обучение I – VIII клас в община Кюстендил – 68 деца (данни на НСИ за учебната 2012/2013 г.).

Свързани групи в риск: семейства от етнически общности в неравностойно положение, семейства в бедност, многодетни семейства.

- **Други деца в риск:** деца, жертви на насилие, деца с проблемно поведение, деца, получили полицейска закрила.

Свързани групи в риск: непълни и дисфункционални семейства, многодетни семейства.

Възрастни с увреждания:

Възрастни с увреждания в семейна среда

Свързани групи в риск: непълни семейства на хора с увреждания, многодетни семейства с партньор с увреждане, семейства в бедност.

- Възрастни с увреждания, настанени в специализирани институции.
- Възрастни с увреждания, живеещи в отдалечени села.

Стари хора:

- Стари хора, настанени в специализирани институции;
- Самотни стари хора живеещи в отдалечени села.

Уязвими хора и общности в неравностойно положение:

- Непълнолетни и млади родители и самотни майки;
- Хора с основно и по-ниско образование – с фокус: младежи с основно образование и напуснали рано училище; възрастни с основно образование, представители на етнически общности в неравностойно положение.
- Безработни: с фокус: младежи, възрастни над 55 години, хора с увреждания, хора с основно и по-ниско образование;
- Етнически общности в неравностойно положение;
- Семейства в бедност.

2.4 Деца в риск, отглеждани извън семейството

2.4.1 Деца, изоставени на ниво родилен дом

През последните две години на ниво родилен дом са изоставени 8 деца от община Кюстендил. Тенденцията е на намаляване на случаите на изоставени деца на ниво родилен дом. ДСП и отделите за закрила срещат затруднения при получаване на информация, тъй като има раждания извън общината.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Превенцията на изоставянията на ниво родилен дом е ниско ефективна, както поради късния етап на намеса и следващ от това кратък период за работа на социалния работник от ОЗД и липса на социален работник в МБАЛ.

- до ДСП не стига информация за бременни в риск от изоставяне на децата си преди постъпването им в родилен дом;
- нужда от образование и повишаване на чувствителността в училище относно семейно планиране, отговорно родителство, последици от изоставяне на детето за отглеждане в институция.

Очертаните пропуски могат да се компенсират и без организация/институция, натоварена изрично с превенция, като се използват мрежови ресурси. Източници за информация за рисковата бременност са лични лекари, гинеколози, неправителствени организации, здравни медиатори, текущи проекти за здравна диагностика и профилактика, училището в случаите на непълнолетни майки и ранни бракове.

Ресурсите на училището могат да се използват, без да се променя учебния план. Могат да се използват различни факултативни възможности и интерактивни методи, чрез които неправителствени организации, лекари и социални работници съвместно с учители да заострят вниманието на учениците за рисковете при ранна бременност и изоставяне на децата.

Свързани рискови групи:

- Непълнолетни майки;
- Непълнолетни и млади майки от ромски произход, ранно отпаднали от системата на образование.

2.5 Деца, отглеждани в семейна среда

2.5.1 Деца с увреждания

В община Кюстендил са регистрирани 66 деца през 2013 година с различни по степен увреждания

При интервютата с близки на деца с увреждания бяха изведени **следните проблеми на семействата:**

- недостатъчно средства за осигуряване на необходимите здравни грижи – лекарства, специализирано лечение, голяма част от родителите са самотни и се затрудняват при плащане на наем на жилище и покриване на разходите за консумативи;
- заплатата на личен асистент е основният източник на доходи за почти всички родители. Повечето от тях не получават помощи, различни от тези по Закона за интеграция на хората с увреждания;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

- затруднен достъп до образование - част от децата във възраст, подлежащи на задължително обучение, не посещават училище;
- няма диференцирани услуги за деца с различни по вид и степен увреждания. Това възпира част от родителите да ползват предоставените дневни услуги.

Семействата на всички деца с увреждане се нуждаят от подкрепа за отглеждане на децата, като особено остро тази необходимост се проявява при **следните свързани групи в риск**:

- Самотни майки;
- Семейства, в които единият партньор е личен асистент;
- Многодетни семейства с деца с увреждане.

Сфери на интервенция за преодоляване на проблемите:

- ✓ Ранна интервенция, консултиране, подкрепа за обучения и осигуряване на добра грижа;
- ✓ Осигуряване на форми на почасова и дневна грижа;
- ✓ Разширяване на спектъра на услуги за рехабилитация в общността;
- ✓ Включване на децата в системата на образование;
- ✓ Интеграция на децата с увреждане с връстниците им;
- ✓ Осигуряване на достъпна среда;
- ✓ Подкрепа на родителите на деца с увреждания за осигуряване на трудова заетост и на дневни грижи за децата.

2.5.2 Децата, отглеждани в семейства в риск

В община Кюстендил са регистрирани 299 деца в риск.

- ✓ Децата в непълни семейства -231 деца.
- ✓ Децата в многодетни семейства-68 деца.

Няма официални данни каква част от настанените в институции деца са от многодетни семейства. Анализът на настаняванията през 2009 – 2010г.г. показва, че почти половината от децата имат братя и сестри, настанени извън семейството. Данните показват, че е необходимо да се развият допълнителни услуги за подкрепа на семействата при отглеждане на децата.

Децата в многодетни семейства са част и от групата на нередовно посещаващите училище, както и от ранно отпадащите. Една част от тях са от ромски семейства, живеещи в Кюстендил и в изолирани малки населени места. За да се даде възможност за социално включване и за да имат равен шанс е необходимо да се осигури достъп до качествено образование на тези деца. Паралелно, обхващането на децата на многодетни семейства в ранна възраст в детска градина и в целодневна форма на организация на образованието, ще

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

подпомогне социално слабите родители в отглеждането им. Същевременно, обхващането на децата в училище и подпомагането на семействата не трябва да се смесва със записването и настаняването им в учебни заведения от интернатен тип.

2.5.3 Други групи деца в риск

✓ Деца в риск от отпадане от училище

Към момента на изготвяне на стратегията, по данни от РИО към МОН, общият брой на средищните училища на територията на област Кюстендил е 20. В тях са сформирани 130 групи за целодневна организация на учебния процес, като са обхванати 3134 ученици от първи до осми клас. В сравнение с миналата учебна година групите са се увеличили с 38, а учениците с 941.

Създадена е организация за обедно хранене в двайсетте училища, включени в проекта. В четири средищни училища храната се приготвя в собствен стол, а останалите имат доставчик общинска фирма. Осигурено е обедно хранене за 2908 ученици.

В училищата, работещи по проекта се използват 200 класни стаи за целодневна организация на учебния процес в това число 76 класни стаи, оборудвани за занимания по интереси/отдых на учениците. Със средства от проекта в началото на учебната 2012/2013 година в училищата е доставено учебно – техническо оборудване за подобряване на образователната среда.

По този начин се осъществяват целите на проекта за утвърждаване на средищните училища като инструмент в политиката за модернизирание и оптимизиране на училищната мрежа и повишаване качеството на образователно-възпитателния процес в средищните училища. Повишаването на качеството на образователно-възпитателния процес се осъществява чрез насърчаване развитието на ключови компетентности, творчески способности и умения за живот, необходими на учениците в съвременното общество. Създават се възможности за успешно преминаване в следващ клас и в следващ етап или степен на образование и се ограничават рисковете за отпадане от училище поради затруднения в усвояването на учебното съдържание.

Работните срещи при събиране на данните изведоха следните проблеми за стартиране на работа с деца в риск от отпадане:

- Липса на официални данни за учениците, които трайно не посещават училище;
- Недостатъчен човешки ресурс
- **Свързани групи в риск:**
 - Родители на деца от ромски произход с основно и по-ниско образование;
 - Деца в многодетни семейства.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Основни сфери на интервенция:

- Повишаване на привлекателността на училището и училищната среда за учениците;
 - Увеличаване на извънкласните и извънучилищни дейности според идентифицираните интереси на децата;
 - Обхващане на трайно не посещаващите училище деца;
 - Компенсиране на образователните пропуски на деца от ромски произход.
 - Работа с родителите и децата от ромски произход за мотивация за посещаване на училище и повишаване на успеха.
- ✓ **Деца, жертви на насилие**

За 2014 г. основната група регистрирани **деца, жертви на насилие** в община Кюстендил – 8 случая, За 2013 г. основната група регистрирани **деца, жертви на насилие** в община Кюстендил – 7 случая. Съгласно Общинската програма за закрила на детето основните мерки за защита на децата от насилие са следните:

ПОВИШАВАНЕ ЕФЕКТИВНОСТТА НА МЕРКИТЕ ЗА ЗАЩИТА НА ДЕЦАТА ОТ НАСИЛИЕ, ЗЛОУПОТРЕБА И ДРУГИ ФОРМИ НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ.			
Цели	Дейности	Отговорни институции	Предвидени финансови средства
Цел 1: Развиване на услуги, насочени към превенция на насилието и възстановяване и реинтеграция в семейството, училището и обществото на деца, жертви на насилие.	1.1. Развиване на програми и услуги, насочени към превенция на насилието.	Център за обществена подкрепа	В рамките на утвърдения бюджет
	1.2. Провеждане на тренинг-обучения с групи ученици на теми: «Толерантност», «Как да се справим с гнева», «Как да постъпва когато съм отчаян и безпомощен», «Умеем ли да слушаме», «Разрешаване на спор или конфликт».	Център за обществена подкрепа Местна комисия за борба срещу противообществените прояви на малолетните и непълнолетните	В рамките на утвърдения бюджет
	1.3. Насочване на деца, жертви на насилие и/или трафик към услугите „Център за обществена подкрепа“, или други подходящи социални услуги в общността.	Отдел “Закрила на детето” към Дирекция “Социално подпомагане”	В рамките на утвърдения бюджет
	1.4. Съдействие за осигуряване на достъп до здравни грижи, психологическа подкрепа, както и консултиране и информиране на децата, жертва на насилие и семействата им.	Отдел “Закрила на детето” към Дирекция “Социално подпомагане”	В рамките на утвърдения бюджет
	1.5. Предоставяне на подходящи социални услуги на деца, преживели насилие и семействата им в Център за обществена подкрепа.	Център за обществена подкрепа	В рамките на утвърдения бюджет
	1.6. Повишаване на обществената ангажираност с проблемите на безопасността на децата в Интернет.		

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

2.6 Пълнолетни лица с увреждания

2.6.1 Общи данни

Социално включване. Проблемът за социалното включване е приоритетно ориентиран към лица с физически и психически увреждания, които формират социално уязвими групи. Този процес е ориентиран и към лицата с ниски доходи и тези с материални лишения – безработни, пенсионери с ниски пенсии и др. Социалното включване се изразява в преодоляване на основните бариери, които са от различен характер -психологически, културни, образователни, финансови, архитектурни и др. Социалната интеграция, освен посочените категории лица е насочена и към лица от ромската етническа група и по-конкретно към лицата в “училищна” възраст, тъй като е преценено че повишаването на образователното равнище на децата от този етнос е една от приоритетните мерки на политиката за тяхното интегриране

Изведени са следните проблеми:

- Липса на достъпна среда, включително в администрацията;
- Липса на алтернативни форми за заетост, съобразени с хората с увреждания;
- Ниски и недостатъчни доходи – за повечето интервюирани основният източник на доход е пенсията за инвалидност;
- Тъй като доходите са недостатъчни, основният източник на подкрепа остава семейството. Човекът остава зависим от родителите и/или партньора си, като същевременно поставя в неравностойно положение семейството си;
- Когато член на разширеното семейство е засегнат от безработица или е в пенсионна възраст, домакинството изпада в ситуация на криза;
- Необходимост от подкрепа при поддържане на жилището – физическа невъзможност за извършване на ремонтни работи и поддръжка на жилището, липса на средства за ремонт;
- Нужда от помощ при поддържане на домакинството, плащане на сметки и др.;
- Част от хората с увреждания имат повече от едно заболяване, ниските доходи са причина за ограничаване на достъпа до лечение и съответно за хронично влошаване на здравословното състояние;
- Нужда от социализация, развлечения, общуване и контакти.

В групата на хората с увреждания могат да се обособят **няколко специфични групи**, които имат нужда от диференцирана подкрепа:

- Хора с повече от едно хронично заболяване, даващо степен на инвалидност;
- Самотни възрастни хора с увреждания;
- Хора с увреждания, които имат нужда от придружител, подкрепа във всекидневния живот.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Необходими мерки за подкрепа, идентифицирани от хора с увреждания при интервюта:

- Осигуряване на алтернативни форми на заетост и на подходящи форми на социално предприемачество;
- Предоставяне на битови услуги за хора с увреждания в невъзможност да поддържат самостоятелно дома и домакинството си;
- Предоставяне на почасови и дневни форми на грижа;
- Осигуряване на достъпна среда и на достъп до средата;
- Осигуряване на достъп до здравни услуги и лечение;
- Разширяване на възможностите за развлечение и социализация.

2.6.2 Възрастни с увреждания, настанени в специализирани институции

На територията на община Кюстендил има две институции за възрастни хора с увреждания:

- Дом за възрастни хора с физически увреждания гр. Кюстендил ,с капацитет 90, заети-90
- Дом за възрастни хора с умствена изостаналост с. Преколница, с капацитет 44, заети-44

В специализираните институции са настанени общо 134 човека

Основните **идентифицирани мерки** са подкрепата на семейството чрез осигуряване на възможности за почасова грижа.

2.7 Стари хора

2.7.1 Стари хора, настанени в специализирани институции

На територията на община Кюстендил няма дом за стари хора. Настаняването се извършва в Дом за стари хора гр. Кочериново.

Постъпващите в дом посочват като основна причина нуждата от почивка и поемане на всекидневните грижи. В много случаи мотив е и разтоварване на децата от поетите отговорности по отглеждане на родителите. Проведените разговори показват, че нуждите на повечето от желаещите да получат институционализирана грижа се покриват, ако имат осигурена подкрепа в домашна среда, която се дава от програмите Домашен помощник и Социален асистент, отнемане на грижата за храна чрез Домашния социален патронаж и осигурено медицинско наблюдение. Почти всички, изявили желание да постъпят в дом за стари хора , не посочват като причина общуване и социализация. Мярката се възприема като крайна от възрастните хора и най-вече като разтоварване от всекидневните грижи.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

2.7.2 Самотни стари хора, живеещи в отдалечени райони

Самотните стари хора са определени като основна група в риск в общината. Характерно за нея са разпръснатите и отдалечените от общинския център населени места. Отдалечените села са и слабо населени, което от финансова гледна точка поставя общината в неизгодна позиция при предоставяне на социални услуги. Изолираността и обезлюдяването на селата обрича живеещите в тях хора. Единственият шанс са техните деца в по-големия град, превантивно настаняване в болница или посещение при лекар.

Основните проблеми, които излизат от направените анализи са:

Затруднен достъп до здравни услуги;

- Затруднен достъп до лекарства след затварянето на аптеките в малките населени места. За закупуването на лекарства старите хора зависят от отиващите в града и от близките си. Транспортните връзки между общинския център и селата не са чак толкова редовни;
- Необходимост от подкрепа при водене на домакинството. От предоставяните услуги най-предпочитан е Домашният помощник, който помага при водене на домакинството и при пазаруване.
- Недостатъчни средства за издръжка
- Нужда от медицинско наблюдение (измерване на кръвно).
- Нужда от общуване;

Необходими мерки за подкрепа, идентифицирани от хората в пенсионна възраст:

- ✓ Достъпност на домашния социален патронаж;
- ✓ Осигуряване на възможност за ползване на услуги за закупуване на лекарства, плащане на сметки и др.;
- ✓ Достъп до здравни услуги и до спешна медицинска помощ;
- ✓ Подобряване на комуникация между старите хора в малките изолирани населени места и център за бърза помощ и подкрепа;
- ✓ Осигуряване на помощ при водене на домакинството;
- ✓ Осигуряване на възможност за общуване и развлечения.

2.8 Специфични общности и групи в неравностойно положение

2.8.1 Непълнолетни и млади родители

В тази целева група спадат млади родители и семейства, с които се работи за изграждане на умения за отговорно родителство и подкрепа при приемане и отглеждане на детето. Често тези родители се нуждаят и от допълнителна подкрепа, за да могат да продължат

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

образованието си и професионалното си развитие. Към целевата група спадат и непълнолетните майки

Свързани групи в риск:

- ✓ Деца, в риск от изоставяне;
- ✓ Деца, настанени при близки и роднини и в приемни семейства.

2.8.2 Хора с основно и по-ниско образование

Една от основните идентифицирани групи в риск са хората с основно и по-ниско образование. Гражданите и представителите на администрацията идентифицираха фактора образование като предпоставка за трайно състояние на бедност и социална изолация.

По получените до момента данни най-голяма е групата на хората с завършено средно образование 28 624. Със завършено основно образование – 17 251, с по-ниско от основно образование са 7 957.

Образованието излиза като фактор в случаите на **социална изолация и бедност**:

- Социална изолация и бедност на родители на деца, настанени в институции от ромски произход;
- Трайна социална изолация и бедност на граждани от ромски произход.

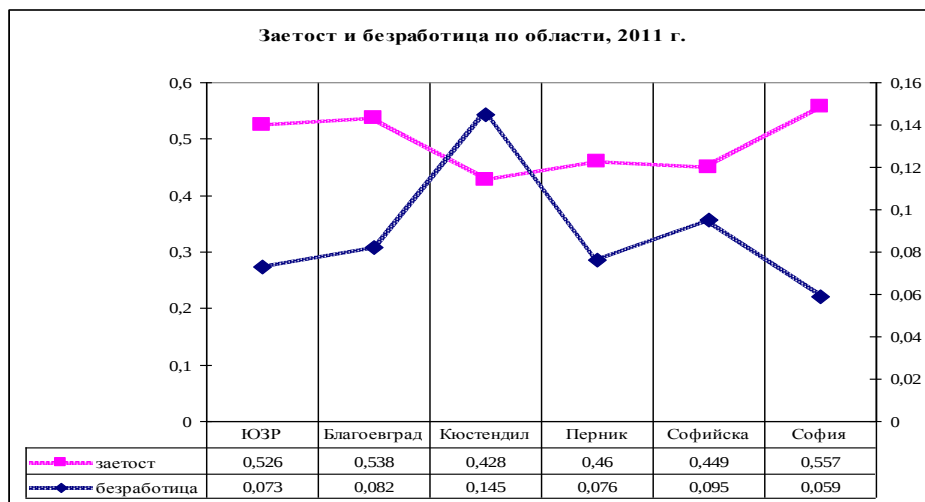
2.8.3 Икономическа активност, заетост и безработица

Трудовият пазар е силно инерционен. Неговата стагнация или възстановяване се проявява със значително забавяне след проявите на финансовите и икономически фактори. Сравнена с останалите области в ЮЗР, през 2011 г. Кюстендил е с най-ниска заетост (42,8%) и най-висока безработица (14,5%):

По данни на Дирекция “Бюро по труда” показват увеличаване на безработните в резултат от икономическата криза. Например, в община Кюстендил са регистрирани 3808 безработни лица, като броят им се увеличава с 43,7 % спрямо края на 2011г. Данните очертават значима група на безработни **младежи между 18 и 29 години**, като и рискова за намиране на работа е групата на **безработните над 55 години**.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



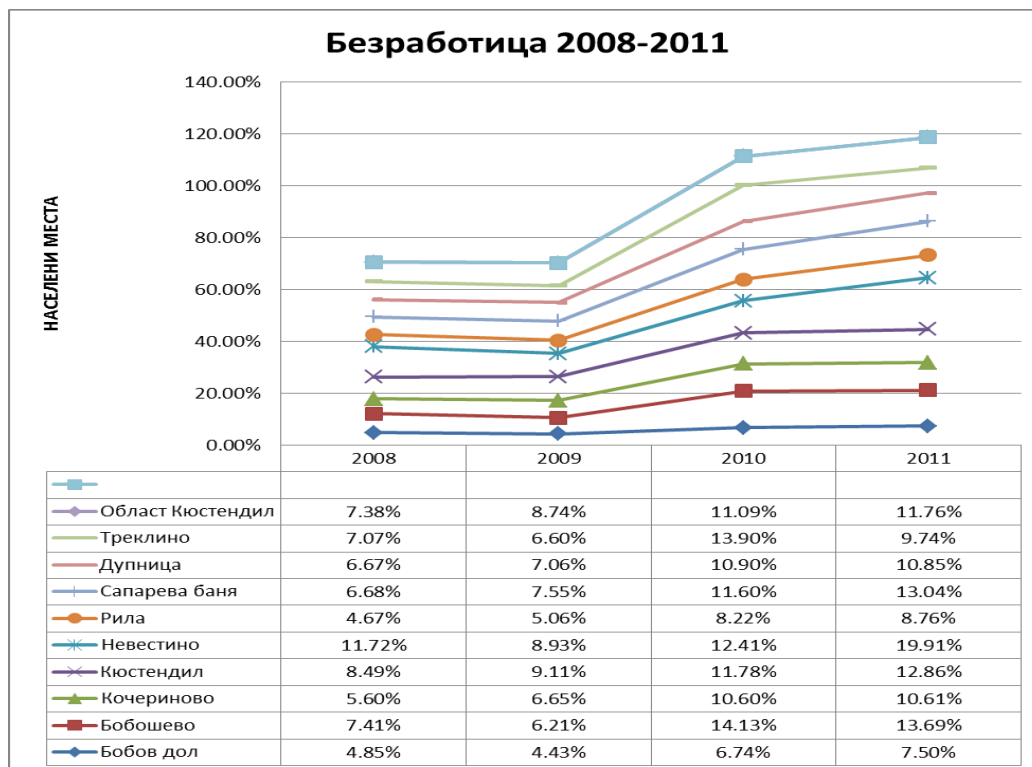
Коефициентът на заетост на населението на възраст 15+ в област Кюстендил за периода 2008-2011 г. намалява с 6,7% до 42,8 %, което е по-ниско от средното за района с цели 10% (52,6%). Всички останали области са с по-добри показатели.

Финансовата криза и настъпилата икономическа рецесия доведоха до нарастване на безработицата. Коефициентът на безработицата на населението в област Кюстендил за периода 2008-2011 г. е с по-високи стойности от средните за страната и за ЮЗР, като през 2008 г. достига най-ниското си равнище от 7,38 %. В резултат на финансовата криза, през следващите години настъпва повишаване на показателя до 11,09 % и 11,76 % съответно за 2010 г. и за 2011 г., при стойности средно за страната, съответно 9,47 % и 9,67 %.

Във вътрешнообластен план, проблемът с безработните лица и през 2011 г. е най-сериозен в община Невестино, където коефициентът на безработица достига 19,91 %, при 12,41 % през 2010. Следва община Бобошево с 14,15 %, а с най-нисък дял е община Бобов дол – 7,50%, като тя определя сравнително по-ниската за областта стойност спрямо стойностите на останалите общини.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Източник: Агенция по заетостта

Негативната тенденция продължава с тревожен висок интензитет и в края на 2012 г. безработицата в областта нараства с цели 3 пункта до 14,8%.

Голяма е групата на безработните с основно и по-ниско образование, както и на безработните сред хората с увреждания. Това показва нуждата от специални интервенции към тези групи в риск.

Доколкото основният ресурс на хората в риск е не подкрепата от социални услуги и подпомагане, а подкрепата от близките и разширеното семейство, като самото семейство е мрежа от взаимопомощ, проведените разговори показват, че **безработните над 55 години** са в утежнена рискова ситуация за себе си и за своите близки в случаите на:

- Семейство с лице с увреждане, в което съкратеният е бил източникът на доходи извън пенсията за инвалидност;
- Родители пенсионери, които са единствен източник на доходи за домакинството, особено в случаите на трайна безработица на по-младите членове на семейството (независимо от тяхната възраст);
- Многодетно семейство;
- Наети в програмите за заетост, членове на домакинство с пенсионери и/или безработен.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

2.8.4 Етнически общности в неравностойно положение

В настоящата група са включени социално изолирани граждани от ромски произход. В тези групи са налице различни фактори, подкрепящи бедността – ранно отпадане от училище, ниско образование и квалификация на голяма част от жителите, трайна безработица и липса на трудови навици за част от тях, ограничени възможности за заетост, лоши битови условия, липса на достъп до здравни, социални, образователни услуги.

В тази група попадат семейства в неравностойно положение, чиито децата рискуват да повторят модела на социална изолация на своите родители. За да се разбие затвореният цикъл, е необходима комплексна интервенция насочена срещу бедността, която да подпомогне семействата да осигурят шансове за социално включване и развитие на своите деца.

Интервенцията за социално включване на етническите общности в неравностойно положение трябва да включва поне следните мерки:

- ✓ Наваксване на липсата на професионална квалификация и образование;
- ✓ Допълнителна професионална квалификация и образование за младежите, отпаднали от училище или с основно и по-ниско образование;
- ✓ Подкрепа на родителя в случаите на трайна безработица чрез допълнителна професионална квалификация и включване в програми за заетост, при липса на други възможности за заетост;
- ✓ Изграждане на родителски капацитет и увереност;
- ✓ Включване на децата от ранна възраст в детска градина;
- ✓ Мотивация на детето и семейството за включване и задържане в образователната система;
- ✓ Осигуряване на достъп до качествено образование за децата и конкурентно-способният на пазара на труда;
- ✓ Директна работа в общността за подкрепа на семействата в неравностойно положение и за подпомагане на родителите и семейството при реинтеграция на децата, настанени в институции, както и превенция на изоставянето;
- ✓ Изграждане на механизми на междусекторно партньорство между институциите за използване на техните ресурси в подкрепа на семействата при преодоляване на бедността и социалната изолация.

Свързани групи в риск:

- Децата, в риск от отпадане от училище;
- Децата и възрастни с увреждания;
- Самотни майки;
- Многодетни семейства

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

2.8.5 Семейства под прага на жизнения минимум

Няма официални данни за броя на семействата под жизнения минимум. Необходимо е да се обобщят данните в ДСП, РИО на МОН, ТД на НАП, за да се идентифицират семействата в бедност. Членовете на семейството попадат в различни групи в риск и е нужно да се осигури социална подкрепа и достъп до услуги както на родителите, така и на техните деца.

3 Оценка на социалните услуги

3.1 Социални услуги в общността за деца

Център за обществена подкрепа, Кюстендил

Центърът за обществена подкрепа е разкрит 2010г. по проект до м. май 2011г. след което функционира като държавно делегирана дейност. Работи в приоритетни направления за превенция на изоставянето, насилието и отпадането от училището.

- Дневен център за деца и младежи с увреждания гр. Кюстендил

Дневният център за деца с увреждания „Вяра, Надежда и Любов” – гр. Кюстендил функционира като държавно делегирана дейност и се управлява от общинската администрация. Капацитетът на центъра е 24 деца и пълна заетост.

Преобладаващият брой деца, които са ползвали услугите на център са на възраст от 3 до 18 години. Децата получават подкрепа за ежедневни дейности, образователни дейности – групови и индивидуални, здравна профилактика, медицинска рехабилитация, логопедична и психологична подкрепа, свободни занимания и игри по интереси.

- Център за социална рехабилитация и интеграция за деца, Кюстендил

ЦСРИ– гр. Кюстендил функционира като държавно делегирана дейност и се управлява от фондация „Институт за социална политика и социална работа”. Капацитетът на центъра е 40 деца и работи с деца и младежи със специфични потребности на възраст от 3 до 18 години (деца с обучителни трудности, с интелектуална недостатъчност, с генерализирано разстройство на развитието, с логопедични проблеми, със сензорни увреждания – нарушено зрение и слух, с физически увреждания, с деца от институции) от област Кюстендил.

Център за настаняване от семеен тип за деца

Функционират две ЦНСТ –та като държавно делегирана дейност и се управляват от Фондация „Сийдър”. Капацитета на ЦНСТ е 2 по 8 и работят при пълна заетост. Целевата група е деца с увреждания от 3 до 18 г. възраст. Разположени са в новопостроени сгради в близост МБАЛ гр. Кюстендил.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил”. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

3.2 Оценка на ресурсите за развитие на социални услуги в община Кюстендил

3.2.1 Анализ на човешките ресурси за предоставяне на услуги

В настоящата стратегия на ситуацията човешките ресурси са разгледани в тяхната структура и динамика. Изведените тенденции на трайно намаляване и застаряване на населението в община Кюстендил се запазват. Анализът съдържа и данни за икономическата активност, безработицата и заетостта, от гледна точка на образователния, възрастов и професионално-квалификационен състав на работната сила, както и миграциите към по-развити в икономическо отношение съседни области. Застаряването на населението и депопулацията оказват и ще оказват за бъдеще негативно влияние върху структурата на общинските икономики в областта. Една от предпоставките за ефективност на социалните услуги е наличието на квалифициран и мотивиран персонал. Развитието и обучението на човешките ресурси в тази област е важна предпоставка за качествени услуги.

3.2.2 Персонал за управление на социалната сфера – община и ДСП

Реалната работа по управлението на социална сфера се извършва от служители в Дирекция “Здравеопаждане, социални дейности и жилищна политика” към Община Кюстендил.

Регионалната дирекция за социално подпомагане (РДСП) е териториално структурно звено на Агенцията за социално подпомагане, базирана в областните градове. Дирекциите “Социално подпомагане” са териториални структури на АСП, базирани в общините. След последните промени в социалното законодателство чувствително се намали броят на персонала и дирекциите вече не разполагат с достатъчен човешки ресурс.

3.2.3 Наличен персонал в действащите социални услуги

От анализа на представените карти за услуги, с фокус върху брой работещи, образование и квалификация, помощен и специализиран става ясно, че персоналят в услугата е крайно недостатъчен, за да обслужва всички нуждаещи се. Това е следствие на Методиката за определяне на числеността на персонала в заведенията за социални услуги, утвърдено от Министерството на труда и социалната политика.

Включване на НПО като доставчици на услуги

През последните години са установени различни практики за въвличане и трайно участие на неправителствените организации управлението на социалните услуги. Някои проекти на НПО са разработени съвместно с общината и са реализирани. А сътрудничеството на местната власт с гражданския сектор не само в социалната сфера е задължителна необходимост.

Управлението на местната власт с широко участие на гражданите е както белег за демокрация, така и възможност за формиране на по-добри политики и общоприети възможности за развитие. Тясното взаимодействие между местна власт, граждани, НПО и бизнес е пътят за ефективно, отговорно и демократично управление. Партньорството между

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

местна власт, граждани, НПО и бизнес е дълъг и труден процес, изискващ усилия от всичките страни. Резултатите от подобно партньорство са трайни ползи и просперитет за местната общност.

3.3 Капацитет на общината чрез реализиране на проекти в сферата на социалните услуги

Към датата на изготвяне на стратегията Община Кюстендил реализира следните проекти:

➤ **Проект „Създаване на социални услуги в среда, близка до семейната за деца с увреждания в община Кюстендил”** по ОПРЧР. По своята идея проектът представлява Разкриване на социална услуга „Център за настаняване от семеен тип”, чийто основна цел е да се предостави жилище на деца с увреждания, в което те да живеят възможно най-нормално и възможно най-пълноценно да участват в живота на общността. Основната цел е да гарантират осигуряването на професионални грижи за потребителите на услугата от страна на мотивиран, добре обучен и работещ в екип персонал. В социалната услуга се включват: Подготовка за преместване на децата с увреждания и преместване в новоразкритата услуга – адапционен период; Настаняване на децата с увреждания в ЦНСТ; пълно прилагане на социална услуга по подsigуряване на по качествен живот на деца (12+2) с увреждания, което ще гарантира пълноценното им физическо, емоционално и познавателно развитие и социално включване на всяко дете в естествената за него среда, чрез осигуряване на индивидуализирана грижа и подкрепа. Проектът е започнал от 2013 г. и се очаква да бъде завършен към 01.03.2015 г.

➤ **Проект "Помощ в дома - иновативни социални услуги в Община Кюстендил"** по ОПРЧР. Проектът предвижда да се създаде Звено за услуги в домашна среда, към действащия Домашен социален патронаж в Община Кюстендил. Предвидените дейности в проект "Помощ в дома - иновативни социални услуги в Община Кюстендил" са предпоставка да се създаде реална предпоставка съществуващия домашен социален патронаж да разшири дейността си и да предоставя по иновативен начин три типа почасови услуги в домашна среда, ориентирани към индивидуалните нужди на всеки нуждаещ се. Основната дейност на създаденото Звено ще бъде оказване на подкрепа и съдействие за социално включване на потребителите, което ще постигне пряк социален ефект спрямо лица от уязвими групи, за да се подобри жизненото им равнище чрез предоставяне на услуги, осигуряване на заетост и други форми на пряка подкрепа за ефективно социално включване. Проектът е започнал от 2012 г. и се очаква да бъде завършен към 01.06.2014 г.

➤ **Проект "Изграждане на Център за настаняване от семеен тип, град Кюстендил"** по ОПРЧР. Общата цел на проект "Изграждане на Център за настаняване от семеен тип, град Кюстендил" е да осигури подходяща и ефективна социална инфраструктура, допринасяща за предоставяне на нов вид резидентни услуги в общността, които да заменят институционалната грижа. Проектът е изпълнен за периода от 28.12.2011 г. до 28.12.2013 г. Към момента на изготвяне на стратегията устойчивостта на проекта се гарантира от Общината.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

➤ Проект “Проект на Община Кюстендил за социално включване” съгласно Споразумение за финансиране между Министерствата на труда и социалната политика и Община Кюстендил. Основните цели на проекта са : 1. Превенция на социалното изключване и намаляване на бедността сред децата чрез инвестиции в ранното детско развитие; 2 . Подобряване на готовността на децата за включване в образователната система; 3. Подкрепа за формиране на родителски умения сред уязвимите родители.

3.4 Социално - икономически анализ на дейностите в сферата на социалните услуги в община Кюстендил.

Относителният дял на функция “социални дейности” в община Кюстендил е сравнително голям, с тенденция към разрастване, с цел подпомагане и разширяване на възможностите на лицата с увреждания за водене на самостоятелен начин на живот.

В Община Кюстендил се предоставят следните видове социални услуги:

1. социални услуги предоставени в общността, които включват:

- a. домашен социален патронаж
- b. обществена трапезария
- c. дневен център за деца с увреждания
- d. център за социална рехабилитация и интеграция

2. Социални услуги предоставяни в специализирани институции, които включват:

- a. дом за възрастни с физически увреждания
- b. дом за възрастни с умствена изостаналост

3. Социални услуги за извеждане на хора с увреждания от специализирани институции и превеждане в среда, близка до семейната.

В тази връзка през 2009 година е открита социална услуга “Преходно жилище”, като сградата е построена и оборудвана по проект на Програма “Фар” на стойност 360 000 лв.

През 2009 година е получена целева субсидия в размер на 1641039 лв. за изграждане на “Център за настаняване от семеен тип”, който започна да функционира през 2010 година.

Според начина на финансиране, дейностите се разделят на:

1. Делегирани от държавата дейности, финансирани от държавния бюджет, на база единни разходни стандарти, предложенти от Министерство на труда и социалната политика и утвърдени с Решение на Министерския съвет и приети със Закона за държавния бюджет. Формирането на бюджета е на база капацитета на заведението, приет от Общинския съвет и утвърден от Агенция за социално подпомагане и Министерство на финансите.
2. Местни дейности, финансирани от общинския бюджет.

I. ПРИХОДИ

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Основните групи приходи, които постъпват в общинския бюджет са данъчни приходи, приходи от такси, дарения и държавни трансфери.

Относителният дял на приходите от трансфери, от такси за предоставени социални услуги в общността, от дарения, спрямо общите приходи на община Кюстендил за бюджета на 2014 година, са представени в долната таблица, в която са отразени само параграфите от Единния бюджетен класификатор, в които имат участие социалните дейности:

БЮДЖЕТ 2014 ГОДИНА - ЧАСТ ПРИХОДИ

Проекто-бюджет 2014 г.	Шифър	Стойност в лв.
СУБСИДИИ	31-00	15,486,454
Обща субсидия за държавни дейности	31-11	15,486,454
ПРЕХОДЕН ОСТАТЪК ОТ ДЪРЖАВНИ ДЕЙНОСТИ	93-39	733,065
Окончателен годишен патентен данък	01-03	210,000
Имуществени данъци	13-00	2,760,500
Други данъци	20-00	10,500
ВСИЧКО 1. ДАНЪЧНИ ПРИХОДИ	A	2,981,000
ПРИХОДИ И ДОХ. ОТ СОБСТВЕНОСТ	24-00	2,770,695
- нетни прих.от прод.на услуги, стоки,.....	24-04	1,738,180
- приходи от наеми на имущество	24-05	722,234
.....		
ОБЩНСКИ ТАКСИ	27-00	3,891,700
- за ползване на детски градини	27-01	502,700
- за полз.домашен социален патронаж	27-04	190,000
- за ползване на пазари, улич.пл.	27-05	131,000
- за битови отпадъци	27-07	2,799,500
- за ползване на общежития и др. по образованието	27-08	2,000
.....		
ДРУГИ НЕДАНЪЧНИ ПРИХОДИ	36-00	433,430
.....		
ВСИЧКО 2.НЕДАНЪЧНИ ПРИХОДИ	B	7 891 625
ВСИЧКО СОБСТВЕНИ ПРИХОДИ	A+B	10 872 625
СУБСИДИИ	31-00	4 132 600

За целите на анализа е направена съпоставка – изпълнено – прогнозирано:

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Наименование на параграф	на шифър	Начален годишен план	Коригиран год. план 06.2014 г.	Отчет към 06.2014 г.	В т.ч. – соц. услуги	В %
Трансфери						
ПРИХОДИ И ДОХ. ОТ СОБСТВЕНОСТ						
- нетни приходи от прод. на услуги, стоки.....	24-04	1 738 180	1 738 180	724 853		0%
ОБЩНСКИ ТАКСИ						
За полз. на домашен соц. патронаж	27-04	190 000	190 000	124 248	124 248	65%
ДРУГИ НЕДАНЪЧНИ ПРИХОДИ						
Помощи и дарения от страната	45-00		40 742	40 742	400	100 %
Помощи и дарения от чужбина	46-00		19 650	19 650	19 650	100 %

Анализът към 31.12.2013 г. е :

Наименование на параграф	на шифър	Начален годишен план	Коригиран год. план 2013 г.	Отчет към 31.12.2013 г.	В т.ч. – соц. услуги	В %
Трансфери						
ПРИХОДИ И ДОХ. ОТ СОБСТВЕНОСТ						
- нетни приходи от прод. на услуги, стоки.....	24-04	1931245	1576440	1576440		82 %
ОБЩНСКИ ТАКСИ						
За полз. на домашен соц. патронаж	27-04	175 00	179 766	179 766	179 766	103 %
ДРУГИ НЕДАНЪЧНИ ПРИХОДИ						
Помощи и дарения от страната	45-00			449 939	2 870	
Помощи и дарения от чужбина	46-00			24 529	4 393	

II. РАЗХОДИ

В общинският бюджет се разграничават два вида класификации на разходите. От една страна са разгледани разходите по икономическата им същност / по параграфи/. От друга са представени според тяхното предназначение / по функции/.

Функции и дейности	Всичко	Делегирани от държавата дейности	Местни дейности и дофинансиране на делегирани дейности
--------------------	--------	----------------------------------	--

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

	разходи	общо	Трудов и разходи	Издръжка	Капитал ови разходи	Общо	Трудов и разходи	издръжка		в т.ч. Дофинансиране	Капиталови разходи
								Общо	в т.ч. Резерв		
Всичко разходи	33,500,000	16,112,595	12,739,606	3,213,265	159,724	17,387,405	3,932,897	7,070,808	845,000	258,825	6,383,700
Здравеопазване	634,275	630,128	586,267	43,861	-	4,147	-	-	-	-	4,147
Детски ясли	310,964	306,817	306,177	640		4,147					4,147
Здравни кабинети в училища и детски градини	300,551	300,551	257,410	43,141							
Други дейности в здравеопазването	22,760	22,760	22,680	80							
Социални услуги	2,446,697	1,756,290	922,729	703,353	130,208	690,407	293,200	387,457	53,705	12,102	9,750
Дом за възрастни с умствена изостаненост с.Преколница	312,224	312,224	204,479	107,745							
Дом за възрастни с умствена изостаненост "Ильо Войвода"	685,425	685,063	399,105	246,197	39,761	362		362		362	
Дневен център с деца с увреждания	143,615	141,625	106,197	35,428		1,990		1,990		1,990	
Център за обществена подкрепа	122,640	122,640	75,734	37,549	9,357						
Център за социална рехабилитация и интеграция	106,384	106,384	70,914	35,470							
Център за настаняване от семеен тип	290,136	280,386		199,296	81,090	9,750				9,750	9,750
Преходно жилище с.Преколница	107,968	107,968	66,300	41,668	-						
Домашен социален патронаж	587,687	-				587,687	263,000	324,687	48,615		
Клубове на пенсионера	46,400					46,400	28,100	18,300	2,745		
Други дейности	26,488	-				26,488		26,488			
Програми за временна заетост	17,730					17,730	2,100	15,630	2,345		

1. Структура на разходите по параграфи за социалните дейности - 06.2014

параграф		Отчет делегиран и дейности	Отчет общински дейности	Дофинансирание	общо
Заплати по тр. правоотн.	0100	309 515	80 944		390 459
Др. възнагр. и плащания	0200	212 793	5 275		218 068
Осиг. вноски от работодател	0500	90 550	15 005	13	105 568
Издръжка	1000	379 297	166 477	397	546 171
Др. помощи по реш. на Общински съвет	4214				
Капиталови разходи	51-55	19 915		9 750	29 665
ОБЩО:		1 012 070	267 701	10 60	1 289 931

2. Структура на разходите по параграфи за социалните дейности -2013

параграф		Отчет делегиран и дейности	Отчет общински дейности	Дофинансирание	общо
Заплати по тр. правоотн.	0100	622 810	180 833		803 643
Др. възнагр. и плащания	0200	355 324	8 039		363 363
Осиг. вноски от работодател	0500	173 582	33 335		206 917

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Издръжка	1000	765 353	268 166	4 344	1 037 863
Др. помощи по реш. на Общински съвет	4214				
Капиталови разходи	51-55	68 464	30 043	2 520	101 027
ОБЩО:		1 985 533	520 416	6 864	2 512

3. Структура на разходите по функции

- Дейности с държавен характер – 06.2014

Функция/ група	Год. план	изпълнение	в %
обща държавна служба	1 835 535	835 277	10.09
отбрана и сигурност	258 273	88 839	1.07
образование	11 002 161	5 344 408	64.54
здравеопазване	621 545	227 779	2.75
работи и служби по соц.осигуряване	2 137 630	1 147 071	13.85
физкултура и спорт			
култура	1 272 874	637 873	7.7
други дейности по икономиката			
резерв за непредв. и неотложни разходи			
ОБЩО	17 128 018	8 281 247	

- Дейности с държавен характер-2013

Функция/ група	Год. план	изпълнение	в %
обща държавна служба	1 883 357	1 883 357	10.94
отбрана и сигурност	240 600	147 310	0.86
образование	11 291 525	11 025 870	64.07
здравеопазване	672 196	602 875	3.5
работи и служби по соц.осигуряване	2 466 151	2 299 409	13.36
физкултура и спорт			
култура	1 250 078	1 233 611	7.17
други дейности по икономиката	15 612	15 612	0.09
резерв за непредв. и неотложни разходи			
ОБЩО	17 819 519	17 208 044	100.00

- дейности с общински характер – 06.2014

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Функция/ група	Год. план	изпълнение	в %
Общи държавни служби	1 169 699	720 630	
Отбрана и сигурност			
образование	1 602 894	639 443	
здравеопазване	4 147	4 147	
Работи и служби по соц.осигуряване	644 250	268 421	
БКС	4 373 657	1 460 155	
Почивно дело	59 213	97 121	
Физкултура и спорт	441 707	188 102	
култура	2 812 830	566 312	
Транспорт и съобщения	1 416 559	605 388	
туризъм			
Други дейности по икономиката	6 217 931	1 034 018	
Резерв за непредв. И неотложни разходи	1 060 661		

- дейности с общински характер - 2013

Функция/ група	Год. план	изпълнение	в %
Общи държавни служби	1 056 489	1 034 240	6.93
Отбрана и сигурност	460	460	0.00
образование	1 957 402	1 749 186	11.72
здравеопазване	197 193	197 193	1.32
Работи и служби по соц.осигуряване	547 491	520 416	3.49
БКС	3 608 444	3 241 488	21.71
Почивно дело			
Физкултура и спорт			
култура	2 734 334	2 732 154	18.30
Транспорт и съобщения			31.13
туризъм			
Други дейности по икономиката	4 863 607	4 647 490	5.39
Резерв за непредв. И неотложни разходи			
ОБЩО	15 770 6004	14 927 811	100.00

В справките за разходите по функции са отразени конкретните направления на извършените разходи в Община Кюстендил и е виден относителния дял на всяка функция в общите разходи. Като цяло най-значими са разходите за образование, следвани от разходите за социални дейности за делегираните от държавата дейности.

При общинските дейности, разходите за социални дейности са на осмо място.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

На основание направеният анализ, извода е, че е силна зависимостта на общината от републиканския бюджет, от който се получават различни субсидии за делегираните от държавата дейности и изравнителни субсидии, чрез които се осигурява финансиране и на местните дейности. Целесъобразно е да бъде развит процеса на децентрализация, за постигане на определена самостоятелност на общините, което ще доведе и до по-гъвкаво управление на финансовите средства, изменяйки и процеса на планиране, който в по-голямата си част на този етап е насочен към националните приоритети и програми, по линията на които се получават преобладаващите средства за общински нужди.

Раздел Б: Стратегия за развитие на социалните услуги в община Кюстендил

1 Визия и цели

1.1 Визия и цели

1.1.1 Визия

В дългосрочен план Общинската стратегия за социалните услуги цели да постигне следната визия:

Община Кюстендил – регион с достъпни, отговарящи на специфичните нужди социални услуги, допринасящи за непрекъснато повишаване качеството на живот на социалните групи в потенциален риск.

Създаването и приемането на Общинска стратегия за социални услуги в община Кюстендил изразява стремежа на всички участници за развиването на модерна социална политика в общината. Общинската стратегия ще подкрепя съхраняването, поддържането и установяването на жизнени общности и съответно интеграцията на всеки индивид - от дете до възрастен - в тях. За постигането на тези цели общинската стратегия определя приоритетни направления, в които да се развива модерна и ефективна система от социални услуги, насочена към потребностите на ползвателите, в отговор на нуждите на общността, осигуряваща равен достъп и непрекъснато подобряване на качество.

1.1.2 Ценности и принципи

Стратегията следва основните човешки права, утвърдени в международните документи и конвенции за защита на правата на човека и основните свободи, както и за правата на детето. Основната ценност е човекът и правото на всяко човешко същество да развие максимално своите възможности, без значение на етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение.

Чрез общинска стратегия община Кюстендил се присъединява и към европейските принципи на хуманност и солидарност като осигурява достъпни и качествени социални услуги в община

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Кюстендил, интеграция на общности и индивиди, пълноценна реализация и грижа за хората от рисковите групи.

Стратегията утвърждава следните принципи и ценности при планирането и предоставянето на социални услуги:

- Съответствие на социалните услуги с международните документи относно човешките права;
- Недискриминация, обществена солидарност и толерантност към всички социални групи;
- Ефективност и ефикасност на социалните услуги и партньорствата;
- Равен достъп до услуги за всички живеещи на територията на община Кюстендил;
- Водещи интереси на потребителите при планиране и предоставяне на социални услуги;
- Създаване на гъвкави услуги, съобразени с конкретните нужди и потребности на потребителите;
- Иновативност в процеса на планиране и предоставяне на социални услуги;
- Насърчаване на услугите в общността;
- Ползване на услуги от резидентен тип само в краен случай;
- Предоставяне на възможност за участие на потребителите в процеса на планиране и потребление на услугите;
- Ефективност и прозрачност при усвояването на финансовите средства;
- Надграждане и усъвършенстване на съществуващи практики, опит и услуги;
- Изграждане на мрежа от партньорства на местно ниво, с участието на всички заинтересовани страни;
- Подкрепа на персонала за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти;

Законосъобразност и обвързаност с нормативната уредба на Република България – Конституция, Семейен кодекс, Кодекс на труда, Наказателен кодекс, Закон за закрила на детето, Закон за социално подпомагане, Закон за местното самоуправление и местната администрация, Закон за интеграция на хората с увреждания, Закон за закрила от дискриминация и др. както и съответните подзаконови нормативни актове.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

1.2 Приоритети на общинската стратегия

За да продължи започналата през предишния програмен период качествена промяна в социалната среда и желаното бъдещо равнище на социалните услуги, предначертано от визията на Стратегията, е необходима целенасочена интервенция в няколко приоритетни направления. В процеса на планиране те бяха идентифицирани с участието на всички заинтересовани страни въз основа на заключенията от анализа на ситуацията в община Кюстендил.

Ключовите приоритети в направленията на Общинската стратегия са изведени в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи и необходимостта от спешна намеса за решаване на критичните социални проблеми на жителите на общината. Стремежът е политиките на социално включване да обхващат всички уязвими общности и индивиди, които имат нужда от подкрепа.

Избраните направления за съдържанието на социалните услуги включват:

1.2.1 Превенция за деца и семейства в риск

Това са широк кръг от услуги в общността за деца и семейства в риск, насочени към превенция на рисковите фактори за развитието на децата и уязвимостта на семействата, превенция на изоставянето и настаняването на деца в СИ; развитие на приемна грижа; работа с деца с поведенчески проблеми, асоциалното поведение и насилие; закрила на деца, жертви на насилие, малтретиране и negliжиране; съдействие на деца, отпаднали или в риск да отпаднат от училище.

1.2.2 Утвърждаване на деинституционализацията на грижите за децата

Деинституционализацията на грижите за деца ще продължи да утвърждава коренната промяна в социалните услуги в община Кюстендил. След закриването на специализираните институции за деца в общината деинституционализацията ще функционира чрез развитието на максимално широка мрежа от услуги с цел превенция на изоставянето и подкрепа за семействата в риск за подобряване на грижата за децата в семейството. Този специфичен вид услуга предвижда и приемните семейства и осиновяването на деца.

1.2.3 Социално включване на лица в неравностойно положение и на уязвими групи

Усилията са насочени към развитие на местните общности в неравностойно положение и уязвимите изключени групи, съхраняване на човешкото достойнство и социалната справедливост. Стратегията ще допринесе за утвърждаването на добър модел на подкрепа за пълнолетните лица в неравностойно социално положение, чрез осигуряване на достъп до качествени социални услуги в общността, така че нуждаещите се да не са принудени да напускат своя собствен дом и общност, а да подобрят достъпа си до здравни услуги и образование, да получат шанс за интегриране на пазара на труда.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

1.2.4 Грижа за старите хора

Общината ще предоставя грижи за старите хора, насочени към повишаване качеството им на живот като се съблюдава принципът за независим живот в семейната среда или в близост до нея. Услугите ще са съобразени с индивидуалните потребности, желания и условия на живот на старите хора.

Функционалните приоритети, които подпомагат ефективното изпълнение основните дейности в Общинската стратегия, обхващат:

1.2.5 Развитие на човешките ресурси

Недостигът на квалифициран персонал в сферата на социалните услуги е един от основните рискове за реализацията на стратегията. Затова изграждането на необходимия капацитет за управление и за предоставяне на социални услуги се очертава като крайно необходима мярка – условие както за изпълнението на планирания обем социални услуги и мерки, така и за постигането на качество на услугите в съответствие със съвременните стандарти.

1.2.6 Изграждане на междуобщински партньорства и на междусекторно сътрудничество

Въвеждането на ефективна система от социални услуги на общинско ниво изисква активно партньорство между общините в област Кюстендил за развиване на конкретни социални услуги и мерки за социална подкрепа. Характерът на проблемите на хората в риск изисква комплексна намеса, която може да се постигне само чрез връзки на взаимодействие между различните публични и частни организации - участници в секторите социални услуги и подпомагане, образование, здравеопазване, заетост, инфраструктура и жилищна среда.

1.3 Приоритетни целеви групи

Планираните дейности в Общинска стратегия ще обхванат всички рискови групи, изведени при анализа на ситуацията. Определянето на приоритетни целеви групи в никакъв случай не изключва останалите рискови групи, но задава основния фокус на интервенцията през периода на стратегията. Приоритетните целеви групи, към които са насочени социалните услуги и мерки за социално включване в община Кюстендил са:

Уязвими семейства с деца в риск;

Деца, отпаднали и в риск от отпадане от училище;

Хора с увреждания;

Етнически общности в неравностойно положение, които живеят в социална изолация и структурна бедност;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Хора в риск от всички целеви групи, живеещи в изолирани малки населени места, без достъп до социални и др. услуги;

Стари хора, със специален фокус към самотно живеещите в изолирани селски райони.

2 Цели

Общинската стратегия предвижда да осигури достъпни и качествени социални услуги в община Кюстендил, интеграция на общности и индивиди, пълноценна реализация и грижа за хората от рисковите групи. За да се превърне в реалност визията на Общинската стратегия, във всяко от избраните приоритетни направления са набелязани общи и конкретни цели и задачи.

Направление 1: ПРЕВЕНЦИЯ ЗА ДЕЦА В РИСК И СЕМЕЙСТВА В РИСК

Обща цел 1. Да се подобри грижата за децата в семейството и да се предотврати появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата

Конкретна цел 1.1. Да се намали изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции и да се подпомогне задържането им в биологичното семейство

Конкретна цел 1.2. Осигуряване на условия за развитие на децата с увреждания отглеждани в семейството

Конкретна цел 1.3. Подкрепа на уязвимите семейства и децата за социално включване, за превенция на рисково поведение и negliжиране на децата

Конкретна цел 1.4. Равен достъп на децата от рискови общности и уязвими групи до качествено образование

Направление 2: ДЕИНСТИТУЦИАЛИЗАЦИЯ НА ГРИЖИТЕ ЗА ДЕЦА

Обща цел 2. Да се подобри качеството на грижата за децата, лишени от родителска грижа

Конкретна цел 2.1. Развиване на алтернативни социални услуги за предоставяне на резидентна грижа в среда близка до семейната за децата, които не могат да бъдат изведени в семейна среда

Конкретна цел 2.2. Разкриване на нови услуги за деца в община Кюстендил

Направление 3: СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ НА ОБЩНОСТИ В НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ И УЯЗВИМИ ГРУПИ

Обща цел 3. Да се създадат условия за социално включване и интегриране на максимален брой хора от общностите в неравностойно положение, уязвимите групи и индивиди в община Кюстендил

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

- **Конкретна цел 3.1.** Осигуряване на условия за пълноценен и достоен живот на хората с увреждания в семейна среда
- **Конкретна цел 3.2.** Намаляване на броя на хората с увреждания в специализирани институции чрез развитие на алтернативна резидентна грижа от семеен тип
- **Конкретна цел 3.3.** Осигуряване на условия и улесняване достъпа до развитие на етническите общности в неравностойно положение и уязвими групи
- **Конкретна цел 3.4.** Реинтеграция на рискови общности, индивиди и уязвими групи с рисково и зависимо поведение.

Направление 4: ГРИЖА ЗА СТАРИТЕ ХОРА

Обща цел 4. Да се подобри качеството на живота на старите хора във всички населени места в община Кюстендил

- **Конкретна цел 4.1.** Широка мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в домашна среда
- **Конкретна цел 4.2.** Достъп на старите хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до домашната (с максимален капацитет до 20 места)

Създаване на условия за предоставяне на грижи за старите хора, насочени към повишаване качеството на живот на хората от третата възраст, като се съблюдава принципът за независим живот в семейната среда или в близост до нея. Услугите, отличаващи се с домашна атмосфера, са съобразени с индивидуалните потребности, желания и условия на живот.

Функционалните приоритетни направления, които подпомагат ефективното изпълнение основните дейности в Общинска стратегия, обхващат:

Направление 5: РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Обща цел 5. Повишаване на качеството и ефективността на социалните услуги чрез изграждане на необходимия капацитет за управление на областно и общинско ниво и чрез осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги;

- **Конкретна цел 5.1.** Да се стимулира развитието на административния и организационния капацитет на общинско ниво за управление на социални услуги;
- **Конкретна цел 5.2.** Да се осигури подкрепа за персонала на социалните услуги за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие със съвременните изисквания и стандарти.

Приоритетно направление 6: ИЗГРАЖДАНЕ НА МЕЖДУОБЩНСКО ПАРТНЬОРСТВО И МЕЖДУСЕКТОРНО СЪТРУДНИЧЕСТВО

Обща цел 6. Повишаване на ефикасността на услугите и допълване на наличните ресурси чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

- **Конкретна цел 6.1.** Да се стимулира междуобщинското партньорство в социалните услуги;
- **Конкретна цел 6.2.** Да се утвърдят ефективни механизми за междусекторно сътрудничество и развитие на смесени услуги.

3 Интервенция – социални услуги и мерки в община Кюстендил

3.1 Дейности по приоритетни направления

Направление 1: ПРЕВЕНЦИЯ ЗА ДЕЦА В РИСК И СЕМЕЙСТВА В РИСК

Обща цел 1. Да се подобри грижата за децата в семейството и да се предотврати появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 1.1. Да се намали изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции и да се подпомогне задържането им в биологичното семейство

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 1.2. Осигуряване на условия за развитие на децата с увреждания отглеждани в семейството

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 1.3. Подкрепа на уязвимите семейства и децата за социално включване, за превенция на рисково поведение и negliжиране на децата

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 1.4. Равен достъп на децата от рискови общности и уязвими групи до качествено образование

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 1.1. Да се намали изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции и да се подпомогне задържането им в биологичното семейство

Мярка 1.1.1. Изпълнение на мерки за ранна превенция на изоставянето и за задържане на новородените деца в биологичното семейство;

Мярка 1.1.2. Популяризиране и предоставяне на комплекс от социални услуги за деца и семейства в Център за ранно детско развитие, насочени към осигуряване правото на детето да живее в сигурна семейна среда, със съдействието на Център за обществена подкрепа

Мярка 1.1.3. Изпълнение на мерки за здравна профилактика, семейно планиране и подкрепа за социално включване на семействата в риск;

Мярка 1.1.4. Осигуряване на грижа при близки и роднини за изоставени и negliжирани деца;

Мярка 1.1.5. Продължаване развитието на Приемната грижа в община Кюстендил, пълно използване на сегашния й капацитет от 22 работещи приемни семейства и включване на нови при идентифициране на потребности.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Мярка 1.1.1. Изпълнение на мерки за ранна превенция на изоставянето и за задържане на новородените деца в биологичното семейство

Дейностите целят „затваряне на входа“ към специализираните институции (СИ). За да се предотврати изоставянето на новородени деца на ниво родилен дом работата по превенция трябва да започне по възможност още преди раждането на детето. Успехът на превенцията зависи от ранната навременна намеса и продължителността на социалната работа с бъдещата майка, нейното семейство и близко обкръжение.

Дейност 1.1.1.1. Прилагане на „Методическото ръководство по превенция на изоставянето на деца на ниво родилен дом“

Дейността включва координиране на връзка между отдел “Закрила на детето”, Център за ранно детско развитие и родилните отделения към МБАЛ „Д-р Никола Василев“ гр. Кюстендил за своевременно сигнализиране в случай на установена вероятност за изоставяне на новороденото и предприемане на спешни мерки за предотвратяване на изоставянето.

Дейност 1.1.1.2. Осъществяване на мерки за предотвратяване на изоставянето, чрез осигуряване на педагогическа, психологическа и правна помощ на родителите, чрез насочване към подходящи социални услуги в общността, чрез консултиране на родителите по въпроси на социалното подпомагане и социалните услуги.

Мярка 1.1.2. Популяризиране и предоставяне на комплекс от социални услуги за деца и семейства в Център за ранно детско развитие, насочени към осигуряване правото на детето да живее в сигурна семейна среда, със съдействието на Център за обществена подкрепа

Чрез изградения Център за ранно детско развитие постепенно трябва да се обхванат децата и семействата в риск на цялата територия на община Кюстендил. Дейността на Център за ранно детско развитие е фокусирана върху превенция на изоставянето, подкрепа на семейството при отглеждане на детето, работа с деца и родители за предотвратяване отпадането от училище, консултации, услуги за деинституализация и реинтеграция в семейството.

Дейност 1.1.2.1. Продължение на дейностите на ЦОП в гр.Кюстендил с капацитет 70 места до 2015 г. ЦОП обслужва общини Кюстендил и Невестино.

Мярка 1.1.3. Разработване на общински програми и мерки за здравна профилактика, семейно планиране и подкрепа за социално включване на семействата в риск

В тези програми ще съгласуват действията по здравните грижи, смесените социално-здравни услуги, инициативи за здравна просвета и посредничество на НПО.

Дейност 1.1.3.1. Прилагане на цялостна програма за здравна профилактика на майчинството/бременността с фокус нежелана и рискова бременност във всички населени места в община Кюстендил. Осъществява се от здравната система със съдействието на ЦОП,

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

здравните медиатори и Центровете за развитие на уязвими общности, които да улеснят връзката между здравната система и бъдещите майки от семейства и общности в риск.

Дейност 1.1.3.2. Включване на здравните медиатори за високо рисковите ромски общности (*предвидено съгласно Дейност 3.3.2.1*) в работата по превенция на изоставянето на деца от ромската общност – както новородени, така и деца на по-късна възраст.

Дейност 1.1.3.3. Осигуряване на консултации по семейно планиране в гр.Кюстендил с цел подобряване на здравната профилактика за майчинството в съответствие с националните приоритети. Дейността по тези консултации ще допринесе и за превенцията на нежеланата бременност и за намаляване на риска от изоставяне и институционализация на новородени деца.

Дейност 1.1.3.4. Информационни кампании и здравна просвета сред учениците в среден курс и младежите по въпросите на семейното планиране и превенция на нежелана и ранна бременност. Те ще се изпълняват от НПО, здравни институции, училища и ще включват здравно-социални консултации за майки и семейства в риск, образователни програми и здравна просвета сред подрастващите и младежите в училищна възраст за намаляване на нежеланите и рисковите бременности.

Мярка 1.1.4. Осигуряване на грижа при близки и роднини за изоставени и negliжирани деца;

Дейност 1.1.4.1. Съвместни дейности на ЦОП и ОЗД за настаняване в семейства на близки и роднини на изоставени деца и други деца в риск чрез мярка за закрила:

Установяване на контакти с роднините и близките на детето и мобилизиране на разширеното семейство за поемане на грижата за детето;

Осъществяване на опити и полагане на усилия за реинтеграция на детето в неговото биологично семейство

Консултации и подкрепа за изграждане на връзка между детето и разширеното семейство.

Дейност 1.1.4.2. Подкрепа за семействата на роднини и близки, които отглеждат деца като мярка за закрила. Предоставя се от ЦОП и Център за ранно детско развитие и включва:

Подкрепа на роднини и близки при поемане на грижата за новородени и по-големи деца, чиито родители заявяват намерение за изоставяне;

Предоставяне на подпомагане (храна, дрехи, памперси за деца от 0-1 година) в случаи на тежки социални проблеми

Мярка 1.1.5. Продължаване развитието на Приемната грижа в община Кюстендил, пълно използване на сегашния ѝ капацитет от 22 работещи приемни семейства и включване на нови при идентифициране на потребности.

Планираните основни дейности са – информационни кампании, обучение, подбор и наемане на приемни родители, наблюдение и подкрепа за приемните родители и приемните деца, възстановяване и/или поддържане на връзки със семейството. Планиран капацитет за периода

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

– 22 приемни семейства с възможност за увеличаване при нужда. Координацията на дейността се извършва от страна на ОЗД.

Дейност 1.1.6.2. Развитие на съществуващата услуга.

Дейност 1.1.6.3. Подбор и наемане на приемни семейства. Настаняване на деца в приемни семейства ,

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 1.2. Осигуряване на условия за развитие на децата с увреждания, отглеждани в семейството

- Мярка 1.2.1. Развиване на ЦСРИ за осигуряване на достъп до здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация за поне 60% от децата с увреждания и подкрепа за техните семейства;
- Мярка 1.2.2. Осигуряване на достъп до адекватна и гъвкава **заместваща грижа** - дневна и почасова грижа за около 25% от децата с увреждания, отглеждани в семейна среда;
- Мярка 1.2.3. Подкрепа за родителите за отглеждане на децата с увреждания.

Мярка 1.2.1. Развиване на ЦСРИ за осигуряване на достъп до здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация за поне 60% от децата с увреждания и подкрепа за техните семейства.

Дейност 1.2.1.1. Продължение на дейностите на съществуващия ЦСРИ за деца и младежи с увреждания в гр.Кюстендил с капацитет 45 места и с фокус медицинска и социална рехабилитация, консултации – социални, правни, здравни, психологически, трудотерапия, изграждане на умения за самостоятелност. Разширяване на услугата чрез развитие на мобилност в селата от община.

Дейност 1.2.1.2 Продължение на дейността на Център за настаняване от семеен тип за деца в гр.Кюстендил след 2012 г. с капацитет 16 потребители. Предоставяните услуги са медицинска и социална рехабилитация, консултации – социални, правни, здравни, психологически, трудотерапия; изграждане на умения за самостоятелност; мобилни услуги от рехабилитатор и психолог.

Дейност 1.2.1.3. Продължаване дейността на Център за настаняване от семеен тип за възрастни с - капацитет 8 потребители.

Дейност 1.2.1.4. Осигуряване на консултации за подкрепа на родителите при раждане на дете с увреждане, както и при проява на увреждането в по-късна възраст (или след инцидент). Целта е да се подпомогнат родителите и близките за приемане на увреждането и вземане на решение за грижи в семейството; предоставяне на информация за права и възможности за подкрепа; психотерапия; психологично, социално и здравно консултиране; консултации за добро родителство при отглеждане на децата с увреждания.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Мярка 1.2.2. Осигуряване на достъп до адекватна и гъвкава заместваща грижа - дневна и почасова грижа за около 25% от децата с увреждания, отглеждани в семейна среда.

Бъдещото развитие на дневната и почасова грижа изисква да се спазват принципите на гъвкавост на услугите и съответствие с конкретните индивидуални потребности на децата и семействата, както за социализацията на децата с увреждания, така и за осигуряването на възможност за техните родители да работят. Предвидено е да се развият разнообразни форми:

- дневни центрове за деца с увреждания като самостоятелна услуга - осигуряващи дневни, полудневни и почасови грижи за деца с физическо, интелектуално, речево и емоционално нарушено здраве. Активно включване и оказване на подкрепа на семействата на децата и младежите с увреждания в работата с тях;
- заместваща грижа с резидентен престой за фиксирано кратко време, при отсъствие на родителите и/или близките;
- интеграция на деца с увреждания в масови ясли, детски градини и училища - включително тяхното адаптиране, осигуряване на транспорт (*включена в Мярка 1.4.3*).

Дейност 1.2.2.1. Продължаване на дейността на Дневния център за деца с увреждания гр.Кюстендил с капацитет 24 места и разширяване на дейността му в посока към социализиране на децата с увреждания. Центърът предоставя услуги за 59 потребители – деца с увреждания, отглеждани в семейна среда – 59 потребители. Активно включване на семействата на децата с увреждания в работата с тях, както и оказване на подкрепа на роднините на увредените деца в морален и социален аспект. Фокусът на услугата е върху превенция на изоставянето чрез осигуряването на целодневна грижа на децата.

Дейност 1.2.2.2. Продължаване дейността на Център за обществена подкрепа, гр. Кюстендил с капацитет на социалната услуга – 30 места. Предназначен да подпомага грижите за деца в риск, отглеждани в семейна среда (66 потребители).

Заместващата грижа предвижда две опции – почасова грижа и/или дневна грижа при временно отсъствие на родителите и/или близките, които се грижат за детето с увреждане.

Дейност 1.2.2.3. Създаване на възможности за предоставяне на услуги за дневна грижа за деца с увреждания в рамките на изградените ЦСРИ (*описано в Мярка 1.2.1*) и (където е възможно) формиране на „детска група” сред потребители в Дневните центрове за хора с увреждания.

Мярка 1.2.3. Подкрепа за родителите за отглеждане на децата с увреждания в семейството

Дейност 1.2.3.1. Разширяване на програмите, които предлагат домашни грижи:

- Личен асистент;
- Социален асистент;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

- Домашен помощник за деца с увреждания.

Необходимият брой места за трите услуги ще се определя всяка година от общините чрез консултации с ОЗД и социалните услуги ЦСРИ и ЦОП. Предвижда се общината да осигури финансиране по национални програми за разкриването и развиването на този тип социални услуги в общността с цел да отговори на поне 70% от заявените потребности на семействата.

Дейност 1.2.3.2. Осигуряване на помощни средства чрез ДСП по Закона за интеграция хората с увреждания. Разкритите социални услуги в общността ще предоставят информация, консултиране, съвети за права, процедури и посредничество за получаване на техническите помощни средства от деца и възрастни с увреждания.

Дейност 1.2.3.3. Предоставяне на подкрепа за семейства, в които се отглеждат деца с увреждания (включена в *Мярка 1.4.4*):

Почасови услуги за деца – гледане вкъщи, придружаване до детски заведения;

Услуги за подпомагане в ежедневните грижи на родители, които отглеждат деца с увреждания;

Услуги, свързани с материално подпомагане (храна, дрехи, памперси, други) за деца с увреждания (0-1 година) и в случаи на тежки социални проблеми;

Консултации и формиране на групи за взаимопомощ.

Услугите ще се предоставят от ЦОП и ОЦ, съвместно с общински администрации, лечебни заведения, дирекции “Социално подпомагане”, НПО и граждански инициативи.

Дейност 1.2.3.4. Създаване на общински услуги за осигуряване на специализиран транспорт за деца с увреждания, предвид възрастта им до детските заведения (особено за децата от малките населени места, където няма детско заведение).

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 1.3. Подкрепа на уязвимите семейства и децата за социално включване, за превенция на рисково поведение и negliжиране на децата

Мярка 1.3.1. Развиване на услуги в общността за подобряване на родителския капацитет и за превенция на negliжирането на децата, отглеждани в семейна среда;

Мярка 1.3.2. Инициативи и програми, насочени към децата и младежите за превенция на рисково поведение;

Мярка 1.3.3. Подкрепа за преодоляване на последиците от рисковото поведение при децата и младежите.

Мярка 1.3.1. Развиване на услуги в общността за подобряване на родителския капацитет и за превенция на negliжирането на децата, отглеждани в семейна среда.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Дейност 1.3.1.1. Услуги в рамките на ЦОП и Център за ранно детско развитие за подобряване на умения за родителстване (*посочени в Мярка 1.1.2.*). Подкрепата за уязвими семейства, включително и за роднини, отглеждащи деца на родители в чужбина включва:

- Посредничество, информиране, социални, правни, психологически консултации за уязвими семейства с деца;
- Училище за родители и обучения за добро родителство;
- Кампании за повишаване на чувствителността – промяна на нагласите и уменията на родителите за стимулиране на ранното детско развитие;
- Практическа подкрепа в домакинството;
- Семейна медитация;
- Терапия, фамилно консултиране;
- Подпомагане на достъпа до жилища и заетост;
- Консултации и подкрепа за близките и роднините, които отглеждат деца на родители в чужбина.

Дейност 1.3.1.2. Включване на училището и гражданските организации за подобряване на грижата за децата в семейството. Инициране на смесени социално-образователни дейности в училище за консултиране, развитие на родителския капацитет и уменията за отговорно родителство, които ще се изпълняват от учителите, училищните настоятелства, НПО като самостоятелни инициативи или в рамките на проекти за достъп до интегрирано образование и включване на родителите в образователния процес.

Мярка 1.3.2. Инициативи и програми, насочени към децата и младежите за превенция на рисково поведение.

Образователните програми и кампаниите ще бъдат организирани главно от училищата, НПО и училищните настоятелства, като ще се привлекат всички партньори, които работят в сферата на образованието и детското развитие.

Дейност 1.3.2.1. Провеждане на информационни кампании и образователни програми в училище и/или в рамките на ЦОП и Център за ранно детско развитие за:

- превенция на рисково поведение на деца и младежи (агресия, насилие, отклоняващо се поведение)
- здравна и социална просвета против зависимостите.

Оказване на съдействие на училищата за провеждане на лекции и дискусии в часа на класа; организиране на хепънинги; междуучилищни прояви и инициативи на общинско и областно ниво.

Дейност 1.3.2.2. Извънучилищни дейности и осмисляне на личното време на децата.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Приоритетна необходимост е развитието на разнообразни извънучилищни дейности като клубове по интереси, ателиета, детски работилници, занимания със спорт и изкуство, които се осъществяват от училища, читалища, ЦОП като посредници или организатори, училищни настоятелства, Центрове за развитие на уязвими общности, НПО, РИО на МОН.

Мярка 1.3.3. Подкрепа за преодоляване на последиците от рисковото поведение при децата и младежите и работа с деца на улицата, жертви на насилие, трафик.

Дейност 1.3.3.1. Съвместни дейности на Местната комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни (МКБППМН) и обществените възпитатели в общината, заедно с ОЗД в подкрепа на деца с рисково поведение и жертви на насилие.

Дейност 1.3.3.2. Дейности на ЦОП по направление от ОЗД – консултации, посредничество и подкрепа за деца, жертви на насилие, трафик и зависимости, както и специализирани програми за работа с деца извършители на противообществени прояви, насилие, рисково поведение.

Дейност 1.3.3.3. Разкриване на кризисни услуги за жени, деца и младежи, преживели домашно насилие, сексуално насилие, жертви на трафик на хора към Центъръра за обществена подкрепа в гр. Кюстендил.

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 1.4. Равен достъп на децата от рискови общности и уязвими групи до качествено образование

Мярка 1.4.1. Гарантиране на задължителното предучилищно образование за всички подлежащи деца в община Кюстендил;

Мярка 1.4.2. Програми за превенция на отпадането от училище с цел намаляване с 80% на отпадналите деца и реинтеграция в образованието на отпадналите деца и младежи;

Мярка 1.4.3. Осигуряване на интегрирана предучилищна подготовка и образование за децата с увреждания – обхващане на 70% от децата с увреждания в подходящи форми на включващо образование;

Мярка 1.4.4. Целенасочена политика за приобщаване на родителите и общността в учебно-възпитателния процес на децата с увреждания.

Мярка 1.4.1. Гарантиране на задължителното предучилищно образование за всички подлежащи деца в община Кюстендил

Дейност 1.4.1.1. Обхващане на всички деца в предучилищно образование от 5-годишна възраст, със специален фокус върху децата от ромската общност, чрез:

издирване на всички подлежащи деца и записване в предучилищна подготовка – изпълнява се от учителите, с подкрепата на общината, ОЗД, Център за ранно детско развитие, социалните работници, местно-базирани НПО и инициативни групи;

разкриване на достатъчен брой подготвителни класове в училище (с целодневна организация на обучението) и/или предучилищни групи в детските градини;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

срещи и посещения по домовете за информиране и мотивиране на родителите, осъществявани от учители, социални работници, представители на НПО.

Дейност 1.4.1.2. Целеви мерки за **назначаване на помощници на учителя** в общинските училища със смесен етнически състав.

Мярка 1.4.2. Програми за превенция на отпадането от училище с цел намаляване с 80% на отпадналите деца и реинтеграция в образованието на отпадналите деца и младежи.

Дейност 1.4.2.1. Развитие на смесени образователно-социални услуги за превенция на отпадането и задържане на децата в училище, които се изпълняват от общината и Център за ранно детско развитие, ЦОП, НПО, училища, училищни настоятелства, читалища, Центрове за развитие на уязвими общности (*планирани Мярка 3.3.1*). Изграждане на партньорство и взаимодействие между доставчиците на социалните услуги (преди всичко ЦОП, Център за работа с деца на улицата и др.), от една страна, и организациите, ангажирани с образованието (училищата, НПО и пр.), от друга страна, за образователна интеграция и реинтеграция на децата. Планирани са:

консултации и подкрепа за децата – клиенти на услугите на ЦОП по направление от ОЗД;

- Посещения на място и срещи за издирване на отпадналите деца;
- Срещи, консултации, инициативи за мотивиране и подкрепа на децата и техните родители;
- Организиране на консултации, занимални и помощ от учителите за наваксване на учебния материал от децата и младежите.

Дейност 1.4.2.2. Хоризонтални мерки за подобряване на привлекателността на училището, които обхващат всички деца и млади хора в училище и осигуряват:

- Инициране и изпълнение на програми и инициативи за повишаване на интереса към учене, включване на децата и младежите в живота на училището, в т.ч. и при вземане на решения, отнасящи се до децата
- Извънкласни и извънучилищни дейности за мотивация на децата и техните родители - включване на децата в извънучилищни занимания в рамките на учебната година (ателиета по интереси, школи по изкуства, спортни състезания); осмисляне на свободното време на децата и младежите;
- Обучения на учителите и препоръки за промяна на практиката на преподаване на учителите и включване на интерактивни методи.

Мярка 1.4.3. Осигуряване на интегрирана предучилищна подготовка и образование за децата с увреждания – обхващане на 70% от децата с увреждания в подходящи форми на включващо образование.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

В дейностите се включват училищата, РИО на МОН, Екипът за комплексно педагогическо оценяване (ЕКПО) към РИО и Ресурсния център Кюстендил за подкрепа на деца със СОП към МОМН, община, Център за ранно детско развитие, ЦОП и НПО.

Дейност 1.4.3.1. Обхващане на деца с увреждания в масови детски градини и ясли. Предвижда се осигуряването на места за интегриране на деца с увреждания в общите групи в масовите детски градини, вкл. подкрепа за адаптиране към средата, осигуряване на транспорт и осигуряване на необходимия брой ресурсни учители. Чрез кандидатстване по проекти към ОП РЧР и Център за ранно детско развитие ще се предостави специализирано обучение на педагозите в масовите детски заведения за работа с деца с увреждания.

Дейност 1.4.3.2. Интегриране на децата с увреждания в масови общообразователни училища за обучение с подкрепата на ресурсни учители - осъществява се от училищата, РИО на МОМН и Ресурсния център към РИО на МОН с подкрепата на общината, която трябва да осигури необходимата достъпна среда за децата с увреждания – вътре и извън сградата на училището.

Дейност 1.4.3.3. Подготовка на средата за приемане на децата с увреждания в масовите училища, осъществявана с помощта на Център за ранно детско развитие, НПО и Ресурсния център към РИО на МОН чрез целеви мерки в две направления:

- Инициативи вътре в училище, които обхващат трите “страни” - учители, родители (на децата с увреждания и на децата без увреждания) и учениците. Обучения на учителите за толерантност и приемане на децата с увреждания;
- Кампании за повишаване на чувствителността към децата с увреждания и техните семейства, за преодоляване на дискриминацията и промоциране на толерантност.

Дейност 1.4.3.4. Разкриване след 2014 г. на Социални учебно-професионални център с капацитет 30 потлебители за лица с намалена работоспособност навършили 16 г. и за деца в риск, навършили 16 г.

Дейност 1.4.3.5. Осигуряване на достъпна среда за децата с увреждания в масовите училища и детски градини в община Кюстендил.

Мярка 1.4.4. Целенасочена политика за приобщаване на родителите и общността в учебно-възпитателния процес на техните деца. Медиатори за осъществяването на тази връзка, биха могли да бъдат лектори, преподаватели и педагози.

Дейност 1.4.4.1. Дейности за изграждане на капацитет в училищата и детските градини за включване на родителите и създаване на интегрираща среда в училище, които включват:

обучения на учители и директори на училища и детски градини – методи и подходи за включване на родителите и приобщаването им към образованието на техните деца
разпространение на обучителни материали за работа с родителите
срещи и обучения на Училищни настоятелства и родителски комитети в училищата

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

обмяна на опит и добри практики с други училища и детски градини.

Дейност 1.4.4.2. Инициативи и съвместни дейности в училище за изграждане на връзката между трите страни: училище/учители – родители/общност – деца/ученици с подкрепата на общинска администрация, РИО и гражданския сектор.

Дейност 1.4.4.3. Развитие на капацитета на Училищните настоятелства и НПО за подкрепа на интегрираното образование с участието на родителите и местните общности:

Активизиране на Училищните настоятелства в училищата в общината;

Консултиране, обучения и техническа помощ за развитие на инициативи от Училищните настоятелства.

Направление 2: ДЕИНСТИТУЦИАЛИЗАЦИЯ НА ГРИЖИТЕ ЗА ДЕЦА

Обща цел 2. Да се подобри качеството на грижата за децата, лишени от родителска грижа

Конкретна цел 2.1. Развиване на алтернативни социални услуги за предоставяне на резидентна грижа в среда близка до семейната за децата, които не могат да бъдат изведени в семейна среда

Конкретна цел 2.2. Разкриване на нови услуги за деца в община Кюстендил

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 2.1. Развиване на алтернативни социални услуги за предоставяне на резидентна грижа в среда близка до семейната за децата, които не могат да бъдат изведени в семейна среда

Мярка 2.1.1. Предоставяне на резидентна грижа в среда, близка до семейната за децата, които не могат да бъдат изведени в семейна среда

Дейност 2.1.1.1. Продължаване на дейността на Център за настаняване от семеен тип за деца с капацитет 16 потребители на възраст от 13 до 18 години.

Дейност 2.1.1.2. Подобряване и разнообразяване на услугите в Център за настаняване от семеен тип за деца.

Конкретна цел 2.2. Разкриване на нови услуги за деца в община Кюстендил

Мярка 2.2.1. Разкриване на нови услуги за деца в община Кюстендил

Дейност 2.2.1.1. Продължаване дейността на съществуващия Дневен център за деца и младежи с увреждания в гр.Кюстендил с капацитет 24, с тенденция към развиване на по-гъвкави форми на дневни, почасови и заместващи грижи.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Дейност 2.2.1.1. Разкриване след 2014 г. на Социални учебно-професионални център с капацитет 30 потлебители за лица с намалена работоспособност навършили 16 г. и за деца в риск, навършили 16 г.

Направление 3: СОЦИАЛНО ВКЛЮЧВАНЕ НА ОБЩНОСТИ В НЕРАВНОСТОЙНО ПОЛОЖЕНИЕ И УЯЗВИМИ ГРУПИ

Обща цел 3. Да се създадат условия за социално включване и интегриране на максимален брой хора от общностите в неравностойно положение, уязвимите групи и индивиди в община Кюстендил

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 3.1. Осигуряване на условия за пълноценен и достоен живот на хората с увреждания в семейна среда

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 3.2. Намаляване на броя на хората с увреждания в специализирани институции чрез развитие на алтернативна резидентна грижа от семеен тип

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 3.3. Осигуряване на условия и улесняване достъп до развитие на етническите общности в неравностойно положение и уязвими групи

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 3.4. Реинтеграция на рискови общности, индивиди и уязвими групи с рисково и зависимо поведение.

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 3.1. Осигуряване на условия за пълноценен и достоен живот на хората с увреждания в семейна среда

Мярка 3.1.1. Продължаване дейността на ЦСРИ за обхващане на хората с увреждания в цялата територия на област Кюстендил

Мярка 3.1.2. Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства

Мярка 3.1.3. Развиване на целеви общински политики/мерки за социално включване на хората с увреждания.

Мярка 3.1.1. Продължаване дейността на ЦСРИ за обхващане на хората с увреждания в община Кюстендил.

Дейност 3.1.1.1. Продължаване дейността на ЦСРИ за деца и в гр.Кюстендил с капацитет 40 места.

Дейност 3.1.1.2. Разкриване на нова услуга на ЦСРИ за възрастни и в гр.Кюстендил с капацитет 25 места.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Мярка 3.1.2. Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства.

Дейност 3.1.2.1. Разширяване на обхвата на услугите, които предлагат домашни грижи за хора с увреждания – домашен помощник, социален и личен асистент, (*подробно описани в Мярка 4.1.2.*), за което ще допринесе продължението на националните програми – ДП, СА, ЛА).

Дейност 3.1.2.2. Включване на допълнителни услуги към Домашния социален патронаж (*подробно описани в Мярка 4.1.1.*) и по-пълно обхващане на хората с увреждания от малките населени места.

Дейност 3.1.2.3. Осигуряване на информация, съдействие и посредничество от страна на ДСП и общинска администрация за улесняване на достъпа до технически помощни средства и достъпна среда в дома по програмите на АХУ и Закона за хората с увреждания.

Дейност 3.1.2.4. Разкриване на Дневен център за възрастни хора с увреждания в гр.Кюстендил за предоставяне на дневни и почасови услуги, медицинска и социална рехабилитация и подкрепа. Планирана нова услуга след 2014 г. с капацитет 15 потребители.

Дейност 3.1.2.5. Разкриване на Дневен център за хора със зрителни увреждания в гр.Кюстендил за предоставяне на медицинска и социална рехабилитация; социални, правни, здравни и психологически консултации. Планирана нова услуга след 2014 г. с капацитет 30 потребители.

Дейност 3.1.2.6. Осигуряване на условия за почасова грижа за хора с увреждания в помещения в рамките на ЦСРИ. Тези услуги ще предоставят подкрепа за семействата на хора с увреждания и ще улесняват полагането на ежедневните грижи особено в случаите, когато за човек с увреждане се грижи сам родител/близък, както и ще даде възможност на близките на хората с увреждания да се включат в пазара на труда.

Мярка 3.1.3. Развиване на целеви общински политики/мерки за социално включване на хората с увреждания.

Дейност 3.1.3.1. Продължаване и разширяване дейността на съществуващите клубове на инвалида в гр.Кюстендил, с. Слокощица, с. Шишковци, с. Жиленци и с. Грамаждано. Фокусът на услугата е осигуряване на лични и социални контакти, информиране и консултиране – социално, здравно и правно за хората с увреждания.

Дейност 3.1.3.2. Подобряване на инфраструктурата и осигуряване на достъпна среда в общественото пространство, културни и здравни центрове, училища и детски градини, предприятия и пр.

Дейност 3.1.3.2. Целеви мерки на Дирекциите Бюро по труда (ДБТ), общините и местни НПО за предоставяне на достъп до доходи, заетост, професионална квалификация, обучение и практически умения и др. за лицата с увреждания с право на работа.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Дейност 3.1.3.3. Прилагане на общински и национални мерки за осигуряване на по-широки възможности за самостоятелен живот на хората с увреждания – обучение, жилище, доходи, достъп до услуги и подпомагане.

Дейност 3.1.3.4. Разработване и стартиране на нови форми на междусекторни и смесени социални услуги за активно включване на лицата с увреждания, основани на индивидуален подход и насочени към подобряване на личните умения на лицата от уязвимите групи:

използване възможностите на информационните технологии;
посреднически услуги от агенции/бюра за помощ и взаимопомощ;
социални услуги за подкрепа на професионалното развитие на лица с увреждания, включително и подкрепа за трудова реализация на лица, полагащи грижи за зависими членове на семействата си.

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 3.2. Намаляване на броя на хората с увреждания в специализирани институции чрез развитие на алтернативна резидентна грижа от семеен тип;

Мярка 3.2.1. Реформиране и реструктуриране на съществуващите СИ за възрастни с увреждания и подобряване на качеството на предоставяната резидентна грижа;

Мярка 3.2.2. Изграждане на алтернативни социални услуги от резидентен тип за настаняване на хора с увреждания, които имат нужда от резидентна грижа в среда, близка до семейната.

Мярка 3.2.1. Реформиране и реструктуриране на съществуващите СИ за възрастни с увреждания и подобряване на качеството на предоставяната резидентна грижа.

Дейност 3.2.1.2. Подобряване качеството на услугите предоставяни в Дома за възрастни хора с физически увреждания „Ильо войвода” гр.Кюстендил, насочено към подобряване на грижата и условията за пребиваване на настанените 90 лица и постепенното им извеждане в защитени жилища (съгласно Дейност 3.2.2.7)

Дейност 3.2.1.3. Подобряване качеството на услугите в Дома за възрастни хора с умствена изостаналост с. Преколница, общ.Кюстендил.

Мярка 3.2.2. Изграждане на алтернативни социални услуги от резидентен тип за хора с увреждания, които имат нужда от резидентна грижа в среда, близка до семейната.

Дейност 3.2.2.1. Продължаване на дейността на ЦНСТ за възрастни хора с увреждания в гр.Кюстендил за лицата от ДДУИ с.Горна Козница. Всеки от центровете е с капацитет 4 места или общо 8. В центровете се осигурява резидентна грижа за лица с увреждания, за които не са налице възможности за връщане в семейна среда.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Дейност 3.2.2.2. Разкриване на ЦНСТ за възрастни хора с психични разстройства в гр.Кюстендил след 2014 г. с капацитет 8 места.

Дейност 3.2.2.3. Разкриване на защитено жилище за възрастни хора с физически увреждания в гр.Кюстендил след 2014 г. с капацитет 8 места за хора от ДВФУ „Ильо войвода” гр.Кюстендил.

Дейност 3.2.2.4. Разкриване на защитено жилище за възрастни хора с психически разстройства след 2014 г. в гр.Кюстендил с капацитет 8 места.

Дейност 3.2.2.5. Продължаване дейността на преходно жилище за хора с умствена изостаналост с.Преколница, с капацитет 16.

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 3.3. Осигуряване на условия и улесняване достъпа до развитие на етническите общности в неравностойно положение и уязвими групи;

- Мярка 3.3.1. Създаване на Общностен център за развитие на уязвими общности, които да обхване поне 60% от компактните ромски общности в общината.
- Мярка 3.3.2. Увеличаване броя на здравните медиатори за подобряване на достъпа до здравеопазване в ромските общности
- Мярка 3.3.3. Образование за възрастни. Мерки за реинтеграция в образованието на неграмотните и пълнолетните с ниско образование (със специален фокус към отпадналите от училище млади хора в ромските квартали)
- Мярка 3.3.4. Обхващане с хоризонтални мерки и целеви инициативи за социално включване на безработни, насочени към достъп до професионална квалификация, заетост и доходи.

Мярка 3.3.1. Продължаване дейността на Център за ранно детско развитие - развитие на уязвими общности, които да обхване поне 60% от компактните ромски общности в общината.

Дейност 3.3.1.1. Продължаване дейността на Център за услуги за ранно детско развитие - за развитие на уязвими общности в община Кюстендил.

Центърът работи с уязвими общности и групи, главно в обособения ромски квартал, където достъпът до социални услуги, здравеопазване, образование и заетост е най-силно затруднен.

Дейност 3.3.1.2. Изпълнение на дейности от Център за ранно детско развитие, насочени към социално включване, като:

Проучване и участие на конкретните проблеми и потребности на ромските общности, по метода „от врата до врата” за състоянието и социалния статус на уязвимите семейства и

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

децата, живеещи както в компактният ромски квартал, така и в разпръснати в смесени райони

Посредничество между хората в риск от ромската общност и институциите (като местна власт, Дирекция Бюро по труда, ДСП и други), информиране и подкрепа за достъп до заетост, образование, социални услуги, здравеопазване, административни услуги и други.

Оказване на съдействие на ЦОП при работа с уязвими семейства с деца в риск от ромската общност

Изпълнение на интегрирани програми за общностно развитие чрез стимулиране на инициативността, участието и самопомощта, финансирани на проектен принцип

Здравна просвета, превенция на зависимости за деца и възрастни.

Мярка 3.3.2. Увеличаване броя здравни медиатори за подобряване на достъпа до здравеопазване във високо рисковите ромски общности.

Задължително е обхващането поне на обособените ромски квартали във Кюстендил, с минимум 10 здравни медиатори. Здравните медиатори изпълняват специфични задачи за достъп до информиране, консултиране и посредничество за достъп до здравни грижи. Същевременно е необходимо да се развие техният потенциал за включване в работата по превенция на изоставянето и negliжирането на деца от ромската общност.

Дейност 3.3.2.1. Подбор и назначаване на нови здравни медиатори. Продължаване на дейностите на 6-те здравни медиатори в община Кюстендил и назначаване на минимум 4 нови здравни медиатори в общината.

Дейност 3.3.2.2. Осигуряване на базисно обучение на здравните медиатори, последващи консултации, обучение чрез практика и супервизия.

Дейност 3.3.2.3. Предоставяне на здравни, посреднически услуги и консултации от здравните медиатори; включване в работата на ЦОП със семейства в риск по места за превенция на изоставянето и negliжирането на децата.

Дейност 3.3.2.4. Организиране на кампании “Имунизация” за пълен обхват на децата от уязвимите общности в задължителните мерки за имунизация. Кампаниите ще се организират от общината и здравните медиатори, Общностен център за развитие на уязвими общности и НПО, с подкрепата на личните лекари, РЦЗ, болница. Кампаниите включват:

преглед на състоянието на задължителните имунизации за децата в ромските общности;

срещи на здравните медиатори с родителите за информиране и преодоляване на недоверието към изискванията за необходимите имунизации

допълване от личните лекари на пропуснатите имунизации на децата в съответствие с възрастта и здравословното им състояние.

Редовните имунизации са условие както за подобряване на здравния статус на ромските деца, така и за достъпа им до ранно образование чрез посещаване на детска градина.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Мярка 3.3.3. Образование за възрастни - мерки за реинтеграция в образованието на неграмотните и пълнолетните с ниско образование (със специален фокус към отпадналите от училище млади хора в ромските квартали).

Мерките предвиждат развитие на смесени образователни програми (по различни донорски програми и схеми за финансиране образованието за възрастни) за ограмотяване на неграмотни пълнолетни хора, включително за образование на пълнолетни млади хора с незавършена степен (без диплома) на основно или средно образование. Такива програми се инициират от НПО, училищни настоятелства, общини и се изпълняват в тясно партньорство със специфичен принос на всеки участник, както следва:

- училището извършва образователните дейности, организира и провежда полагането на изпити за образователна степен;
- РИО на МОМН предоставя учебните програми и оказва методическа помощ;
- Общностен център за развитие на уязвими общности заедно с местните НПО мотивират участниците и осигуряват посещаемост на учебните занятия;
- общинаната оказва съдействие за изпълнението на програмите и при нужда предоставят помещения;
- доставчиците на социални услуги в общността предоставят подкрепа на процеса и съдействат за мотивиране на целевите участници.

Дейност 3.3.3.1. Образователно-социални услуги за ограмотяване на неграмотни младежи и пълнолетни, изпълнявани от училища, НПО, читалища, училищни настоятелства, с финансиране на проектен принцип.

Дейност 3.3.3.2. Образователни програми за младежи/възрастни за покриване на образователна степен чрез подготовка и полагане на изпити като частни ученици, които да се изпълняват от училищата с посредничество и подкрепа от местни НПО и Общностен център за развитие на общностите.

Мярка 3.3.4. Обхващане с хоризонтални мерки и целеви инициативи за социално включване на безработни, насочени към достъп до професионална квалификация, заетост и доходи.

Дейност 3.3.4.1. Включване в програми и мерки на ДБТ; инициране и изпълнение на проекти за професионална квалификация и заетост, финансирани по действащите национални програми за заетост и оперативни програми за развитие на човешките ресурси.

Дейност 3.3.4.2. Общински мерки за подкрепа на развитието на кооперации и социални предприятия за осигуряване на заетост за трайно безработни и хора с увреждания.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Дейност 3.3.4.3. Подкрепа за достъп до заетост и квалификация от ромски трудови посредници към Дирекциите “Бюро по труда” в областта (продължаване на дейността на 2 действащи трудови медиатори и назначаване на 3 нови).

Дейност 3.3.4.4. Провеждане на мотивационни курсове, консултиране и оказване на подкрепа за реализацията на трудовия пазар – предимно към млади хора и семейства с деца в риск от ромската общност. Дейностите се изпълняват от Дирекция Бюро по труда и по проекти на НПО.

Дейност 3.3.4.5. Подкрепа за утвърждаване и развиване дейността на съществуващите социални предприятия на територията на общината, разкрити по ОП РЧР. Социалните предприятия имат силно изразен социален ефект спрямо лица от уязвими групи за подобряване на жизненото им равнище, осигуряване на заетост, предоставяне на услуги и други форми на пряка подкрепа за преодоляване на социалната им изолация.

Дейност 3.3.4.6. Разкриване на нови социални предприятия по грантови схеми на ОП РЧР в подкрепа на социалната интеграция на уязвими общности.

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 3.4. Реинтеграция на рискови общности, индивиди и уязвими групи с рисково и зависимо поведение.

Мярка 3.4.1. Развиване на услуги за превенция на рисково и зависимо поведение, насочени към младежи и възрастни;

Мярка 3.4.2. Услуги за реинтеграция на лица със зависимости и проблемно поведение.

Мярка 3.4.1. Развиване на услуги за превенция на рисково и зависимо поведение, насочени към младежи и възрастни.

Дейност 3.4.1.1. Дейности по превенция на ЦОП и ЦСРИ – информирание и консултиране, които ще подпомогнат приобщаването на застрашените групи към обществото като цяло. Работата предимно ще бъде подкрепяща и консултативна, свързана с нуждите на отделните потребители и на семействата в общността.

Дейност 3.4.1.2. Включване на родителите и семействата в смесени социално-образователни услуги и кампании за превенция на домашното насилие, трафика и зависимостите и рисковото поведение, изпълнявани от училища, училищни настоятелства и НПО.

Дейност 3.4.1.3. Разработване и изпълнение на Общински програми за изграждане на Социални жилища с финансиране от оперативните програми за регионално развитие.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Мярка 3.4.2. Услуги за реинтеграция на лица със зависимости и проблемно поведение.

Тези услуги имат за цел да свържат младежите и лицата от уязвимите групи с подходящи социални, образователни, здравни, информационно-консултантски и други дейности в зависимост от техните нужди и проблеми. Тези услуги са своеобразен диспечерски пункт към други услуги и нуждата от тях се поражда от факта, че един от проблемите на младежите и лицата от уязвимите групи е социална изолация, ниска социална компетентност или незнанието/ неумението да се обърнат към подходяща институция или специалист, които да им помогнат в решението на проблемна ситуация..

Дейност 3.4.2.1. Разкриване на Превантивно-информационен център в гр.Кюстендил след 2012 г. за работа с деца и младежи – наркозависими, а също и към други целеви групи, които са в потенциална опасност от развиване на зависимост. В центъра ще се извършва превантивна корекционно-възпитателна дейност сред малолетни и непълнолетни.

Дейност 3.4.2.2. Разкриване на Център за временно настаняване в гр.Кюстендил след 2014 г. с капацитет 10 места. Услугата е краткосрочна за лица в риск – осигуряване на подслон и храна, активно посредничество за намиране на работа.

Дейност 3.4.2.3. Развиване на услуги за подкрепа на лица със зависимости и проблемно поведение от центъра за социална рехабилитация и интеграция в гр. Кюстендил. Услугите ще бъдат насочени към: млади хора в риск на възраст 18-35 и лица на възраст 35-65 години, както следва: млади хора, след престой в специализирани институции, младежи и лица над 35 години преодолели сериозен здравословен проблем, психическа или физическа травма, преодолели зависимости, след периода на лечение, жертви на домашно насилие или трафик, дълготрайно безработни лица, хора с вируса на ХИВ и СПИН.

Дейностите ще включват:

- развиване на умения за самостоятелен живот и превенция на рисково поведение;
- психологическо консултиране, семейно консултиране, медиация, рехабилитация,
- младежки информационно-консултантски и обучителни услуги,
- обучителни услуги, свързани с повишаване на квалификацията, преквалификация, кариерно консултиране и посредничество за намиране на работа.

Ресурсният център за развитие на човешките ресурси в социалната сфера ще ръководи дейностите по обучение на персонала на ЦСРИ и ЦОП.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Направление 4: ГРИЖА ЗА СТАРИТЕ ХОРА

Обща цел 4. Да се подобри качеството на живота на старите хора във всички населени места в община Кюстендил

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 4.1. Да се развие широка мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в домашна среда

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 4.2. Да се осигури достъп на старите хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до домашната (с максимален капацитет до 50 места)

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 4.1. Широка мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в домашна среда

- Мярка 4.1.1. Развиване на функциите и дейностите на домашния социален патронаж и развитие на мобилни услуги за обхващане на малките изолирани населени места в община Кюстендил;
- Мярка 4.1.2. Разширяване на услугите в домашна среда – домашен помощник, социален асистент и личен асистент с увеличен капацитет;
- Мярка 4.1.3. Осигуряване на дневна грижа, заместваща грижа и почасови услуги в общността за стари хора.

Мярка 4.1.1. Развиване на функциите и дейностите на домашния социален патронаж и развитие на мобилни услуги за обхващане на изолираните населени места в община Кюстендил.

Дейност 4.1.1.1. Развитие на Домашен социален патронаж в гр. Кюстендил. Разширеният списък на дейности на патронажа включва:

- Предоставяне на храна по домовете и хранене – извършва се в момента.
- Помощ при поддържане на лична хигиена, медицински услуги и манипулации;
- Помощ в домакинството, подкрепа за поддържане на жилището – почистване, помощ за дребни битови услуги и ремонти, смяна на обзавеждане и осигуряване на повече пространство;
- Съдействие за пазаруване, плащане на сметки, осигуряване на технически помощни средства;
- Съдействие за достъп до здравни и социални услуги – придружаване, помощ при транспортиране, информиране за здравни услуги.

Дейност 4.1.1.2. Развитие на Домашния социален патронаж като мобилна услуга за обхващане на селата – предоставяне на храна, комунално-битови услуги, помощ в домакинството, здравна и медицинска грижа, осигуряване на трудо и арт терапия и т.н.. Целта е разширяване на дейностите и многообразието на услугите и капацитета за обхващане на малките изолирани населени места.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Патронаж гр.Кюстендил – капацитет 400 потребители през 2014 г. и увеличаване на капацитета до 500 през 2020 г.

Дейност 4.1.1.3. Общински мерки за осигуряване на достъп до административни услуги и социална подкрепа, които включват:

- посредничество от общинските служители и кметските наместници при адресиране на други институции и държавни служби извън общината,
- консултиране и съвети за правата и възможностите;
- техническа помощ от страна на общинските служители и кметските наместници при подготовка на документи и молби;
- помощ при транспортиране на стари хора с увреждания за подаване на заявления, молби, издаване на документи;
- транспортиране при възможност на административни служители на място при трудно подвижни стари хора и лица с увреждания, (особено за издаване на документи за ТЕЛК и др., на примера на положителните практики на община Чупрене).

Дейност 4.1.1.4. Продължаване функционирането на обществената трапезария в гр. Кюстендил за осигуряване на безплатна, топла и питателна храна на самотно живеещи стари хора; пенсионери с ниски доходи; хора с увреждания с ниски доходи и др.

Мярка 4.1.2. Разширяване на услугите в домашна среда - домашен помощник, социален асистент, личен асистент с увеличен капацитет.

Дейност 4.1.2.1. Осигуряване на услугата Личен асистент – услуга в общността по национална програма и ОП РЧР през периода 2014 – 2020 г.

Дейност 4.1.2.2. Осигуряване на услугата Социален асистент по национална програма и ОП РЧР :

Дейност 4.1.2.3. Осигуряване на услугата Домашен помощник по ОП РЧР

Мярка 4.1.3. Осигуряване на дневна грижа, заместваща грижа и почасови услуги в общността за стари хора.

Дейност 4.1.3.1. Планиране, изграждане и разкриване след 2014 г. на 8 нови Дневни центъра за стари хора, всеки с капацитет по 25 места в община Кюстендил – с.Копиловци,с. Граница с. Ръждавица, с. Коняво, с. Драговищица, с. Слокощица, с. Жиленци, с. Шишковци.

Дейност 4.1.3.2. Продължаване на общинската подкрепа за дейностите на Клубовете на пенсионера, предоставящи възможности за общуване, социален живот, дребни медицински и др. услуги за стари хора с относително съхранено здраве и възможности за самостоятелно придвижване.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

КОНКРЕТНА ЦЕЛ 4.2. Достъп на старите хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до домашната (с максимален капацитет до 20 места).

Мярка 4.2.1. Разкриване на алтернативни резидентни услуги и нови малки домове за обгрижване на стари хора в среда, близка до домашната.

Дейност 4.2.1.1. Планиране, изграждане и разкриване на Дом за стари хора (резидентна грижа – постоянно 24 часово наблюдение) след 2014 г. в гр. Кюстендил с капацитет 40 места

Дейност 4.2.2.2. Провеждане на общинска политика за стимулиране на частната инициатива при разкриването на модерни частни домове за стари хора в община Кюстендил. Частните домове ще предоставят качествена резидентна грижа за стари хора, включително и за жители от други области от страната като осигурява работни места за персонала от общините.

Дейност 4.2.2.3. Проучване на възможностите за създаване на комплекси за подкрепа на стари хора през 2014-2016 г., в които са развити две и повече социални услуги, насочени към старите хора.

Комплексът за подкрепа на стари хора комбинира ресурсите на различни налични дейности и услуги на територията на дадена община (като Домашен социален патронаж, Дневен център за стари хора, клуб на пенсионера, социална кухня/обществена кухня, заети по програма „Социални услуги в семейна среда“, Национална програма „От социални помощи към осигуряване на заетост“ и др.) с цел оптимизирането и ефективното им използване при предоставяне на услуги за стари хора. Комплексът не предполага задължително сливане на наличните услуги, а съвместно планиране и координиране на ресурсите и дейностите за една и съща целева група. Предложението се основава на припокриващите се дейности от различни услуги (хранене – ДСП и Дневен център за стари хора) и нуждата от налични ресурси (медицинско наблюдение в ДЦСХ, програма „Социални услуги в семейна среда“ и др.). Общината преценява под чие административно управление/координация да бъде комплексът.

4 Система на мониторинг и оценка

Системата за мониторинг и оценка е ключов инструмент за развитие на политики и програми в социалната сфера и особено – за дългосрочни и комплексни интервенции като Общинската стратегия за социалните услуги в община Кюстендил. Резултатите от мониторинга и оценката са основа за актуализацията на стратегията по отношение на приоритетните направления и целите, както и за препланирането на оперативните задачи в хода на изпълнението.

4.1 Конкретните цели и задачи на системата за мониторинг и оценка

1. Да осигурява постоянен поток от актуална информация за развитието на социалната среда в община Кюстендил, чрез:

- Наблюдение на промените в базовите индикатори за ситуацията;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

- Обратна връзка от целевите групи и преките потребители за вида и качеството на предоставяните услуги и подкрепа;
- Обратна връзка от преките изпълнители на дейностите за трудностите в изпълнението на услугите, възможностите за усъвършенстване и нуждите от обучение и развитие на човешките ресурси.

2. Да обезпечи текущия мониторинг на изпълнението на дейностите по Стратегията на общинско ниво, чрез:

- Събиране на информация за обема и преките резултати от осъществяваните дейности/ услуги;
- Пряко наблюдение на хода, методите и начините на текущото изпълнение на планираните дейности, както и на степента на изпълнение на времевия график на дейности и резултати;
- Анализ на резултатите от мониторинга в сравнение със заложените количествени и качествени индикатори в Плана за действие;
- Предоставяне на консултации и съвети на място на преките изпълнители на стратегията – общини, външните доставчици на услугите, свързани сектори и др. за подобряване на дейностите и качеството на социалните услуги.

3. Да се изработят комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на Общинската стратегия от гледна точка на целевите рискови групи. Оценката обхваща следните критерии:

Релевантност – съответствието на целите и интервенцията спрямо реалните проблеми и конкретните потребности и възможности на рисковите групи;

Ефикасността на изпълнените дейности и постигнатите преки резултати по отношение на обема на дейностите, спазването на времевия график, планираните / вложените ресурси;

Ефективността – оценка на реалните ползи и ефекти за потребителите на услуги, както и на степента на обхващане на целените групи, индивиди и общности в риск от изпълнените дейности. Качеството на предоставените социални услуги се оценява през призмата на ефекта и ползите за потребителите при задоволяването на техните потребности - индивидуални и общи за рисковата група;

Въздействието на Общинската стратегия върху общия социален контекст, степен на постигане на дългосрочните цели, комплексна оценка на предизвиканите качествени промени в състоянието на социалната среда и рисковите групи;

Устойчивостта на дейностите, резултатите и ползите за целевите групи и продължението им след времевата рамка на Стратегията.

4. Да осигури системното актуализиране на Общинската стратегия, подобряването на политиките за социално включване и постоянното усъвършенстване на социалните услуги и мерки чрез:

Предоставяне на конкретни препоръки за актуализиране на цялостната Стратегия по отношение на избраните приоритетни направления, дългосрочни и конкретни цели на интервенцията;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Препоръки и текуща, актуална информация за оперативно препланиране на дейностите и следващите етапи от изпълнението на предвидените дейности – социални услуги и мерки;

Системна обратна връзка от потребителите на услуги и препоръки за подобряване на вида и качеството на услугите в съответствие с реалните групови и индивидуални потребности;

Консултации и методическа помощ за усъвършенстване и подобряване на качеството на социалните услуги по места;

Идентифициране на добрите практики и научените уроци от осъществяването на Общинската стратегия и мултиплициране на натрупания опит по места.

В съответствие с тези цели и задачи, изграждането и функционирането на цялостна Система за мониторинг и оценка дава реални, практически ползи за общината и структурите, които изпълняват Стратегията. Препоръките за промени, постоянният поток от информация и обратната връзка от целевите потребители на услугите, осигурен от Системата за мониторинг и оценка са задължително условие за ефективното изпълнение на Стратегията.

Основният подход е мониторингът и оценката **с участие**, който изисква включването и обратната връзка от всички участници в изпълнението на предоставянето на социалните услуги и носи допълнителни предимства за ефективността на мониторинга. Участието гарантира съпричастността и чувството за собственост на заинтересованите страни върху продуктите и резултатите от мониторинга и оценката и съответно – тяхната готовност и интерес от прилагането на препоръките на практика.

4.2 Логическа рамка и ключови индикатори за успех

В системата за мониторинг и оценка на Стратегията ще се следят два основни типа индикатори. **Базовите индикатори за ситуацията** описват общия социален контекст и представят настъпилите промени за рисковите групи в сравнение със стартовата “изходна точка” в състоянието им към 2014 г. Тези индикатори осигуряват обективно измерване на реалната постигната промяна в социалния контекст през времевата рамка на Стратегията и дават възможност да се оцени обективно цялостния ефект и въздействие от изпълнението на Общинската стратегия. Чрез **индикаторите за прогреса** се проследява напредъка в постигането на конкретните цели на Стратегията и се измерват преките резултати от интервенцията и осъществените дейности – социални услуги и мерки.¹

¹ Ключовите базови индикатори са представени в Логическата рамка на стратегията на ниво общи цели, а индикаторите за напредъка – на ниво конкретни цели и преки резултати от мерките и дейностите.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Логическа рамка на Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Кюстендил

Визия	Община Кюстендил – регион с достъпни, отговарящи на специфичните нужди социални услуги, допринасящи за непрекъснато повишаване качеството на живот на социалните общности в потенциален риск.			
Общи цели		Индикатори – базови индикатори за въздействието на Стратегията и постигнатата промяна в ситуацията към 2015 г.	Източници на информация	Период на проверка
Обща цел 1	Да се подобри грижата за децата в семейството и да се предотврати появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата	• Промяна в съотношението между предоставяните типове социални услуги чрез увеличаване на дела на услугите в общността и намаляване на услугите в специализираните институции – съотношение 10:1 на ползвателите в полза на услугите в общността; • Осигурена подкрепа за поне 25% от уязвимите семейства и деца в ЦОП и ЦСРИ в община Кюстендил; • Предотвратена институционализация на 90% от децата в риск от изоставяне чрез реинтеграция в семейството, настаняване при близки и роднини, приемна грижа, осиновяване (към края на стратегията); • Намаляване/ предотвратяване на изоставянето на деца от семейства в риск в резултат от услугите за превенция в община Кюстендил (увеличаване процента на задържане на детето в семейството спрямо общия брой деца в риск от изоставяне, обхванати в услуги за превенция); • Поне 80% от децата в задължителна училищна възраст обхванати в училище, подготвителни класове или групи или в подходяща форма на образование; • Намаление с 80% на отпадналите от училище деца; • Създаден капацитет за обхващане на поне 60% от децата с увреждания в услуги за медицинска и социална рехабилитация и/или в различни форми на заместваща и дневна грижа; • Разширен териториален обхват на услугите в ЦОП за деца и семейства в риск през 2015 г. ; • Намален брой на изоставените деца с 20% годишно; • Работещи услуги по приемна грижа в общината с увеличение на броя на	- Аналитични доклади на независими експерти - Социологиче-ски проучвания - Финален доклад за оценка на въздействието на Областната стратегия - Годишни доклади за мониторинг на напредъка на изпълнението на общинска стратегия - Данни НСИ - месечни и тримесечни справки - ОЗД, ДСП и РДСП - Проучване за обратна връзка от потребителите	През три години 2014 / 2020 Годишна база Всяка учебна година – септември, януари, юни 2014 / 2020 годишно годишно

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

		приемните семейства до минимум 20 – 30 (към 2015) с най-малко 40 -60 настанени деца; Осигурен достъп до рехабилитация, консултации и дневна грижа за 150-200 деца и младежи с увреждания годишно.		
Обща цел 2	Да се постигне намаляване на броя на децата, отглеждани в специализирани институции, закриване на СИ за деца и подобряване качеството на грижата	- Постигнато съотношение 6:1 между децата - ползватели на услуги: брой на децата в алтернативна семейна грижа – към броя на децата в специализирани институции; - Закрити /трансформирани 2-те СИ за деца в община Кюстендил; - Намален с 90 % брой на децата, отглеждани в специализирани институции; - Изведени в семейна среда поне 50% от децата в СИ в община Кюстендил	-Доклади на ЗМО -Данни на РИО, ОЗД, ДСП, община	2014 / 2020 2014 / 2020 2014 / 2020
Обща цел 3	Да се създадат условия за социално включване и интегриране на максимален брой хора от общностите в неравностойно положение, уязвимите групи и индивиди в община Кюстендил	- Подобрени условия за самостоятелен живот в домашна среда на 25% от хората с увреждания – потребители на услугите домашен социален патронаж, домашен помощник, социален и личен асистент; - Поне 20% от лицата с увреждания обхванати в услуги за рехабилитация или различни форми на заместваща, дневна грижа; - Подобрен достъп на хората с увреждания до социална и медицинска рехабилитация чрез ЦСРИ и чрез развитие на мобилни услуги; - Подобрена резидентна грижа за лица и възрастни с увреждания в общината, чрез реформиране и пресструктуриране на СИ, извеждане и разкриване на алтернативни форми на резидентна грижа в общността (ЗЖ, НЖ, ЦНСТ); - Изграден и функциониращ Общностен център за развитие на уязвими общности, обхванали 60% от ромските общности в община Кюстендил в дейности за развитие, самопомощ, достъп до здравни, социални услуги и заетост, мотивиране за образование, - Повишена училищна посещаемост на ученици от ромски произход, обхванати в дейности на Общностен център за развитие на общности и на училищата; - Увеличен с 25% броя на учениците от изолирани ромски квартали и децата с увреждания, завършващи основно и средно образование; - Разширен спектър от услуги за превенция и реинтеграция на рискови	- Статистически данни на НСИ -Доклади на ЗМО -Данни на РИО, ОЗД, ДСП, община - анализи на РДСП за оценката на потребностите, статистически данни от РДСП - решения на ОбС и заповеди на АСП за разкриване на нови социални услуги	2014 / 2020 2014 / 2020 2014 / 2020 всяка учебна година 2014 / 2020

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

		групи със зависимости и проблемно поведение; Разширен спектър от услуги за подкрепа и преодоляване на последиците при жертви на насилие, трафик, зависимости.		
Обща цел 4	Да се подобри качеството на живот на старите хора във всички населени места в община Кюстендил	- Предотвратена преждевременна институционализация на минимум 80-150 самотно живеещи стари хора чрез развитите услуги за грижа в домашна среда (с мобилен компонент); - Осигурени услуги, подкрепа и грижи в домашна среда за поне 20% от старите хора в община Кюстендил с приоритетно обхващане на самотно живеещите в изолирани населени места извън общинските центрове; - Развити нов тип алтернативни резидентни услуги в среда близка до домашната за стари хора, които не са в състояние да живеят самостоятелно.	- Статистически данни на НСИ - отчети на СУ и мобилни екипи - обратна връзка от потребителите - Посещения на място	2014 / 2020
Обща цел 5	Повишаване на качеството и ефективността на социалните услуги чрез изграждане на необходимия капацитет за управление на общинско ниво и чрез осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги	- Работещ Регионален ресурсен център в община Кюстендил за изграждане на капацитет и развитие на човешките ресурси в сферата на социалните услуги; - Повишен капацитет за управление на СУ на поне 70 представители на администрацията, дирекции социално подпомагане; - Подобрена професионална квалификация и специализирани умения за социална работа поне на 100 души персонал на доставчиците на услуги в община Кюстендил; - Изградени и работещи системи за супервизия в най-малко 60% от социалните услуги в община Кюстендил;	- Проучване за обратна връзка от потребителите за качеството на СУ; анкети -документация на СУ, срещи с персонала - Документация от обученията,	2014 / 2020 2014 / 2020
Обща цел 6	Повишаване на ефикасността на услугите и допълване на наличните ресурси чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество	- Развити и работещи поне 3 нови за община Кюстендил услуги за деца и семейства, функциониращи на областно ниво (като приемна грижа, звено “майка и бебе”, ранна превенция на изоставянето) посредством сътрудничество и взаимодействие между доставчици на услуги от различни общини; - Сключени поне 2 преки договорености за партньорства между 2 или повече общини за съвместни социални дейности; - Инициирани и развити поне 3 смесени междусекторни смесени услуги (между 2 или повече от секторите здравеопазване, социални услуги, образование, заетост, жилищна политика и инфраструктура);	- общинска фи-нансова справка - Протоколи и решения на ОбС - Подписани междуобщински и междусекторни споразумения - Срещи -Доклади ЗМО -Мониторингов доклад	2014 / 2020 2014 / 2015

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

		Формулирани и осъществени общински мерки (проекти) за социално включване на уязвими общности и рискови групи в община Кюстендил.	от из-пълнението на общинската програми за развитие	
--	--	--	---	--

Конкретни цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
Направление 1: Превенция за деца и семейства в риск					
1.1. Да се намали изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции и да се подкрепи задържането им в биологичното семейство	Мярка 1.1.1. Комплексна програма за ранна превенция на изоставянето и за задържане на новородените деца в биологичното семейство. Мярка 1.1.2. Изграждане на Общностен център за работа с уязвимите семейства с деца в риск. Развиване на широк кръг дейности по превенция на изоставянето на децата и настаняването им в СИ. Мярка 1.1.3. Общинска програма и мерки за здравна профилактика, семейно планиране и подкрепа за социално включване на семействата в риск. Мярка 1.1.4. Осигуряване на	- Утвърдена смесена услуга Ранна интервенция на изоставянето (начало от 2011 г.) с мрежа за подкрепа в цялата област към 2016 г.; - Предоставени консултации и подкрепа на 90% от идентифицираните бъдещи майки в риск да изоставят детето си; - Работещо ЗМБ-Кюстендил с поне 6 бременни или майки с деца, обхванати средно годишно - Разширени дейности на ЦОП – предоставяне на мобилни услуги - Обхванати ползватели от община Кюстендил с капацитет 30 през 2014 г. и 70 през 2017 ; - Работещ кабинет по семейно планиране - Осигурени консултации и обучения за поне 100% от кандидат-осиновителите; - Развита услуга за приемна грижа ; - Проведени 5 информационни кампании за приемна грижа – по 1 всяка година - Проведени обучения и консултации на	- Намаление на децата, изоставени в родилен дом с 20% годишно; а в края на стратегията – намаление с 50% спрямо нивото от 2005-2009 г.; - Предотвратено изоставяне на децата при 90% от клиентите на ЗМБ; - Осигурен достъп до СУ за деца и семейства в риск чрез ЦОП и мобилни екипи - Разширен териториален обхват на услугите за деца и уязвими семейства в ЦОП . - Разширен капацитет на услугите в ЦОП от 50 (през 2014 г.) до 190 (през 2015 г.). - Увеличен брой обхванати деца и семейства в риск - ползватели на услугите в ЦОП от 30 през 2014 г.; до до 80 към края на Стратегията 2020 г. - Подобрена здравна профилактика за бъдещите майки; 90% от бременните обхванати в	- Статистически данни на НСИ - Проучване за обратна връзка от потребителите - месечни и тримесечни справки от ДУ-ЦОП, РДСП - Социологически анкети, проучвания - заповеди на кмет и решения на ОС за разкрити нови общински услуги в подкрепа на уязвими семейства и деца	Годишна база По-подробни данни 2014 / 2020 2014 / 2015

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Конкретни цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
	грижа при близки и роднини за изоставени и negliжирани деца. Мярка 1.1.5. Услуги в подкрепа на осиновяването. Мярка 1.1.6. Широко развитие на Приемната грижа и включване на поне 10 работещи приемни семейства годишно.	поне 10 приемни семейства годишно Наемани 10 приемни семейства годишно (поне 20 - 30 общо за периода)	програми за здравна профилактика - Намаляване с 30% на случаите на нежелана и ранна бременност - Осъществени програми за здравна просвета и семейно планиране в 70% от средните училища в общината; - Увеличен брой приемни семейства до 20 - 30 през 2020 г. - Осигурени приемни семейства за 10 деца средно годишно или поне 40-50 деца до 2020 г. - Повишена информираност за приемната грижа в общината. - Намален брой деца, настанявани извън семейството си с 20% към края на всяка година	- данни на ОЗД - заповеди на АСП за разкриване на нови социални услуги -Доклади на ЗМО - Доклади на ОЗД, ДСП - анализи и данни на РДСП	
1.2. Осигуряване на условия за развитие на децата с увреждания, отглеждани в семейството	Мярка 1.2.1. Развиване на ЦСРИ за осигуряване на достъп до здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация за поне 60% от децата с увреждания и подкрепа за техните семейства. Мярка 1.2.2. Осигуряване на достъп до адекватна и гъвкава заместваща грижа - дневна и почасова грижа за около 25% от децата с увреждания,	- Запазване и разширяване капацитета ЦСРИ – Кюстендил. - Изграден 1 нов ЦСРИ за деца и възрастни с увреждания в Кюстендил (с капацитет 30) - Разширени дейности на ЦСРИ за деца и възрастни към предлагане на мобилни услуги - Създадено Звено за ранна интервенция за деца с увреждания и техните родители в Кюстендил с очаквани 20 ползватели – деца и родители годишно - Работещи 1 дневен център за деца с	- Изградена мрежа от 5 ЦСРИ област Кюстендил за обхващане на деца и възрастни с увреждания - Предоставяни услуги и рехабилитация на около 90 деца с увреждания на година в рамките на капацитета в ЦСРИ за деца и възрастни; - Осигурен достъп до дневна грижа за поне 60-70 деца и младежи с увреждания годишно - Оказана подкрепа на 60 семейства на деца с увреждания	- Данни на АХУ - Данни на НПО, работещи с хора с увреждания - Справки и отчети на СУ - обратна връзка от потребителите - база данни на ОЗД и ДСП	Годишна база По-подробни данни 2014 / 2020 2014 / 2015

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Конкретни цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
	отглеждани в семейна среда. Мярка 1.2.3. Подкрепа за родителите за отглеждане на децата с увреждания в семейството.	увреждания в Кюстендил капаците 30 места към 2020 г. • Провеждани консултации, обучения и подкрепа на поне 60 семейства на деца с увреждания годишно; • Да се осигури специализиран транспорт за новите услуги за деца с увреждания • Осъществени преки контакти и посредничество от ДБТ за намиране на работа и повишаване на квалификацията на родителите на 70% от децата, изведени от СИ	• Намалено с 50% настаняване на деца с увреждания извън семейството; • Осигурени услуги по ранна интервенция поне на 80% от семействата с деца с увреждания (от 0 до 3 години) • Осигурена заместваща грижа – почасова, дневна, за няколко дни – със средногодишен капацитет за 20-30% от семействата с деца с увреждания		
1.3. Подкрепа на уязвимите семейства и децата за социално включване, превенция на рисково поведение и negliжиране на децата	Мярка 1.3.1. Развиване на услуги в общността за подобряване на родителския капацитет и за превенция на negliжирането на децата, отглеждани в семейна среда. Мярка 1.3.2. Инициативи и програми, насочени към децата и младежите за превенция на рисково поведение. Мярка 1.3.3. Подкрепа за преодоляване на последиците от рисковото поведение при децата и младежите.	• Предоставени услуги, консултации и подкрепа на деца и родители –най-малко в рамките на 50% от капацитета на ЦОП и 2-те ЦСРИ в общината; • Осъществени обучения за отговорно родителство, “Училище за родители” и други форми, консултиране в ЦОП и в поне 40% от училищата; • Реализирани подходящи за различните възрастови групи ученици информационни кампании и програми за превенция на насилието, рисковото поведение, зависимостите във всички училища в общината; • Осигурен достъп до кризисно настаняване за деца и младежи с рисково поведение в кризисен център в Кюстендил.	• Осигурен достъп до СУ за деца и семейства в риск в разкритите ЦОП и ЦСРИ с мобилни услуги; • Оказана подкрепа за отговорно родителство сред 60% от семействата на децата клиенти на услуги в ЦОП и ЦСРИ; • Подобрена информираност на учениците и младежите за последиците от зависимостите и рисковото поведение; • Предоставени услуги /подкрепа за реинтеграция за 80% от децата и лицата жертви на насилие, трафик, зависимости, рисково поведение.	- Статистически данни на НСИ - Проучване за обратна връзка от потребителите - месечни и тримесечни справки от ДУ-ЦОП в РДСП - Социологически анкети, проучвания - заповеди на кмет и решения на ОС за разкрити нови общински услуги в подкрепа на уязвими семейства и деца	Годишна база По-подробни данни 2014 / 2020 2014 / 2015

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Конкретни цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
		- Работещ превантивно-информационен център за наркозависими деца и младежи в гр.Кюстендил с капацитет до 200 потребители до 2020 г. - Работещ център за работа с деца на улицата в гр.Кюстендил с капацитет 20			
1.4. Равен достъп на децата от рискови общности и уязвими групи до качествено образование	Мярка 1.4.1. Гарантиране на задължителното предучилищно образование за всички подлежащи деца в община Кюстендил. Мярка 1.4.2. Програми за превенция отпадането от училище с цел намаляване с 80% на отпадналите деца и реинтеграция в образованието на отпадналите деца и младежи. Мярка 1.4.3. Осигуряване на интегрирана предучилищна подготовка и образование за децата с увреждания – обхващане на 70% от децата с увреждания в подходящи форми на включващо образование. Мярка 1.4.4. Целенасочена политика за приобщаване на	- Брой разработени/приети общински програми, обединяващи планираните мерки в образованието на деца от уязвими общности и групи; - Брой реализирани проекти на общини, училища, НПО и др. за обхващане на ученици в училище и за повишаване на мотивацията и знанията им; - Брой реализирани годишни кампании на учители и НПО за записване на децата в подготвителен и първи клас, със специален фокус към децата от ромската общност; - Работещи СУПЦ с капацитет 20 - Брой назначени помощници на учителя в общинските училища със смесен етнически състав с подкрепата на общините; - Брой деца обхванати в извънкласни и извънучилищни дейности, изпълнявани в рамките на образователни проекти и хоризонтални политики; - Осигурени ресурсни учители за деца с увреждания, интегрирани в масовите	- Осигурено пълно обхващане на децата в задължителното предучилищно образование; - Повишена училищна посещаемост и интерес към учебния процес на децата, обхванати в извънкласни и извънучилищни форми; - Над 300 ученици обхванати в образователни инициативи, извънкласни и извънучилищни дейности за свободното време; - Подобрени умения за 90 учители за включване на родителите в образователно-възпитателния процес - Подобрена достъпна среда в училищата и детските градини за деца и младежи с увреждания, съгласно конкретните планове на общините; 70% от децата с увреждания редовно посещаващи училище и обхванати в подходящи форми на включващо образование; - Ежегодно увеличение на инвестираните ресурси за достъпна	- Статистически данни и справки от РИО на МОМН - срещи в училищата с деца, родители, учители - Справки и отчети на социалните услуги -годишни доклади, статистически данни и отчети на общински администрации -проучвания	Всяка учебна година Септември /януари / юни сравнителни данни 2014 / 2020

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Конкретни цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
	родителите и общността в учебно-възпитателния процес на децата с увреждания.	училища; • Разработени и приети общински планове - мерки за достъпна среда в учебните заведения за деца с увреждания	среда (обем средства, % от общинския бюджет за инфраструктура).		
Направление 2: Деинституционализация на грижите за децата					
2.1. Да се разработят планове за трансформиране и закриване на СИ за деца в община Кюстендил	Мярка 2.1.2. Формиране на мрежа между всички участници, които имат отговорност за бъдещето на децата от СИ.	- Разработени и приети 2 плана за трансформиране / закриване на СИ за деца; - Създадени 2 общински работни групи за СИ за деца и експертна група за подкрепа на областно ниво; - Осъществена актуализация на мерките в съответствие с индивидуалните оценки на настанените в СИ деца и планове за извеждането им	- Съгласувани на общинско ниво конкретни планове и стъпки за трансформирането на 2 СИ и за извеждането на децата; - Постигнато съгласие на заинтересованите страни за политиките и подходите за деинституционализация на децата със и без увреждания в СИ	- Доклади от оценките на децата в СИ и планове за развитие - Планове за затваряне на СИ - Доклади за трансформиран и затворени СИ	Годишна база По-подробни данни 2014 / 2020
2.2. Извеждане на поне 50% от децата от специализираните институции за отглеждане в семейна среда	Мярка 2.2.1. Развитие на услуги за реинтеграция на децата от СИ в биологичното или разширеното семейство (настаняване при близки и роднини), услуги в подкрепа на осиновяването. Мярка 2.2.2. Извеждане на деца от СИ в приемни семейства.	- Осъществени преки контакти с родителите и/или близките на 70% от децата, настанени в СИ, чрез ОЗД, ЦОП и Центровете за развитие на уязвими общности; - Осигурени възможности за гъвкава дневна грижа в населеното място, в което живее семейството за 70% от децата, изведени от СИ; - Осъществени дейности от СИ, ОЗД и	- Изведени в семейна среда поне 50% от децата в СИ; - Увеличен относителен дял (брой) на децата с увреждания от СИ, изведени в приемни семейства; - Изведени в семейна среда деца от: ДМСГД – поне 80% от ДДЛРГ – поне 40-50% - Осигурена семейна среда за поне 50% от децата в СИ, за които в	- Доклади от оценките на настанените деца и планове за развитие - Регистри на реинтегрирани и приети в приемна грижа деца - Регистър на	Годишна база По-подробни данни 2014 / 2020

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Конкретни цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
		ЦОП за възстановяване на контактите на децата от СИ с биологичните семейства; - Брой деца от СИ реинтегрирани в биологичните и разширените семейства; - Брой деца от СИ изведени в приемни семейства.	индивидуалните оценки и планове е препоръчана семейна среда;	приемните семейства - статистически данни на ЦОП, ОЗД, РДСП	
2.3. Да се развият алтернативни социални услуги за резидентна грижа в среда близка до семейната за децата	Мярка 2.3.1. Изграждане на ЦНСТ за извеждане на деца от СИ, които не могат да бъдат изведени в семейна среда.	- Разкрито и работещо 2 ЦНСТ в Кюстендил с общ капацитет 16 места; - Изградени 6 нови ЦНСТ с общ капацитет 50 места, предимно за деца изведени от СИ; - Постигнато увеличение на общия капацитет на работещите ЦНСТ от 16 през 2014 до 66 през 2020 г.	- Осигурена алтернативна резидентна грижа за 30 деца с увреждания от СИ, които не могат да бъдат изведени в семейна среда; - Подобрено качество на резидентната грижа за деца, предоставена в среда, близка до семейната (в 8 ЦНСТ)	- Посещения на място за обратна връзка -годишни доклади, отчети на РДСП и общински администрации -Доклади на ЗМО	Годишна база По-подробни данни 2014 / 2020
2.4. Да се намали броя и капацитета на СИ за деца в област Кюстендил и разкриване на нови услуги	Мярка 2.4.1. Трансформиране, подготовка и поетапно закриване на 2 СИ за деца в общината Кюстендил до 2013 г. Мярка 2.4.2. Трансформиране на ДМСГД Кюстендил чрез постоянно намаляване на местата до неговото закриване до 2015 и разкриване на нови услуги.	- Закрити 2 СИ за деца в община Кюстендил - Брой / обхват на разкритите нови СУ в общността на мястото на закриваните СИ за деца; - Трансформирани и закрити 2 СИ и разкрити нови медико-социални услуги за рехабилитация на деца с увреждания; - Работещо Звено за ранна интервенция за деца с увреждания.	- Намален брой на специализираните институции за деца в община Кюстендил: от 2 СИ с общ капацитет 96 през 2014 г. до тяхното закриване до 2020 г. - Брой/ профил на разкритите нови услуги при закриването на СИ, съгласно разработените планове за всяка отделна СИ	- Доклади от СИ Мониторингови посещения - Доклади ЗМО - Данни от ОЗД, ДЗП, РДСП, - Доклади от проверки на РДСП	Годишна база По-подробни данни 2014 / 2020
2.5. Да се подпомогне интеграцията на младежите,	Мярка 2.5.1. Програми за изграждане на социални умения на децата, настанени в СИ.	Предоставени индивидуални консултации за професионално ориентиране на младежите, предстоящи	Подобри възможности за социална интеграция и достъп до заетост на 80% от младежите, напуснали СИ	- Данни от ДСП, ДБТ, общини Срещи, обратна	

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Конкретни цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
напускащи специализирани институции	Мярка 2.5.2 Програми за социална и трудова интеграция на младежите от СИ.	да напуснат ДДЛРГ ; Осъществени целеви мерки в общината за подкрепа за социална интеграция на младежите след напускане на СИ (посредничество за заетост, подкрепа за осигуряване на жилище)		връзка от потребителите Справки от СУ	
Направление 3: Социално включване на общности в неравностойно положение и уязвими групи					
3.1. Осигуряване на условия за пълно ценен и достоен живот на хората с увреждания в семейна среда	Мярка 3.1.1. Развиване на ЦСРИ за обхващане на хората с увреждания Мярка 3.1.2. Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства. Мярка 3.1.3. Развиване на целеви общински политики/мерки за социално включване на хората с увреждания.	- Поне 2 действащи ЦСРИ, които обхващат лица с увреждания с мобилни екипи за малките населени места - Увеличен брой лица с увреждания включени в увеличения капацитет на услугите Домашен социален патронаж, ДП, СА, предназначени за хора с увреждания и стари хора; - Включени допълнителни дейности за помощ в ежедневието на потребителите с увреждания към патронажите; - Разкрит Дневен център за възрастни с увреждания сред 2014 г. в Кюстендил с общ капацитет 15 - Разкрит и работещ Дневен център за хора със зрителни увреждания в Кюстендил след 2014 г. с капацитет 30 - Развитие и предоставяне на общинска услуга специализиран транспорт за	- Осигурена рехабилитация и услуги в ЦСРИ за 150 лица с увреждания до 2020 г.; - Осигурени услуги в домашна среда за около 20% от хората с увреждания потребители на услугите домашен социален патронаж, домашен помощник, социален и личен асистент, заместваща грижа; - Осигурен достъп до адаптиран публичен транспорт; - Поне 20% от лицата с увреждания с право на работа обхванати в програмите на ДБТ за трудово посредничество, достъп до квалификация и заетост.	-годишни доклади, статистически данни и отчети на РЦЗ и общински администрации - данни и справки от ДБТ - Доклади на ДСП - отчети на мобилни екипи - заповеди на кмет и решения на ОС за разкрити нови общински услуги за хора с увреждания	Годишна база По-подробни данни 2014 / 2020

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Конкретни цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
		хората с увреждания; - Работещ 4 клуб на инвалида в общината. - Реализирани целеви мерки - квалификационни курсове от ДБТ за лица с увреждания с право на работа.			
3.2. Намаляване на броя на хората с увреждания в специализирани институции чрез развитие на алтернативна резидентна грижа от семеен тип	Мярка 3.2.1. Реформиране и реструктуриране на съществуващите СИ за възрастни с увреждания и подобряване на качеството на предоставяната резидентна грижа; Мярка 3.2.2. Изграждане на алтернативни социални услуги от резидентен тип за настаняване на хора с увреждания, които имат нужда от резидентна грижа в среда, близка до семейната.	- Извършен ремонт/реновиране/ на сградата в Дома за възрастни хора с умствена изостаналост с.Преколница - Подобряване качеството на услугите в Дома за възрастни хора с увреждания - Предоставяна грижа в 2 работещи ЗЖ за лица с увреждания (общо 16 лица); - Работещи 2 ЦНСТ за извеждане на лица с увреждания от СИ с капацитет 16; - Стартирали услуги в 1 новоизградено ЦНСТ; - Стартирали услуги в 1 новоизградено ЗЖ; - Изградено и разкрито 1 ново ЗЖ за извеждане на възрастни от СИ;	- Подобри условия за резидентна грижа за възрастни с увреждания в 3 СИ: - ДВХФУ „Ильо войвода“ Кюстендил - ДВХУИ с.Преколница, общ. Кюстендил - Изведени от СИ около 16 лица с увреждания в 1 ЗЖ и 1 ЦНСТ; - Предотвратена институционализацията на 16 лица с увреждания и ментални проблеми в 1 ЗЖ; - Осигурена резидентна грижа в среда близка до семейната за поне 16 лица с увреждания от СИ, които не са в състояние да живеят самостоятелно.	- Планове за преустройство и ремонт на СИ за възрастни с увреждания - срещи и посещения за обратна връзка от потребителите - Доклади на ЗМО -Отчети от СУ - Доклади от проверки на РДСП	Годишна база По-подробни данни 2014 / 2020
3.3. Осигуряване на условия за развитие на развитие на етническите общности в неравностойно положение и	Мярка 3.3.1. Създаване на Общностен център за развитие на уязвими общности, които да обхванат поне 60% от компактните ромски общности в областта. Мярка 3.3.2. Увеличаване броя	- Изграден и функциониращ Общностен център за развитие на уязвими общности, които обхващат основните обособени ромски общности в Кюстендил. - Обхванати 60% от ромската общност Общностен център за развитие на уязвими общности. - Събрана база данни за състоянието и	- Подобрен достъп до здравни, социални и образователни услуги за 60% от уязвимите ромски общности; - Реализирани програми за общностно развитие, интеграция и помощ чрез самопомощ в общината; - Постигнат 90 % обхват на децата от уязвимите ромски общности с	- анализи и статистически данни от НПО, -проучвания -посещения на място за наблюдение на дейността и	Годишна база По-подробни данни 2014 / 2020

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Конкретни цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
уязвими групи	на здравните медиатори за подобряване на достъпа до здравеопазване в ромските общности. Мярка 3.3.3. Образование за възрастни. Мерки за реинтеграция в образованието на неграмотните и пълнолетните с ниско образование (със специален фокус към отпадналите от училище млади хора в ромските квартали). Мярка 3.3.4. Обхващане с хоризонтални мерки и целеви инициативи за социално включване на безработни, насочени към достъп до професионална квалификация, заетост и доходи.	проблемите на 60% от ромските общности в общината. - Увеличен брой (от 6 на 10) здравни медиатори в подкрепа на ромската общност; - Проведени 10 кампании “Имунизация” в обособените ромски общности; - Обхванати в образователни и професионални курсове и в дейности в подкрепа на общността на ниво град/село 80% от младежите, отпаднали от училище; - Обхванати в курсове за ограмотяване и повишаване на квалификацията, съчетани с дейности насочени към децата им, на 30% от трайно безработните роми с основно и по-ниско образование; - Брой работещи социални предприятия	имунизация от задължителния имунизационен календар; - Повишена с 50% училищна посещаемост на ромските деца; - Намаление със 70% на отпадането на ромските деца от училище - Обучени поне 20 роми за подкрепа в интегрирането на своята общност и за сътрудничество със социалните услуги (като ЦОП и ЦСРИ) - Създадени условия и база данни за вземане на информирани решения и изработване на адекватни политики, насочени към социално включване на ромските общности.	обратна връзка от общностите - данни и справки от ДБТ, РИО на МОМН, РДСП, училища -проектна документация за дейностите на Общностен център.	
3.4. Реинтеграция на рискови общности, индивиди и уязвими групи с рисково и зависимо поведение	Мярка 3.4.1. Развиване на услуги за превенция на рисково и зависимо поведение, насочени към младежи и възрастни; Мярка 3.4.2. Услуги за реинтеграция на лица със зависимости и проблемно	- Осъществени кампании за превенция на домашното насилие, трафика и зависимостите; - Проведено проучване и оценка на нуждите на хората със зависимости в общината; - Разработени програми за превенция и реинтеграция на хора със зависимости; - Работещ Център за временно	- Повишена информираност в общината за рисковете от зависимостите, домашното насилие и трафика - Осигурени възможности за временно настаняване и подкрепа за социална реинтеграция на 10 лица годишно; - Осигурени консултации и подкрепа	- анализи и статистически данни от НПО, ДУ, МКБППМН, МВР, ДПС, ДАЗД - данни и справки от ДБТ	Годишна база По-подробни данни 2014 / 2020

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Конкретни цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
	поведение.	настаняване с капацитет 10 места - Изграден и работещ Превантивно-информационен център за реинтеграция на деца и младежи със зависимости в гр. Кюстендил (след 2014); - Реализирани междусекторни услуги за подкрепа за реинтеграция на лицата в пробация.	в общността на всички (100%) лица със зависимости, заявили потребности от подкрепа Осигурена подкрепа за реинтеграция на хората, напуснали местата за лишаване от свобода – 10 души средногодишно	Данни от Областния съвет за наркотични вещества	
Направление 4: Грижа за старите хора					
4.1. Да се развие широка мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в домашна среда	Мярка 4.1.1. Развиване на функциите и дейностите на домашния социален патронаж и развитие на мобилни услуги за обхващане на малките изолирани населени места в област Кюстендил. Мярка 4.1.2. Разширяване на услугите в домашна среда - домашен помощник, социален асистент и личен асистент с увеличен капацитет. Мярка 4.1.3. Осигуряване на дневна грижа и почасови услуги в общността за стари хора.	- Увеличен капацитет с около 20% на домашния социален патронаж до 2020 г. в сравнение с 2014 г. - Предоставени допълнителни услуги в рамките на домашните социални патронажи в домовете за 30-40% от патронирания лица; - Почти двойно увеличение на броя на ангажираните лични асистенти, социални асистенти и домашни помощници през 2020 г. спрямо 2014 г.; - Разкрити 7 нови Дневни центъра за стари хора в с общ капацитет 135 места; - Осигурена услуга обществена трапезария с капацитет 50 места - Работещи Клубове на пенсионера .	- Подобри и разшири услуги в домашна среда за 30% от старите хора – потребители на домашен социален патронаж, домашен помощник, социален и личен асистент; - Увеличен с 40% брой стари хора-потребители на услуги в домашна среда; - Увеличаване на относителния дял на клиентите в населени места извън общинския център; - Предотвратено преждевременно настаняване в резидентна грижа на 100-1500 стари хора чрез предоставяне на разнообразни услуги в домашна среда; - Осигурени дневни и почасови грижи, консултации и подкрепа за поне 200 стари хора годишно в	- Статистически данни на НСИ - заповеди на кмет и решения на ОС за разкрити нови услуги в подкрепа на старите хора - отчети на мобилни екипи - обратна връзка от потребителите - Посещения на място	Годишна база По-подробни данни 2014 / 2020

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Конкретни цели	Мерки, дейности	Преки резултати / индикатори за изпълнението на планираните дейности	Ключови индикатори за ефекта и ползите от реализацията на Стратегията	Източници на информация	Период на проверка
			община Кюстендил		
4.2. Да се осигури достъп на старите хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до домашната (с максимален капацитет до 20 места).	Мярка 4.2.1. Реформиране на съществуващите специализирани институции за стари хора за подобряване на условията и качеството на грижите; Мярка 4.2.2. Разкриване на алтернативни социални резидентни услуги и малки домове за обгрижване на стари хора в среда, близка до домашната.	- Изграден нов Домове за стари хора с общ капацитет 40 места; - Работещ хоспис с капацитет 20 места	Подобрен услуги за 40 стари хора, настанени в ДСХ;	- Доклади на ЗМО -Отчети от СУ - Доклади от проверки на РДСП	Годишна база По-подробни данни 2014 / 2020

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

4.3 Изграждане на система за мониторинг и оценка на стратегията

Изграждането на цялостна функционираща система за мониторинг и оценка предполага комплекс от дейности, които се осъществяват на няколко етапа:

- създаване на структура и изграждане на екип;
- развитие на уменията и капацитета за мониторинг и оценка;
- осмисляне и конкретизиране на системата от индикатори;
- планиране и изпълнение на дейности за мониторинг и оценка;
- разпространение на заключенията от мониторинга и оценката и актуализиране на плановете и дейности в съответствие с направените препоръки.

4.3.1 Създаване на звено за мониторинг и оценка

Оперативното изпълнение на дейностите изисква Община Кюстендил да участва в обособено Звено за мониторинг и оценка (ЗМО) към Областна управа, което е с ясни и конкретни задачи и отговорности, което да разполага и с относителна независимост от преките изпълнители на услугите и мерките за социално включване.

Структура:

ЗМО ще се създаде като структура в рамките на Областна управа и ще да работи в партньорство/в мрежа с РДСП и териториалните работни групи по общини. ЗМО може да се обособи с препоръка на Областния съвет за развитие в област Кюстендил, решение и издаване на заповед на Областния управител. Експертите от областна администрация координират работата на ЗМО, участието и отговорностите на експертите от РДСП се съгласуват с ръководството на АСП.

В рамките на стратегията (*Приоритетно направление 5, Мярка 5.2.3.*) са предвидени специализирани обучения на екипите на ЗМО за усвояване на базисни познания и умения по мониторинг и оценка, събиране и обработване на данни и пр., както обучение през практика и консултации с експерти в процеса на работа.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Раздел В: План за действие

1 Ресурси

1.1 Изграждане на капацитет за изпълнение на стратегията

В отговор на идентифицираните потребности за изграждане на капацитет са формулирани целите на **Направление 5: Развитие на човешките ресурси в община Кюстендил**:

Обща цел 5. Повишаване качеството и ефективността на социалните услуги чрез изграждане на необходимия капацитет за управление на общинско ниво чрез осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги

- **Конкретна цел 5.1.** Участие на Община Кюстендил в Регионален ресурсен център за развитие на човешките ресурси в област Кюстендил;
- **Конкретна цел 5.2.** Да се стимулира развитието на административния и организационния капацитет на областно и общинско ниво;
- **Конкретна цел 5.3.** Да се осигури подкрепа на персонала на социалните услуги за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти;

1.1.1 Създаване на Регионален ресурсен център – Кюстендил

Конкретна цел 5.1. Участие на Община Кюстендил в новосъздаденият Регионален ресурсен център за развитие на човешките ресурси в социалната сфера в област Кюстендил.

Мярка 5.1.1. Изграждане на местен капацитет за подкрепа на развитието на човешките ресурси в социалната сфера в област Кюстендил.

1.1.2 Изграждане на административен и организационен капацитет

Конкретна цел 5.2. Да се стимулира развитието на административния и организационния капацитет на общинско ниво за управление на социални услуги.

Мярка 5.2.1. Обучения за изграждане на капацитет за управление на социалните услуги.

-Обучения и консултиране за изграждане на умения за ефективно управление на социални услуги в общината и външните доставчици на социални услуги: 1) за инициране на интервенции/планиране на разкриването на нови услуги; 2) умения за администриране на социални услуги – като държавно делегирана дейност на общините или на външни доставчици; 3) Умения и нагласи за контрактиране на социални услуги към външни доставчици.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



-Осъществяване на поредица от базисни и надграждащи обучителни модули за ръководните екипи на социалните услуги, които целят развитие на административния и управленски капацитет, допълнителна квалификация/опит и подобряване на вътрешния мениджмънт на социалните услуги в община Кюстендил по отношение на:

- Анализ на потребностите от специалисти и поддържащ персонал, дизайн/развитие на длъжностните и функционалните характеристики на персонала;
- Подбор и освобождаване на персонал, ориентиране към обучение /преобучение;
- Ефективно планиране на работните задачи и дейностите по предоставяне на услугите, съобразно потребностите от развитие на предлаганите социални услуги;
- Въвеждане на иновативни практики за ефективна оценка на положения труд, съобразени със спецификата на различните дейности по предоставяне на социалните услуги и обвързване на възнагражденията на служителите с реалната работа по случаи за удовлетворяване на потребностите на клиентите;
- Добро управление и задържане на специалисти и на помощния персонал и осигуряване на тяхното непрекъснато развитие;
- Стимулиране на работата в екип и работата в разширени/мултидисциплинарни екипи.

-Обучение (най-малко веднъж годишно) и периодични консултации на ръководните екипи на доставчиците по планиране, осигуряване и ефективното управление на финансовите средства и ресурсите.

Мярка 5.2.2. Изграждане на умения на общинско ниво за усвояване на структурни фондове с цел:

- ефективно използване на възможностите за финансиране от Структурните фондове на ЕС;
- капацитет за усвояване на средства от различни национални и донорски програми.

В обученията ще участват представители на общините, екипите, управляващи социалните услуги в общините, ДСП и ОЗД, външни доставчици и партньори.

-Обучения и информационни срещи за запознаване, разбиране и ефективно използване на възможностите на финансовите инструменти от национално финансиране и Структурните фондове на ЕС

-Осигуряване на поредица от базисни и надграждащи обучения за придобиване и надграждане на уменията за разработване и подготовка на проектни предложения:

- основни умения за трансформиране на проблемите в цели за постигане на промяна; подбор на специфични дейности и методи за интервенция, които осигуряват

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

постигане на целите; планиране на необходимите финансови, човешки и материални ресурси за осъществяване на проекта;

- дефиниране на индикатори за проследяване на резултатите; планиране на мерки за осигуряване на качество на предоставените услуги, равен достъп и активно участие на потребителите в развитието и контрола по предоставяне на услугите; планиране на мерки и дейности за осигуряване на устойчивост и др.

Предоставяне на консултации и техническа помощ от привлечени външни експерти, които ще работят съвместно с местните партньори и чрез практика ще спомогнат за развитието на компетенциите за управление на проекти:

- ефективно изпълнение на планираните проектни дейности; добро управление на наличните ресурси; стимулиране на участието на всички заинтересовани страни;
- документиране и популяризиране на успешните практики и резултати от реализацията на проекта; дейности за осигуряване на устойчивост на промяната и др.

Направление 6: ИЗГРАЖДАНЕ НА МЕЖДУОБЩИНСКО ПАРТНЬОРСТВО И МЕЖДУСЕКТОРНО СЪТРУДНИЧЕСТВО

Обща цел 6. Повишаване на ефикасността на услугите и допълване на наличните ресурси чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

Специфична цел 6.1. Да се стимулира междуобщинското партньорство в социалните услуги;

Специфична цел 6.2. Да се утвърдят ефективни механизми за междусекторно сътрудничество и развитие на смесени услуги.

Дейност 6.1.1. Обучения за изграждане на ефективни партньорства, умения и нагласи за развиване на публично-частни партньорства в областта на социалните услуги.

Дейност 6.1.2. Предоставяне на консултации, фасилитация, обучителни модули и обучения през практика за междуобщинско и междусекторно взаимодействие:

- Ефективно взаимодействие между общинска администрация, ДСП и НПО;
- Механизми и подходи за осигуряване на подкрепа от гражданския сектор за областната стратегия; умения за мобилизиране на потенциала на НПО за управление и предоставяне на социалните услуги, инициране и изпълнение на мерки за социално включване на общинско и областно ниво;
- Обучения и консултиране за подобряване на условията за включване на НПО като външни доставчици на услуги.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Дейност 6.1.3. Подкрепа при провеждане на срещи и дискусии със заинтересованите страни на общинско и/или областно ниво за:

- Адаптиране на общинският план за развитие на социалните услуги към приоритетите, целите и принципите на Областната стратегия;

Осъществяване на информационни срещи и консултации между представители на общински съвет, общинска администрация, доставчици и други представители на общността (НПО и граждани), до 2 пъти годишно при планиране на развитието на социалните услуги и отчитане на резултатите от дейностите по предоставяне на услугите; споделяне на опит и добри практики и др.

Обобщена таблица за планираните социални услуги, мерки и интервенции за периода 2014 – 2020 г. в община Кюстендил

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2014	2020			
1	Център за обществена подкрепа (ЦОП)	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище Деца, отпаднали от училище	Кюстендил	30	70	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	Кюстендил	Наличен - ДДД с капацитет до 2020г. – 70 места.
2	Звено “Майка и бебе” (ДДД)	Бременни жени и майки в риск	Кюстендил	0	6	Превенция на изоставяне на деца (0 до 3 год.). Временно настаняване до 6 м. на бременни и майки в риск да изоставят децата си, насърчава родителската привързаност, подпомага млади майки чрез социално, психологическо и юридическо консултиране и подкрепа	Град Кюстендил	През 2015 г. ще стартира подготовката за проучване на ресурсите и планиране за изграждане ЗМБ.
3	Приемна грижа	Грижа за изоставени деца Деца жертва на насилие	Кюстендил	35	50-60	информационни кампании, обучение, подбор и наемане на приемни родители, наблюдение и подкрепа за приемните родители и приемните деца, възстановяване и/или поддържане на връзки със семейството;	Кюстендил	Налична с капацитет 2014г.- 35, до 2020г.- 50-60 капацитет
4	Звено за ранна интервенция за деца с увреждане	Деца с увреждания 0-3 год. Родители и семейства, които отглеждат деца с увреждания	Кюстендил	0	10	Медицински, социални, психологически консултации, родителски умения за грижа за деца с увреждания	Кюстендил	Нова за планиране след 2014 г.с капацитет 10.в сградата на ДЦДУ
5	Дневен център за деца с увреждания - (ДДД)	Деца и младежи с увреждания	Кюстендил	24	24	Превенция на изоставянето Консултиране,дневна,грижа, рехабилитация, логопедична помощ, информиране и обучение, специализирани медицински грижи	Кюстендил	Налична, с капацитет 24 места.
6	Заместваща	Деца с увреждания на	Кюстендил	0	30	Смесена услуга - почасова и дневна	Кюстен	Нова за планиране в

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2014	2020			
	грижа	възраст от 0 до 18 год. и деца от приемни семейства				грижа за временно отсъствие на член от семейството, полагащ грижи за детето с увреждания (постъпване в болница, лични или служебни ангажименти на родителите, командировки и пр.)	дил	сградата на ЦНСТ след 2014 г. с капацитет 30.
8	Заместваща грижа за възрастни	Възрастни с увреждания	Кюстендил	0	20	Смесена услуга - почасова и дневна грижа при временно отсъствие на член от семейството, полагащ грижи човека с увреждане (постъпване в болница, лични или служебни ангажименти, командировки и пр.)	Кюстен дил	Нова за планиране в след 2014 г. с капацитет 20.
9	ЦСРИ за деца (ДДД)	Деца и младежи с увреждания	Кюстендил	40	40	Медицинска и социална рехабилитация, консултации – социални, правни, здравни, психологически, трудотерапия; Умения за самостоятелност. Разширяване на услугата чрез развитие на мобилност в селата от общината.	Кюстен дил	
10	ЦСРИ за лица (ДДД)	Деца и лица с увреждания Деца с увреждания в семейна среда, вкл. нуждаещи се от почасови грижи; Родители отглеждащи деца с увреждания; Хора с увреждания с чужда помощ и без право на чужда помощ	Кюстендил	25	40	Медицинска и социална рехабилитация, консултации – социални, правни, здравни, психологически, трудотерапия; Умения за самостоятелност; Мобилни услуги от рехабилитатор и психолог	Кюстен дил	Планирана нова след 2014г. с капацитет 30.
9	Кризисен център	Жени, деца и младежи преживели домашно насилие, сексуално насилие, трафик на хора.	Кюстендил	0	20	Подслон, здравна грижа, социални и психологически консултации и подкрепа. Юридически консултации	Кюстен дил	Нова планирана след 2014г. с капацитет 20.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2014	2020			
13	ЦНСТ 1,2 (ДДД)	За деца и младежи	Кюстендил	8+8	8+8	Постепенно извеждане на деца, отглеждани в СИ, в резидентна грижа семеен тип	Кюстендил	Налична с капацитет 16
14	ЦНСТ За деца с увреждания (ДДД)	За деца от СИ	От цялата област	12+2	12+2	Постепенно извеждане на деца, отглеждани в СИ, в резидентна грижа семеен тип	Кюстендил	. Налична с капацитет 14
15 16	ЦНСТ за лица 1,2 (ДДД)		От цялата област	0	4+4	Осигуряване на резидентна грижа за лица с увреждания, за които не са на лице възможности за връщане в семейна среда	Кюстендил	Планирана нова след 2014г. капацитет 28.
17 18 19	ЦНСТ за лица с увреждания (ДДД)		От цялата област	0	4+4	Постепенно извеждане на деца, отглеждани в СИ, в резидентна грижа семеен тип	Кюстендил	Налична с капацитет 8
20	Център за работа с деца на улицата (ДДД)	Деца и семейства в риск от общности в неравносйно положение; Деца от ромски произход учещи в ПУ-Видин	Кюстендил	0	20	Достъп до образование и работа за развитие на уязвими общности; Клубове по интереси и предоставяне на образователна подкрепа.	Кюстендил	Нова – да се планира след 2014г.
21	Дневен център за възрастни увреждания (ДДД)	Хора с увреждания със и без чужда помощ; Възрастни хора с различни увреждания, живеещи в семейна среда	Кюстендил	0	25	Дневни и почасови грижи Медицинска и социална рехабилитация	Кюстендил	Планирана нова след 2014г. капацитет 15.
22	ЦСРИ за хора със зрителни увреждания	Хора с увредено зрение	От цялата област	0	30	Медицинска и социална рехабилитация, консултации – социални, правни, здравни, психологически,	Кюстендил	Планирана нова след 2014г. капацитет 30.
23	ЦНСТ за деца лишени от родителска грижа и за кризастно настаняване			0	8+2	Осигуряване на резидентна грижа за лица с увреждания, за които не са на лице възможности за връщане в семейна среда	Кюстендил	Планирана нова след 2014г. капацитет 10

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2014	2020			
	8+2 ДДД							
24	ЦНСТ за възрастни с психични разстройства ддд	Възрастни хора с психични разстройства	Кюстендил Невестино Трекляно	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за хора с психични разстройства, за които не са на лице възможности за връщане в семейна среда	Кюстендил	Нова за планиране след 2014 год.с капацитет 8
25	Защитено жилище за възрастни с физически увреждания (ДДД)	Хора с физически увреждания от ДВФУ „Ильо войвода”	ДВФУ „Ильо войвода”	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за хора с физически увреждания и предотвратяване настаняването им в СИ	Кюстендил	Нова за планиране след 2014 год.с капацитет 8
26	Защитено жилище за възрастни с психични разстройства (ДДД)	Хора с психични разстройства	Кюстендил	0	8	Осигуряване на резидентна грижа за хора с увреждания и предотвратяване настаняването им в СИ	Кюстендил	Нова за планиране след 2014 год.с капацитет 8
27	Преходно жилище за хора с умствена изостаналост ат ДВХУИ с. Преколница	За лица от ДВХУИ с. Преколница	ДВХУИ с. Преколница	16	16	Подготовка на извеждане на лица от СИ	Кюстендил	Налична с капацитет 16
28	ДВХФУ”Ильо войвода”	възрастни с физически увреждания (мъже и жени), нуждаещи се от постоянна	Областта и съседни области	90	90	Осигуряване на постоянна грижа за хора с физически увреждания, нуждаещи се от 24 ч. обгрижване	Кюстендил	Налична с капацитет 90

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2014	2020			
29	ДВХУИ с. Преколница	грижа възрастни с умствена изостаналост – жени нуждаещи се от постоянна грижа	Областта и съседни области	44	44	Осигуряване на постоянна грижа за хора с умствена изостаналост, нуждаещи се от 24ч. обгрижване	Кюстендил	Налична с капацитет 44
31	Център за развитие на уязвими общности <i>Дейност на НПО и общините</i>	Етнически общности в неравностойно положение, уязвими групи в ромски квартали Деца и младежи, отпаднали от училище Семейства в риск Безработни	Кюстендил	0	1 център	Посредническа структура за социално включване на ромските общности. Здравни медиатори; Курсове за ограмотяване и квалификация; Образователни дейности, клубове по интереси; Запълване на образователни пропуски	Кюстендил (В близост до обособените ромски квартали.)	Нов за планиране и осъществяване с пряко участие на НПО и/или неформални инициативни групи от ромските общности
32	Превантивно-информационен център(ДД)	Деца и младежи- наркозависими и в потенциална опасност от зависимост и други целеви групи	Кюстендил	0	200 потребители	превантивна корекционно-възпитателна дейност сред малолетни и непълнолетни.	Кюстендил	Планирана нова след 2014г.
33	Дом за стари хора (ДСХ)	Стари хора със затруднения в самообслужването, които имат нужда от резидентна грижа	Кюстендил	0	40	Резидентна грижа –постоянно 24-часово обгрижване.	Кюстендил	Планирана нова след 2014г. с капацитет 40
34	Дневен център за стари хора 1,2,3,4,5,6,7,8(ДЦСХ)	Самотно живеещи стари хора; пенсионери с ниски доходи, които могат да се обслужват сами	Кюстендил		25 25 25 25 25 25 25	Осигуряване на храна, лични и социални контакти, консултации, медицинска грижа	Копило вци Ръжда вица Коняво Драгови щица Слокош ица	Планирани нови след 2014г., всеки с капацитет 20.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2014	2020			
							Жиленци	
35	Център за временно настаняване	Краткосрочна услуга за лица в риск	Кюстендил	0	10	Подслон, храна, активно посредничество за намиране на работа	Кюстендил	Планирана нова след 2014г-капацитет 10
36	СУПЦ	Лица с определена степен намалена работоспособност навършили 16г.и деца в риск навършили 16г.	Кюстендил	0	30	Комплекс от социални услуги насочени към професионално обучение	Кюстендил	Планирана нова след 2014г-капацитет 30
37	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от грижа в семейна среда Самотно живеещи стари хора в отдалечени нас. места без достъп до услуги	Кюстендил	400	500	Мобилна услуга за обхващане на селата – предоставяне на храна, комунално-битови услуги, помощ в домакинството, здравна и мед.грижа, осигуряване на трудо и арт терапия, други.	Кюстендил	Налична - разширяване на дейностите и многообразието на услугите и капацитетите за обхващане на малките изолирани населени места
38	Обществена трапезария – общинска дейност	Самотно живеещи стари хора; пенсионери с ниски доходи, хора с увреждания с ниски доходи и др.	Кюстендил	50	50	Осигуряване на безплатна храна на хора с много ниски доходи или, които са без доход	Кюстендил	Налична, с капацитет 50
39	Обществена трапезария	Самотно живеещи стари хора; пенсионери с ниски доходи, хора с увреждания с ниски доходи и др.	Кюстендил	200	300	Осигуряване на топла и питателна храна през зимата	Кюстендил	Нова за планиране във вс. общини (финансирана чрез ФСП през зимния сезон или чрез общински бюджет)
40	Клуб на пенсионера - общинска дейност	Пенсионери, които нямат сериозни здравословни проблеми и се обслужват сами	Кюстендил		20	Осигуряване на лични и социални контакти. Информирание и консултиране –социално, здравно, правно	Кюстендил	Налични Разширяване с нови дейности

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Местоположение	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2014	2020			
41	Клуб на инвалида - общинска дейност	Хора с увреждания,, които имат възможност да се предвижват	Кюстендил		5	Осигуряване на лични и социални контакти. Информирание и консултиране –социално, здравно, правно за хората с увреждания	Кюстендил	Налични и разширяване с нови дейности
42	Личен асистент услуга в общинската по национална програма и ОП”РЧР”	Лица и деца с трайни увреждания, с тежки здравословни състояния, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	Кюстендил	130	260	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане.	Кюстендил	Налична, за разширяване и включване като делегирана от държавата дейност след 2014г.
43	Социален асистент	лица с трайни увреждания, с тежки здравословни състояния, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	Кюстендил	10	30	Осигуряване на грижи в семейна среда на деца и лица, които поради ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от зависимост от институционален тип грижи.	Кюстендил	Планирана нова след 2014г.
44	Домашен помощник	лица с трайни увреждания, с тежки здравословни състояния, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	Кюстендил	10	30	Осигуряване на грижи в семейна среда на деца и лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот.	Кюстендил	Планирана нова след 2014г.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Кюстендил 2014-2020 г.

Този документ е създаден по проект „Разработване и въвеждане на мониторинг при изпълнението на политики от общинска администрация Кюстендил“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.